



INNOFACTOR[®]

Vuosikertomus 2018



Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2018

Innofactor lyhyesti

Innofactoria ohjaa missio, jonka mukaisesti autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioitansa. Innofactorin modernin digitaalisen organisaation viitekehys käsittää viisi osa-aluetta: kuinka asiakkaamme palvelevat digitaalisesti omia asiakkaitaan, ohjaavat omaa liiketoimintaansa, edistävät yhteisöllistä työntekoa, siirtävät palvelunsa turvallisesti pilveen sekä uudistavat toimintaansa datalähtöisesti. Tarjoamme asiakkaillemme heidän toimintansa kannalta kriittisten ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöönoton tukea ja ylläpitopalveluita, sekä kehitämme omia ohjelmistoja. Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin.

Ratkaisujamme hyödyntää jo yli 1 500 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaiden luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee noin 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Ammattiosaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -tutkinnoilla ja omassa Innofactor Akatemiassamme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa yli 1 600 yksilötason Microsoft-sertifikaattia.

Vuoden 2018 liikevaihtomme oli 63,1 miljoonaa euroa, jossa laskua edelliseen vuoteen oli 3,8 prosenttia. Käyttökattomme (EBITDA) oli -1,0 miljoonaa euroa, joka oli -1,6 prosenttia liikevaihdosta. Liikevaihtomme viiden vuoden vuosittainen kasvu vuosina 2014–2018 on ollut keskimäärin 14,1 prosenttia (CAGR) ja käyttökate 2014–2018 keskimäärin 5,2 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisena pitkän tähtäimen tavoitteenamme on saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti, noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituskellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälliställä, jossa se on liikevaihdolla mitattuna yksi 2010-luvun nopeimmin kasvaneista yhtiöistä. Innofactorilla on noin 11 000 osakkeenomistajaa.

Sisältö

4-33 Katsaus vuoteen 2018

Tiivistelmä vuodesta 2018.....	4
Toimitusjohtajan katsaus.....	6
Markkinat, kilpailu ja strategia.....	8
Tarjooma ja asiakkaat.....	10
Henkilöstö.....	26
Vastuullisuus.....	28
Hallinto.....	32

34-49 Hallituksen toimintakertomus

50-93 Konsernitilinpäätös

Tuloslaskelma.....	51
Tase.....	52
Rahavirtalaskelma.....	54
Oman pääoman muutokset.....	55
Liitetiedot.....	56
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS).....	80
Allekirjoitukset.....	88
Tilintarkastuskertomus.....	89

94-95 Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut.....	94
Tietoja osakeomistuksesta.....	94
Tunnuslukujen laskentakaavat.....	95

Vuodesta 2018 muodostui Innofactorille poikkeuksellisen haastava

Vuoden 2018 ensimmäisellä vuosipuoliskolla Innofactor keskittyi aiempina vuosina ostamiensa pohjoismaisten yhtiöiden integroimiseen Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Yhteinen pohjoismainen toiminnanohjausjärjestelmä (ERP) saatiinkin käyttöön kaikissa maissa heinäkuun alusta. Ylimmän johdon huomion ollessa integraation toteutuksessa Suomen ulkopuolella, Suomen liiketoiminta ajautui ennalta arvaamattomiin vaikeuksiin. Innofactor toteutti korjaavat toimenpiteet syksyn 2018 aikana yhteistoimintaneuvotteluissa Suomen yhtiöissään, joissa siirryttiin itseohjautuviin tiimeihin, vähennettiin organisaatiotasoa seitsemästä neljään ja pienennettiin esimiesten määrää 50:stä 16:ta. Liikevaihtomme vuonna 2018 oli 63,1 miljoonaa euroa (-3,8 %) ja käyttökattamme -1,0 miljoonaa euroa (-1,6 %).

Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2018 oli 63 144 tuhatta euroa (65 666 tuhatta euroa vuonna 2017), jossa oli laskua 3,8 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli -1 029 tuhatta euroa (1 730 tuhatta euroa vuonna 2017). Käyttökattteen osuus liikevaihdosta oli -1,6 prosenttia (2,6 prosenttia vuonna 2017).

Liiketoiminnallisista haasteista huolimatta vuoden 2018 mahtui myös paljon positiivista. Vahvistimme johtoryhmäämme uudella talousjohtajalla, kun Marko Lehtonen aloitti positiossaan maaliskuussa. Nimitimme Ruotsiin ja Norjaan uudet maajohtajat, Viktor Lundqvistin tammikuussa ja Jørn Ellefsenin joulukuussa (aloitti 1.3.2019).

Innofactorin yhdessä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS) kanssa kehittämä koko Suomen erikoissairaanhoidon kattava virtuaalisairaalaratkaisu, Terveyskylä, voitti Microsoftin kansainvälisen 2018 Microsoft Health Innovation Awards -kilpailun sarjassa

Outstanding Innovation sekä Suomessa valtionhallinnon myöntämän vuoden 2018 Suunnannäyttäjä palkinnon. Terveyskylän teknologia-alusta on saatavilla myös muissa Pohjoismaissa kauttamme.

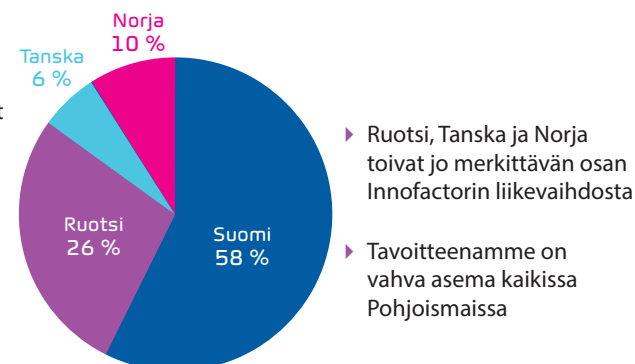
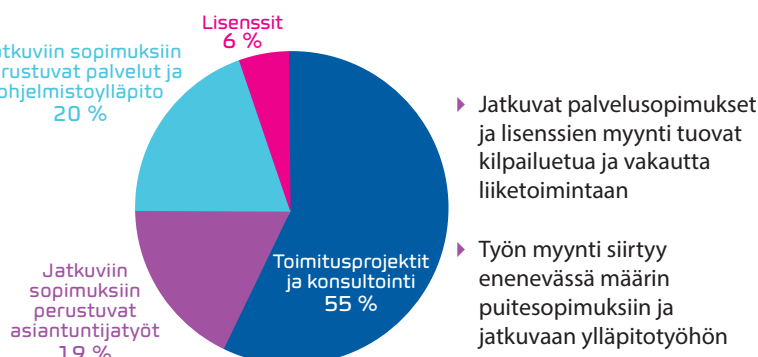
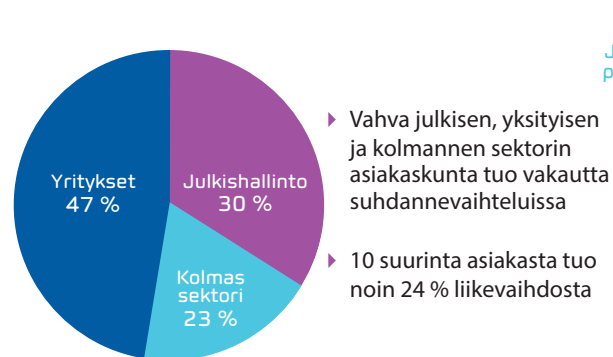
Vuoden 2018 aikana asiakkaamme kaikissa Pohjoismaissa siirtyivät enenevässä määrin joustavaan Cloud Solution Provider (CSP) -malliin Microsoftin pilviratkaisujen hankkimisessa. Tämä tarjoaa Innofactorille jatkossa entistä paremmat mahdollisuudet toimia ratkaisujen ja palvelujen kokonaistoimittajana asiakkaillemme.

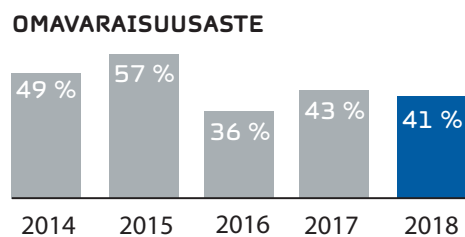
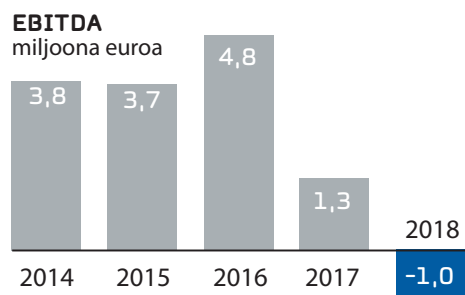
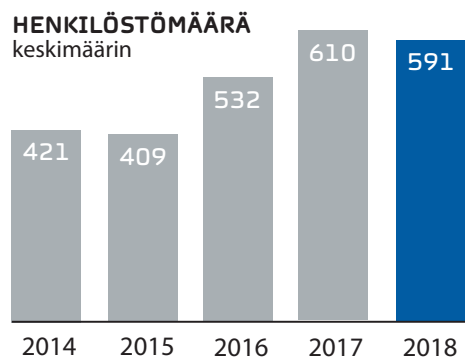
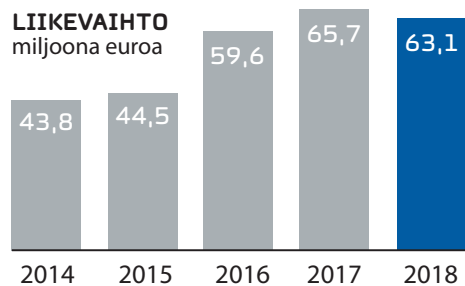
Vuonna 2018 avasimme kehittämäämme uuteen konseptiin perustuvat Microsoft Dynamics 365 Kokemuspajat Tukholman ja Espoon toimistoillamme. Yritysten johtoryhmille suunnattu kokemuspaja on ainutlaatuinen tapa nähdä ja kokea huomisen moderni digitaalinen organisaatio. Kokemuspajassa näytetään konkreettisesti, miten liiketoimintaprosessien digitalisointi ja pilvipalvelut auttavat muutosmatkalla asiakaskeskeiseksi ja tehok-

kaaksi organisaatioksi, nykyaikaiseksi työnantajaksi sekä entistä paremmaksi liikekumppaniksi.

Innofactor valittiin Ruotsissa vuoden 2018 Microsoft Dynamics -kumppaniksi sekä Norjassa vuoden 2018 Microsoft Security -kumppaniksi. Palkinnot ovat meille tunnustus siitä, että asiakkaamme ja tärkeimmät yhteistyökumppanimme arvostavat meitä ja saavat aitoa lisäarvoa ratkaisuihastamme. Microsoftin kokonaisvaltaisena toimittajana pystymme tarjoamaan asiakkaillemme kaikki operaatioiden digitalisoinnin vaiheet huomioiden korkean tietoturvan.

Keskityimme vuoden 2018 aikana pohjoismaisen integraatioiden loppuun viemiseen. Toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) yhtenäistämisen lisäksi siirryimme vuoden 2018 aikana yhtenäiseen uuteen pohjoismaiseen verkkosivustojen ja markkinointiautomaation ohjelmistotalustaan ja yhdenmukaistimme toimintatapojamme monilla tavoilla.





	2018	2017	2016	2015	2014
Liikevaihto tuhatta euroa	63 144	65 666	59 616	44 452	43 834
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	-1 029	1 308	4 831	3 705	3 794
prosenttia liikevaihdosta	-1,6 %	2,0 %	8,1 %	8,3 %	8,7 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	-3 872	-1 461	2 332	2 542	2 407
prosenttia liikevaihdosta	-6,1 %	-2,2 %	3,9 %	5,7 %	5,5 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	-3 811	-1 579	1 920	1 935	1 946
prosenttia liikevaihdosta	-6,0 %	-2,4 %	3,2 %	4,4 %	4,4 %
Tulos tuhatta euroa	-3 462	-2 007	1 536	1 548	1 556
prosenttia liikevaihdosta	-5,5 %	-3,1 %	2,6 %	3,5 %	3,5 %
Oma pääoma tuhatta euroa	21 303	24 764	22 501	24 534	22 462
Korolliset velat tuhatta euroa	15 418	14 228	16 701	9 219	10 638
Rahavarat tuhatta euroa	258	910	902	843	997
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 602	5 668	5 760	6 704	7 238
Oman pääoman tuotto	-13,8 %	-5,3 %	6,5 %	6,6 %	7,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto	-7,7 %	-2,4 %	6,4 %	7,6 %	9,1 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	71,2 %	53,8 %	70,2 %	34,1 %	42,9 %
Omavaraisuusaste	41,2 %	43,4 %	35,8 %	56,9 %	48,7 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	51 875	58 272	63 587	43 983	47 413
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	2 860	3 298	3 394	2 495	1 981
prosenttia liikevaihdosta	4,5 %	5,0 %	5,7 %	5,6 %	4,5 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	591	610	532	409	421
Henkilöstö vuoden lopussa	550	601	591	415	411
Osakemäärä vuoden lopussa	36 188 225	36 188 225	32 901 377	33 453 737	32 153 737
Tulos per osake (euroa)	-0,0880	-0,0262	0,0467	0,0475	0,0485
Oma pääoma per osake (euroa)	0,589	0,684	0,684	0,733	0,699

Vuosi 2018 oli iso pettymys – luotan merkittävään käänteeseen vuonna 2019

Vuosi 2018 oli liiketoimintamme kannalta todella haastava. Vuosi oli ehdottomasti yksi Innofactorin 19-vuotisen historian vaikeimmista. Edellisen kerran yhtä merkittäviä vaikeuksia oli Innofactorin parin ensimmäisen toimintavuoden aikana 2000-luvun alussa.

Henkilökohtaisesti minuun sattuu erityisesti se, että emme pystyneet taloudellisesti lunastamaan niitä lupauksia, joita markkinoille annoimme. Pahoitteluni siitä.

Haasteita huolimatta pystyimme kuitenkin toteuttamaan myös vuonna 2018 yhdessä huippuhenkilöstömme kanssa mielettömiä ratkaisuja asiakkaillemme, mikä ilahduttaa minua suuresti. Se luo luottamusta tulevaan.

Suuret kiitokset vuodesta 2018 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!



Innofactorin visiona on olla johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Uskomme edelleen valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaan ja pitkän tähtäimen tavoitteidemme saavuttamiseen. Tämä vaatii pitkäjänteisyyttä ja määrätietoista toimintaa niin yhtiön johdolta, työntekijöiltä kuin sijoittajiltakin. Innofactor keskittyy vuonna 2019 liiketoiminnan kannattavuuden parantamiseen. Tämä tehdään kädet savessa, valtavalla sinnikkyydellä, mutta samalla pilke silmäkulmassa.

Vuoden 2018 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme vuoden aikana useita merkittäviä uusia tilauksia, kuten Folkuniversitetetin kurssi- ja tapahtumajärjestelmän, Ruotsin opettajienliiton jäsenhallinta-, rekrytointi- ja jäsenanalyysien pilottihankkeen, Oikeusrekisterikeskuksen HAIPA-järjestelmän, Ammattiliitto Kommunalin jatkuvia palveluita ja tukea koskevan sopimuksen uusimisen, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) sähköisen asiointijärjestelmän jatkokehityksen, yksityisen suomalaisen terveydenhoitoalan yrityksen taloushallinnon järjestelmän toimituksen, Kuntien Tieran toimistoviestintäpalvelut, Pohjois-Karjalan alueen 13 kunnan Dynasty 10 -asianhallintajärjestelmäpäivitykset, Hanselin hankintailmoituspalvelu Hilman uudistuksen, sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomes-

sa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoamiin alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft ja sen ekosysteemi kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Kumppanuutemme Microsoftin kanssa on erittäin vahva. Olemme mukana Microsoftin tuotekehityksen ytimessä toteuttamassa yhteistyössä heidän pilviratkaisujensa uusia versioita. Innofactor valittiin muun muassa Ruotsin vuoden Dynamics-kumppaniksi ja Norjan vuoden Security-kumppaniksi. Kiitämkin Microsoftia ja sen ekosysteemiä luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Palvelemme yli 1 500 yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Vankka asiakaspohja visionäärisine kärkiasiakkaineen mahdollistaa meille tuotteiden ja palveluiden edelleen kehittämisen ja luo pohjaa kasvulle. Ratkaisumme ovat herättäneet suurta mielenkiintoa kaikissa Pohjoismaissa ja panostamme jatkuvasti innovointiin. Esimerkki laajaa kiinnostusta herättäneestä palvelusta on huhtikuun Hackathon-tapahtumassamme alkunsa saanut Mustikkaan?-sovellus, joka kertoo käyttäjän sijaintitiedon perusteella mustikan kypsymisennusteen. Laskennan taus-

talla on prediktivistä analytiikkaa ja avointa dataa hyödyntävä malli, jolla voidaan kuvata monenlaisia luonnon kehitysprosesseja, kuten useiden viljelykasvien kehittymistä.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Vahvistimme myös vuonna 2018 tiimiämme, koulutimme henkilöstöämme ja kehitimme johtamistapaamme. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa uutta yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastytyväisyyden edelleen parantamiseen, työskentelyn tehostamiseen ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet sijoittajat. Vuoden 2018 aikana Innofactorin osakkeen arvo vaihteli haasteellisesta liiketoimintatilanteesta johtuen huomattavasti. Haluan kiittää kaikkia sijoittajia, jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa toteutamme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaamme menestymään. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

”Laitamme vuonna 2019 kannattavuutemme takaisin kuntoon. Ja teemme sen heti vuoden alusta. Tämä on nyt tärkein tehtäväni yhdessä johtomme ja huippuhenkilöstömme kanssa. Se on perusta kaikelle tulevalle tekemisellemme ja kehittämisellemme.”

Sami Ensio

Innofactorin perustaja, pääomistaja ja toimitusjohtaja

**Microsoft
Partner**



- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Customer Relationship Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Identity and Access
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Windows and Devices

Pitkän tähtäimen tavoitteena 20 prosentin vuosittainen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2019 on noin 3–5 prosenttia. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina vähintäänkin markkinoiden kasvun verran ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme palvelemaan digitaalisesti omia asiakkaitaan, ohjaamaan omaa liiketoimintaansa, edistämään yhteisöllistä työntekoa, siirtämään palvelunsa turvallisesti pilveen sekä uudistamaan toimintaansa datalähtöisesti. Keskitymme jatkossakin syvällisen asiakasymmärryksemme kehittämiseen yrityksistä sekä julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatioista Pohjoismaissa. Panostamme siihen, että meillä työskentelevät parhaat pohjoismaiset Microsoft-asiiantuntijat. Tarjoamme asiakkaillemme proaktiivisen, lisäarvoa tuottavan ja joustavan toimitusmallin.

Uskomme markkinoiden kasvuun vuonna 2019

Keskeisimpiä markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä ovat muun muassa lisätty- ja virtuaalitodellisuus, asioiden internet (IoT), tekoäly, robotiikka ja lohkoketjut sekä mahdollistajina ohjelmistojen siirtyminen pilveen, tiedon analytiikka, sosiaalinen media ja mobiilisuus. Tässä liiketoiminnan murroksessa asiakkaidemme ostokäyttäytyminen on muuttunut. Asiakkaamme odottavat IT-toimittajaltaan aiempaa enemmän liiketoiminnallisten hyötyjen painottamista teknologisiin hyötyihin verrattuna. Asiakkaamme toivo-

vat entistä valmiimpia ratkaisuja, joihin ei tarvitse tehdä suuria asiakaskohtaisia muutoksia. Lisäksi asiakkaat toivovat yhä enemmän voivansa ostaa suurten kertaprojektien sijaan jatkuvia palveluita.

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa noin 3–5 prosenttia vuonna 2018. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2019 on samalla noin 3–5 prosentin tasolla. Arvioimme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinanäkemyksiimme.

Johtavaksi digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkösaseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa erikseen. Tavoitteenamme on pitkällä tähtäimellä noin 20 prosentin kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti, ja noin 20 prosentin kannattavuus.



Missio:

Driving the #ModernDigitalOrganization (organisaatioiden modernin digitalisaation edistäminen)

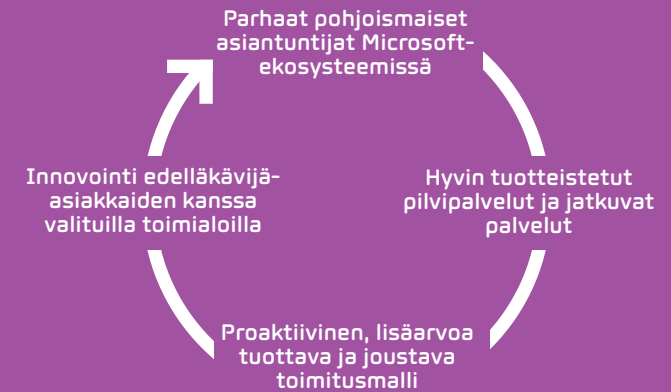
Visio:

Johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)

Pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti:

- saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

Strategia



Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin (asiakaspolut), joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä ryhmässä ovat suuret kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä myyvät laajasti kaikkia yritysten ja yhteisöjen tarvitsemia IT-ratkaisuja usealla kilpailevalla teknologialla, joista Microsoft on yksi. Toisen ryhmän muodostavat keskisuuret yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös usealla teknologialla. Kolmannen ryhmän muodostavat ainoastaan tiettyssä maassa toimivat keskisuuret yritykset, jotka tyypillisesti tarjoavat laajasti useita ratkaisualueita usealla kilpailevalla teknologialla. Neljännessä ryhmässä ovat pienet yritykset, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin, jotka eivät kuitenkaan ole vuoden 2019 prioriteettina. Yritysostoissa keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan hieman pienempiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontamme kattavuutta maakohtaisesti, sekä hankkimaan pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritysjärjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

Autamme asiakkaitamme rakentamaan modernin digitaalisen organisaation

Innofactorin tarjooma ja toimitusmalli on suunniteltu auttamaan asiakkaitamme luomaan pitkävaikutteista lisäarvoa organisaatiolleen hyödyntämällä uusia teknologioita ja innovaatioita tavalla, joka huomioi heidän nykytilanteensa ja tavoitteensa.

Vuosien kokemuksella toiminnasta digitalisaation eturintamassa yhdessä yli 1 500 yksityisen-, julkisen- ja kolmannen sektorin asiakasorganisaation, noin 600 oman johtavan liiketoiminnan ja pilvitekniikan ammattilaisen ja kumppaneidemme osaamisen avulla olemme luoneet vision modernista digitaalisesta organisaatiosta. Se perustuu viitekehukseen, jota käytämme

auttaessamme asiakkaitamme hyödyntämään pilvitekniologiaa ja uusia innovaatioita toiminnassaan. Lähestymistapamme on yksinkertainen ja tehokas. Se synnyttää nopeita tuloksia luoden samalla pohjaa pitkäkestoiselle asiakassuhteelle. Aloitamme kokonaiskuvan luomisella, auttaen asiakkaitamme hahmottamaan nykytilansa, määrittelemään tavoitteensa, sekä rakentamaan tietar-

tan organisaationsa digitalisaation seuraavien vaiheiden toteuttamiseksi. Etenemme sen jälkeen yhdessä kohti modernin organisaation luomista hyödyntäen viitekehysme viittä eri osa-aluetta. Toimitusmallimme tukee ketterästi uusien ratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa ja kehittämistä.



Tavoitteena moderni digitaalinen organisaatio

Rakenna kanssamme visio modernista organisaatiosta sekä tietkartta sen toteuttamiseksi nykytilasi ja tavoitteesi huomioiden.



1. Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Palvele asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin.



2. Korkeampi operatiivinen tuottavuus

Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.



3. Moderni työntekijäkokemus

Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien ja älykkäiden tuottavuus- ja yhteistyö-ratkaisujen avulla.



4. Turvallinen pilvialusta

Rakenna organisaatiollesi turvallinen ja skaalautuva pilvialusta, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja IT:stäsi hallittavampaa.



5. Datalähtöinen liiketoiminta

Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittyntä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen.

Ratkaisumme ja palvelumme modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen



Moderni digitaalinen organisaatio



Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

- Palvelumuotoilu
- Verkkosivustot ja mobiilisovellukset
- Digitaalinen asiakaspalvelu ja markkinointiautomaatio



Korkeampi operatiivinen tuottavuus

- Asiakkuudenhallinta (CRM)
- Toiminnanohjaus (ERP)
- Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)
- Laatu- ja johtamisratkaisut
- Informaation- ja asianhallinta
- Henkilöstöhallinto ja rekrytointi



Moderni työntekijäkokemus

- Digitaalinen yhteistoiminta ja liikkuva työ



Turvallinen pilvialusta

- Pilvi-infrastruktuuri, hallinta, tietoturva ja GDPR
- Identiteetinhallinta
- Mobiilit laite- ja sovellushallintapalvelut (EM+S)
- Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut



Datalähtöinen liiketoiminta

- Business Intelligence
- Kehittyneet analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen
- Internet of Things (IoT)

Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan

Toimitusmallimme pohjautuu vuosien kokemukseen perinteisten IT-projektien sekä pilvipalveluiden toimituksesta. Se koostuu viidestä vaiheesta, joista jokainen tuottaa asiakkaalle nopeasti konkreettista lisäarvoa. Tarjoamme asiakkaillemme viittä tuotteistettua toimitusmallia, joista jokainen soveltuu yhteen modernin organisaation viitekehiksemme mukaiseen digitalisaation osa-alueeseen. Toimitustemme arvo syntyy siitä, ettemme ainoastaan auta asiakasta suunnittelemaan ja ottamaan yksittäistä ratkaisua käyttöön, vaan tarjoamme apua myös ratkaisun jalkauttamiseen organisaatiossa ja sen vaikutuksen arviointiin osana laajempaa liiketoiminta-

taprosessi- ja IT-arkkitehtuuria. Toimitusmallissamme keskitymme toimitettujen ratkaisujen hallintaan ja kehittämiseen koko niiden elinkaaren ajan.

Visio ja kokeilut -vaiheessa arvioimme asiakkaan perusvalmiudet, määrittelemme ratkaisulle asetetut tavoitteet ja luomme tarvittaessa asiakkaan oman digivision. Tässä vaiheessa voidaan myös toteuttaa demo tai Proof of Concept (PoC), joka tuo asiakkaalle nopeasti käsityksen ratkaisun potentiaalisista hyödyistä. **Perusta**-vaiheessa luomme perustan, rakenteen, prosessit ja hallintamallin uuden ratkaisun käyttöönottoon. **Käyttöönotto ja**

toimitus -vaiheessa ratkaisu otetaan käyttöön, tai tarpeen vaatiessa kehitetään ja räätälöidään asiakkaan vaatimusten mukaisesti osaamistamme sekä alan johtavia ratkaisuja ja alustoja hyödyntäen. **Jalkautus**-vaiheessa keskitymme asiakkaan organisaatioon ja käyttäjiin ja autamme varmistamaan uuden ratkaisun onnistuneen jalkauttamisen, jotta sen hyödyt toteutuvat täysimittaisesti niin käyttäjien, kehittäjien kuin IT-organisaationkin näkökulmasta. **Jatkuvat palvelut ja kehitys** -vaiheessa tarjoamme asiakkaalle pitkäkestoisesti tukea ylläpito- ja palveluiden, jatkuvan sovelluskehityksen, sekä ratkaisun elinkaarihallinnan avulla.

Visio ja kokeilut

Perusvalmiuksien arviointi ja asiakkaan digivision luominen

Perusta

Perustan ja rakenteen luominen uuden ratkaisun käyttöönottoon

Käyttöönotto ja toimitus

Ratkaisun kehittäminen, räätälöinti ja käyttöönotto asiakkaan tarpeiden mukaan

Jalkautus

Käyttäjien ja käytön edellytysten varmistaminen, jotta kaikki uuden ratkaisun hyödyt toteutuvat

Jatkuvat palvelut ja kehitys

Ratkaisujen jatkuvan toiminnan varmistaminen ja mukauttaminen digitalisaation muutoksissa

Paremmen asiakaskokemuksen polku – Tarjoa asiakkaillesi henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Operaatioiden digitalisoinnin polku – Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla liiketoimintaprosessisi

Paremmen työntekijäkokemukset polku – Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää

Turvallinen pilvipolku – Suunnittele, toteuta ja käytä pilvipalveluita onnistuneesti

Datalähtöisen liiketoiminnan polku – Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan

Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Autamme sinua palvelemaan asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin

Moderni digitaalinen organisaatio palvelee asiakkaitaan heidän ehdoillaan entistä tehokkaammin ja henkilökohtaisemmin ajasta, paikasta tai päätelaitteesta riippumatta. Innofactor auttaa organisaatioita asettamaan loppuasiakkaan kaiken keskiöön ja suunnittelemaan mukaansatempaavia, henkilökohtaisia digitaalisia asiakaspalveluratkaisuja kaikkiin loppuasiakkaan kannalta keskeisiin kanaviin. Näin mahdollistamme parhaan käyttäjäkokemuksen, sekä nopean ja kätevän tavan päästä käsiksi tarvittaviin palveluihin ja informaatioon.



Digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisumme

- ▶ **Palvelumuotoilu**
- ▶ **Verkkosivustot ja mobiilisovellukset**
- ▶ **Digitaalinen asiakaspalvelu ja markkinointiautomaatio**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän asiakkailleen parempia moderneja, entistä henkilökohtaisempia digitaalisia asiakaspalvelukokemuksia.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Tarjoat loppuasiakkaillesi parempaa, henkilökohtaisempaa ja vaikuttavampaa palvelua kasvattaaksesi asiakastyytyvyyttä ja -uskollisuutta
- ▶ Luot paremman ymmärryksen loppuasiakkaasi digitaalisesta asiakaspolusta, mikä perustuu mitattavaan, päätöksentekoa tukevaan dataan
- ▶ Lasket asiakashankintakustannuksiasi ja parannat markkinoinnin investointiesi kannattavuutta kustannustehokkaan ja kohdennetun digitaalisen markkinoinnin avulla
- ▶ Kasvatat myyntisuppilosi kokoa ja nopeutat kauppojen syntymistä korkeammalla myyntiliidien konversioasteella
- ▶ Varmistat, että asiakastietoa käsittelevät palvelusi, prosessisi, sekä arkkitehtuurisi ovat tietosuoja-asetusten mukaisia koko asiakkuuden elinkaaren ajan

Digitaalisen asiakaskokemuksen kumppanuudet ja osaaminen

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management
- ▶ Episerver Solution Partner

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes

Hallituksen kärkihanke KemiDigi
– kemikaalitieto yhdestä palvelusta

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on noin 260 hengen lupa- ja valvontaviranomainen, joka on edistänyt suomalaisen yhteiskunnan turvallisuutta ja luotettavuutta vuodesta 1995 lähtien. Tukes toimii usean ministeriön ohjauksessa ja sen hallinnollisesta ohjauksesta ja valvonnasta vastaa työ- ja elinkeinoministeriö (TEM). Tukesin toiminnan tarkoituksena on suojella ihmisiä, omaisuutta ja ympäristöä turvallisuusriskeiltä valvomalla ja edistämällä tuotteiden, palveluiden ja teollisen toiminnan turvallisuutta ja luotettavuutta. Tukesin tavoitteena on vastuullinen, turvallinen ja kilpailukykyinen Suomi.

Kemikaalitiedon digitaalinen hallinta – KemiDigi – on yksi hallituksen kärkihankeista. Se on yritysten ja viranomaisten yhteiskäyttöinen kansallinen kemikaalitietovaranto, joka kerää yhteen kemikaaleihin liittyvät tiedot ja yksinkertaistaa niihin liittyviä ilmoitusvelvollisuuksia. Palvelun ytimen muodostavat kemikaalirekisteri ja ainerekisteri.

KemiDigin tavoitteena on sujuva asiointi kemikaaliasioissa viran-

omaisten suuntaan ja asioinnin seurauksena syntyneen tiedon hyötykäyttö. Aikaa säästyy, kun kaikki tieto löytyy yhdestä paikasta eikä sitä tarvitse toimittaa enää usealle viranomaiselle. Yritykset toimittavat palveluun kemikaalitietoa, ylläpitävät lupa- ja valvonta-asioihin tarvittavia kemikaaliluetteloita ja hallitsevat järjestelmässä omia tietojaan. Viranomaiset saavat palvelusta puolestaan tarvitsemansa tiedot, valvovat tiedon laatua ja eheyttä, neuvovat toiminnanharjoittajia, tuottavat järjestelmään taustatietoa ja ylläpitävät ainerekisteriä.

KemiDigin valmistelussa on ollut mukana eri viranomaisten ja yritysmaailman edustajia, joiden kanssa palvelulle on haettu yhteistä pohjaa ja tarpeita. Innofactor toteutti vuoden 2018 aikana palvelun perustoiminnallisuudet. Yrityskäyttäjät osallistuivat pilotointiin, jonka aikana kemikaali-ilmoituksen toimittaminen ja kemikaaliluettelo-toiminnallisuus testattiin. Palvelun varsinainen käyttöönotto on aloitettu helmikuussa 2019 ja kehitystyö jatkuu edelleen.



”KemiDigi-hanke on edennyt vauhdikkaasti ja sillä tavoitellaan monia hyötyjä niin yritysten, viranomaisten kuin koko yhteiskunnankin kannalta. Kemikaalitietojen digitalisointi edistää eri viranomaisten lupa- ja ilmoitusmenettelyjen yhteensovittamista sekä päällekkäisyyksien ja hallinnollisen taakan karsimista. KemiDigin ansiosta käytettävissä olevat kemikaalitiedot ovat ajan tasalla ja viranomaiset voivat suunnata valvontaansa entistä paremmin riskiperusteisesti. Yhteistyö Innofactorin kanssa on ollut yksinkertaisesti helppoa, miellyttävää ja ennen kaikkea tehokasta ja luotettavaa.”

Kimmo Peltonen

Pääjohtaja

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes

Korkeampi operatiivinen tuottavuus

Autamme sinua luomaan organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdyttämään innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessisi

Säilyttääkseen kilpailukykynsä, modernin organisaation täytyy kyetä muuttamaan ja sopeuttamaan toimintaansa nopeasti. Liiketoimintaprosessien digitalisointi ja uusien pilvipohjaisten ratkaisujen hyödyntäminen tukevat keskeisesti tätä tavoitetta. Niiden avulla organisaatio kykenee ottamaan uusia toimintamalleja nopeasti käyttöön, optimoimaan resurssiensa käyttöä tarpeitaan vastaavaksi sekä synnyttämään korkealaatuista ajantasaista dataa päätöksentekoonsa. Näin organisaation sisäinen oppiminen kiihtyy ja sen prosesseista tulee ketterästi hallittavia.



Ratkaisumme liiketoimintaprosessien digitalisointiin

- ▶ **Asiakkuudenhallinta (CRM)**
- ▶ **Toiminnanohjaus (ERP)**
- ▶ **Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)**
- ▶ **Laatu- ja johtamisratkaisut**
- ▶ **Informaation- ja asianhallinta**
- ▶ **Henkilöstöhallinto ja rekrytointi**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heille parempi moderni liiketoimintakokemus digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Säästät aikaa ja rahaa paremmin toisiinsa integroitujen, automatisoitujen liiketoimintaprosessien avulla
- ▶ Reagoit nopeammin liiketoiminnan uusiin mahdollisuuksiin ja käynnistät uusia toimintoja entistä ketterämmin
- ▶ Saat reaaliaikaisen näkyvyyden toimintaasi, kuten resurssien saatavuuteen ja käyttöasteeseen, laskutusasteeseen tai varastotilanteeseen
- ▶ Hyödynnät eri puolilla organisaatiota ja eri järjestelmissä olevaa dataa älykkäiden palveluiden toteuttamiseen ja nopeampaan ja parempaan päätöksentekoon
- ▶ Kykenet vastaamaan ja sopeutumaan muutoksiin ja hyödyntämään organisaatiossasi syntyvää oppimista ja innovaatiota nopeammin ketterien liiketoimintaprosessien ansiosta

Liiketoimintaprosessien digitalisoinnin kumppanuudet ja osaaminen

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Resource Planning
- ▶ Microsoft Gold Project and Portfolio Management

Market Partner

Microsoft Dynamics 365 for Talent hakijatietojen käsittelyyn ensimmäisenä Ruotsissa

Market Partner on Pohjoismaiden tunnetuimpia IT- ja televiestintäalan myynnin neuvonantajia. Yritys tarjoaa IT- ja televiestintäalojen markkinoinnin ja liiketoiminnan kehityspalveluita ja suunnittelee ja toteuttaa moniulotteisia myyntistrategioita Pohjoismaiden ja maailman vahvimille brändeille. Market Partner tukee asiakkaita laitteistojen, ohjelmistojen, palveluiden ja telekommunikaation parissa ja tarjoaa sekä valmiita että mukautettuja ratkaisuja valmistajille, jakelijoille ja IT-integroijille. Market Partner tunnistaa ja profiloi ihanneasiakkaita ja kerää dataa, tunnuslukuja ja tietoja, joiden avulla voidaan ratkaista ongelmia sekä hyödyntää mahdollisuuksia. Lisäksi yritys analysoi markkinointitoimien vaikutusta tulokseen ja tarkkailee ostajien antamaa palautetta brändeistä ja tuotteista.

Market Partnerin on houkuteltava uusia, hallinnoitava tietokannassa jo olevia työnhakijoita sekä yhdistettäviä hakijoita ja toimeksiantoja toisiinsa. Kun yrityksen aiemmin käyttämä ratkaisu Access lopetettiin, muiden vaihtoehtojen tutkiminen tuli ajankohtaiseksi. Valinta kohdistui Microsoft Dynamics 365 for Talentiin, joka sisältää kattavan paletin raportteja ja ristiinajoja vakiojärjestelmässä, ja joka on helppo mukauttaa yrityksen yksilöllisiin tarpeisiin. Market Partner otti ensimmäisenä ruotsalaisena organisaationa käyttöönsä Microsoft Dynamics 365 for Talentin hakijatietojen käsittelyyn. Nopea käyttöönotto oli yritykselle tärkeää ja se päätti aloittaa perusmoduulilla, jolloin tehtäviin sopivien työntekijöiden kartoittaminen saatiin käyttöön kahdessa viikossa.

Market Partnerin työskentelytavat muuttuivat täysin, sillä päivittäinen työ hoidetaan nyt sähköpostin, palaverien ja puheluiden sijaan Talentissa. Tavoitteena on poistaa manuaalinen työ ja säästää aikaa sekä saada kattava kokonaiskuva jokaisesta asiakkaasta ja hakijasta. Yhteistyön parantumisesta ja aikaa säästävästä toimista hyötyvät sekä yritys että työnhakijat.

"Ymmärsimme jo varhain uuden tietosuoja-asetuksen merkityksen. Noudatimme sitä jo suurelta osin, mutta emme kattavasti. Tämä muodostui tärkeäksi, kun ryhdyimme keskustelemaan, miten työskentelisimme jatkossa sekä sisäisesti että hakijoidemme kanssa, joihin olemme jatkuvasti yhteydessä. Keskustelu Innofactorin kanssa auttoi oivaltamaan Talentin edut ja tulimme nopeasti siihen tulokseen, että ratkaisu sopii meille täydellisesti. Halusimme saada ratkaisun nopeasti käyttöön ja pystyä kasvamaan sen puitteissa."

Christoffer Frisell
Toimitusjohtaja
Market Partner

Moderni työntekijäkokemus

Autamme sinua tekemään työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla

Digitalisaatio on muuttanut pysyvästi tapaamme työskennellä. Moderni organisaatio mahdollistaa työntekijöilleen saumattoman yhteydenpidon kollegoiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Se tarjoaa helpot, tehokkaat ja turvalliset ratkaisut päästä käsiksi oleelliseen tietoon, sekä luoda ja jakaa uutta tietoa ajasta ja paikasta riippumatta. Lopputuloksena työnteko on mielekkäämpää ja joustavampaa, ja organisaatio kykenee mukautumaan muuttuviin asiakastarpeisiin sekä muutoksiin toimintaympäristössään tehokkaasti.



Modernin työntekijäkokemuksen ratkaisumme

► Digitaalinen yhteistoiminta ja liikkuva työ

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän henkilöstölleen parempi moderni, mielekäs ja mukaansatempaava työntekijäkokemus.

Hyödyt asiakkaillemme

- Teet viestinnästä sekä datan ja tiedostojen saatavuudesta ja jakamisesta saumatonta ja turvallista kaikille työntekijöillesi
- Kasvatat henkilöstön tyytyväisyyttä, motivaatiota ja tuottavuutta tarjoamalla kaikille modernit työkalut liikkuvaan työhön
- Huomioit tietoturvan ja tietosuojalainsäädännön, kuten GDPR:n, asettamat vaatimukset täysimääräisesti omassa ympäristössäsi
- Sitoutat avullamme työntekijäsi uusien ratkaisujen käyttöönottoon ja keskityt kanssamme varmistamaan, että organisaatiosi saa investoinneistasi välitöntä hyötyä

Modernin työntekijäkokemuksen kumpanuudet ja osaaminen

- Microsoft Gold Application Development
- Microsoft Gold Application Integration
- Microsoft Gold Cloud Platform
- Microsoft Gold Cloud Productivity
- Microsoft Gold Collaboration and Content
- Microsoft Gold Data Platform
- Microsoft Gold Datacenter
- Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- Microsoft Gold Windows and Devices

"Tämä on todella hyvä ratkaisu, joka helpottaa meillä ollutta konkreettista haastetta. Valtaosa työläästä ja aikaa vievästä hallinnoinnista tapahtuu nyt automaattisesti taustalla, mikä helpottaa työtä ja tekee työpäivästä mielekkäämmän. Käsittelyaika on pudonnut kolmannekseen, virheriski on minimoitu ja lähetämme sakkomaksut saman tien. Työnkulun myötä asiakastytyväisyys on kasvanut ja taloudellinen riski pienentynyt. Kehitysprosessi ja yhteistyö Innofactorin kanssa on ollut todella positiivista, koska he ymmärsivät nopeasti käsittelyprosessimme ja onnistuivat luomaan juuri sellaisen ratkaisun, jota tarvitsimme. Innofactor on tehnyt erittäin hyvää työtä."

Steen Herløv Andersen
Operational Manager
DriveNow Denmark
– Operated by Arriva



DriveNow Tanska

Manuaalisten prosessien minimointia ja parkkisakkojen laskutuksen automatisointia Innofactorin työnkulun avulla

DriveNow on BMW:n omistama nopeasti kasvava yhteiskäyttöautopalvelu, joka toimii kolmessatoista Euroopan suurkaupungissa: Berliinissä, Hampurissa, Münchenissä, Kölnissä, Düsseldorfissa, Brysselissä, Wienissä, Lontoossa, Lissabonissa, Milanossa, Helsingissä, Tukholmassa ja Kööpenhaminassa. Tanskassa yrityksen toiminnasta vastaa franchising-periaatteella Arriva, Tanskan suurin linja-auto-liikennöitsijä, jonka linja-autoja liikkuu koko maassa ja junia Keski- ja Länsi-Jyllannissa.

Kööpenhaminan lyhyet etäisyydet, ruuhkainen liikenne ja rajalliset pysäköintimahdollisuudet saavat monet

valitsemaan pyörän tai julkisen liikenteen päivittäiseen liikkumiseen. Harva tulee kuitenkaan toimeen täysin ilman auton tuomaa joustavuutta esimerkiksi tapaamisten, kaupungin ulkopuolisten sukulaisvierailujen tai suurempien ostosten yhteydessä. DriveNow on helppo tapa lainata uusi, turvallinen auto lyhyeksi ajaksi ja kiinnostus yritystä kohtaan on vakaassa nousussa. Tanskan DriveNow onkin lisännyt juuri 200 autoa Kööpenhaminan sekä Dragørin ja Ballerupin kalustoon.

Kasvu on tuonut kuitenkin mukanaan myös merkittävän hallinnollisen rasitteen parkkisakkojen määrän

kasvaessa: noin 30–40 sakkoa arkipäivässä. Innofactor rakensi Tanskan DriveNowlle työnkulun, joka helpottaa ja automatisoi parkkisakkojen edelleenlaskutustyötä. Työnkulku on rakennettu Microsoft Flown, SharePoint Onlinen ja Nintexin yhdistelmänä ja se käynnistyy, kun DriveNow vastaanottaa parkkisakon. Työnkulku lukee automaattisesti laskun tiedot, luo SharePoint Onlineen työluettelon ja pyytää kuvatodistetta sakon varmentamista varten. Jos sakko on aiheellinen, työnkulun toinen osa lähettää asiakkaalle sähköpostin ja liittää siihen kopion sakosta sekä laskun, joka muodostuu sakkomaksusta ja hallinnointikuluista.

Turvallinen pilvialusta

Autamme sinua rakentamaan organisaatiollesi turvallisen ja skaalautuvan pilvialustan, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja hallittavampaa

Pilviteknologiasta on muodostunut keskeinen edellytys jatkuvalla innovaatiolla ja liiketoiminnan digitalisaatiolle modernissa organisaatiossa. Se mahdollistaa uusien sovellusten ja ratkaisujen nopean käyttöönoton ja helpottaa eri lähteissä olevan tiedon kokoamista ja hyödyntämistä tehden liiketoiminnasta ketterämpää. Jotta pilviteknologioiden täysi potentiaali voidaan hyödyntää, tulee vanhat informaatioteknologiaan liittyvät oletukset haastaa.



Ratkaisumme turvalliseen pilvialustaan

- ▶ **Pilvi-infrastruktuuri, hallinta, tietoturva ja GDPR**
- ▶ **Identiteetinhallinta**
- ▶ **Enterprise Mobility + Security (EM+S)**
- ▶ **Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa heitä suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään pilvipalveluita menestyksekkäästi korkea tietoturva huomioiden.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Arvioit organisaatiosi pilvivalmiuden ja luot tiekartan pilviratkaisujen käyttöönottoon saavuttaaksesi tavoitteesi
- ▶ Ymmärrät paremmin pilvipalveluiden käyttöönottoon tarvittavat resurssit ja käytön kustannusvaikutukset verrattuna nykytilanteeseesi
- ▶ Opit parhaat tavat jalkauttaa uudet ratkaisut, jolloin organisaatiosi saa niistä täysimittaista hyötyä
- ▶ Hankit parhaat työkalut IT-ammattilaistesi ja kehittäjäsi käyttöön
- ▶ Voit keskittyä luomaan lisäarvoa organisaatiollesi ja asiakkaillesi hallinnoimalla alustaasi ja kehittäjätyökalujasi yhdessä kumppanisi kanssa ja varmistat samalla tietoturvan korkean tason

Turvallisen pilvialustan kumppanuudet ja osaaminen

- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Identity and Access
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

Orkla ASA

Turvallista pilven hallintaa Innofactor Azure Governancen avulla

Orkla on johtava päivittäistavara-kaupan, kotitalouksien sekä vähittäis-, apteekki- ja leipomoteollisuuden erikoistuneiden jälleenmyyjien merkkituotteiden toimittaja. Pohjoismaat ja Baltian alueet sekä valikoidut Keski-Euroopan maat ovat Orklan päämarkkinoita. Orkla-konsernilla on myös vahva asema valituissa tuotekategorioiden Intiassa. Orkla ASA on listattu Oslo'n pörssissä ja sen pääkonttori sijaitsee Oslon Norjassa. Orklalla on yli 18 000 työntekijää ja konsernin liikevaihto vuonna 2017 oli 39,6 miljardia Norjan kruunua.

Orkla ASA:ssa IT on olennainen tekijä koko arvoketjussa. IT on mukana myynnissä, markkinoinnissa, tuotannossa, logistiikassa ja taloudellisessa seurannassa, sekä kansallisten ja maailmanlaajuisten toimittajien seurannassa. Nämä hankkeet ovat suuria ja monimutkaisia, ja Orklalla ymmärrettiin, että nopeat toimitukset sekä turvallisuuteen ja eettisyyteen liittyvien sisäisten ohjeiden samanaikainen seuranta edellyttivät kattavan hallintomallin toteuttamista. Orklalla syntyi tarve hallintomallille, jonka avulla yritys pystyisi ketterämpään Azure-palveluiden hyödyntämiseen ja joka helpottaisi käyttämään resursseja tarkoituksenmukaisemmin.

Innofactor Azure Governance mahdollistaa Orklan itsenäisen pilvipalvelujen hallinnan. Orkla pystyy nyt hallitsemaan kustannuksiaan, riskejään ja resurssejaan optimaalisella ja jäljitettävällä tavalla siten, että Azure on kiinteä osa yrityksen ydinliiketoimintaa. Orklalla on oma hallintokirjasto, joka on räätälöity suoraan heidän tarpeisiinsa, toimintaperiaatteisiinsa ja prosesseihinsa. Jatkuva tuki varmistaa, että hallintomalli ja sen dokumentaatio pysyy aina ajan tasalla sekä yrityksen toimintaperiaatteiden, menettelyiden ja liiketoimintaympäristön muuttuessa että Azuren-kehittyessä. Orkla on nyt ketterämpi ja tehokkaampi palveluiden kehityksessä ja pystyy noudattamaan samalla sisäisiä prosessejaan ja ohjeitaan.

”Kasvu ja uusi teknologia edellyttävät vahvempaa IT:tä. Ilman hyvää hallintorakennetta emme olisi voineet siirtää liiketoimintakriittisiä sovelluksia ja tietoja pilveen. Tämän mahdollisti Innofactorin konsultit, jotka tuntevat hyvin sekä teknisen puolen, mutta myös sen, miten IT:tä voidaan hyödyntää liiketoiminnassa.”

Finn Aksel Falkenberg
Director of Service Delivery
Orkla ASA

Datalähtöinen liiketoiminta

Autamme sinua luomaan organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittyneillä analyytiikalla, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen

Organisaation toiminnassa syntyy valtavasti useisiin lähteisiin ja tietokantoihin fragmentoitunutta dataa. Se koostuu esimerkiksi operatiivisesta-, asiakas-, projekti-, työntekijä-, ja kumppanidatasta. Uutena merkittävänä datalähteenä on IoT:n keräämä data eri laitteista. Uudet kyvykkyydet, kuten Big Data -analyysi ja koneoppiminen, mahdollistavat datan tehokkaan käsittelyn ja automaattisten johtopäätösten tekemisen. Moderni organisaatio hyödyntää reaaliaikaista dataa ja tekoälyä tehokkaasti datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan.



Ratkaisumme datalähtöiseen liiketoimintaan

- ▶ **Business Intelligence**
- ▶ **Kehittynyt analyytiikka, tekoäly ja koneoppiminen**
- ▶ **Internet of Things (IoT)**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa heitä tekemään parempia päätöksiä ja mahdollistaa datalähtöinen liiketoiminta uusine liiketoimintamalleineen.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Tuot reaaliaikaisen datan mistä tahansa lähteestä organisaatiosi päätöksentekijöiden käyttöön kehittyneillä analyytiikkaratkaisuilla
- ▶ Hyödynnät ennakoivaa analyysiä päätöksenteossasi muuntamalla prosessisi ja toimintosi IoT-sovellusten avulla reaaliaikaisiksi sijaintiperusteisiksi datalähteiksi
- ▶ Vahvistat kilpailuetuasi hyödyntämällä valmiita kehittyneen analyytiikan malleja ja visualisaatioita
- ▶ Kasvatat asiakastytyväisyyttä ja -uskollisuutta parantamalla ymmärrystäsi asiakkaidesi tarpeista
- ▶ Kehität uusia liiketoimintamalleja, jotka perustuvat keräämäsi datan hyödyntämiseen

Datalähtöisen liiketoiminnan kumppanuudet ja osaaminen

- ▶ Gold Application Development
- ▶ Gold Application Integration
- ▶ Gold Cloud Platform
- ▶ Gold Data Analytics
- ▶ Gold Data Platform
- ▶ Prophix-kumppani

Movere

Trukkien Internet of Things (IoT) -järjestelmäseurannalla kymmenien tuhansien eurojen säästöjä

Movere on kuljetuksiin, tavaravirtojen ohjaukseen ja varastointiin keskittynyt logistiikkayritys. Movere tuottaa varastointi-, vienti- sekä tuontikuljetuspalveluita asiakkailleen ja omistajilleen ja sen päätoimipaikka sijaitsee Lahdessa. Muut toimipaikat sijaitsevat Hyvinkäällä, Kotkassa, Turussa, Uudessakaupungissa, Seinäjoella sekä Oulussa. Moveren palveluksessa on noin 90 henkilöä ja yritys työllistää lisäksi välillisesti yli 500 sopimusautoilijaa ja heidän autonkuljettajaansa. Liikevaihto vuonna 2018 oli noin 78 miljoonaa euroa ja kuljetettu volyyymi noin 3,8 miljoonaa tonnia. Toimi-alueena on koko Suomi.

IoT-ratkaisujen potentiaali varastonhallinnassa huomattiin hyvin nopeasti, kun Movere tarvitsi toimivan seurantaratkaisun Lahden 25 000 neliön varastolleen. Varastolla oli lähtötilanteessa lähes kolmekymmentä erityyppistä trukkia, joita seurataan nyt uudella sensoriteknikalla. IoT-seurantarajärjestelmän ansiosta trukeista pystytään keräämään enemmän määrä- ja käyttöastedataa, ja oikean trukkityyppin valinta on helpompaa. Pienet sensorit varmistavat, että trukkipaketeetti on oikea ja trukit ovat oikeanlaisia. Kun käyttöasteet ovat kohdallaan eikä trukkien tyhjääkäyttöä ole, saavutetaan kymmenien tuhansien eurojen säästöjä vuositasolla.

Tekniikan käyttöönotto oli helppo prosessi. Innofactor toimitti Moverelle seurantasensoreita, jotka asennettiin trukkeihin. Varastoon asennettiin sensoriverkko tunnistamaan missä sensorit ja sitä kautta trukit liikkuvat. Sensoreista kertyvä data siirtyy ohjelmaan, josta trukkien liikkeitä ja käyttöasteita voidaan seurata työnjohtotasolla. Sensorit ovat myös siirreltävässä eri trukkien välillä, joten esimerkiksi kausitrukkeihin tai lisäkapasiteettiin vaihto on hyvin helppoa.

”Teemme Innofactorin kanssa uudenlaista yhteistyötä varastointiympäristön Internet of Things (IoT) -ratkaisun myötä. Meillä oli kehitys-idea trukkien seurannasta ja Innofactor pystyi tarjoamaan oikeanlaisia sensoreita ja raportointityökaluja. Nyt huomaamme nopeasti esimerkiksi kalustomäärän yliesursoinnit, minkä ansiosta säästämme vuositasolla kymmeniä tuhansia euroja. Yhteistyötämme Innofactorin kanssa on tarkoitus jatkaa myös tulevaisuudessa ja mietinnässä on jo uusia vastaavanlaisia ratkaisuja IoT-sektorilla.”

Antti-Jussi Lummelampi

Logistiikkapäällikkö

Movere



Innofactorin omat ohjelmistotuotteet ja palvelut

Omien ohjelmistotuotteiden ja palveluiden kehitys on olennainen osa Innofactorin DNA:ta ja tulevaisuuden kasvumme kivijalka

Innofactorin Products and Services on itsenäinen pohjoismainen tulosityksikkö. Siinä työskentelee noin 40 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilviteknologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniä tuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen sektorin, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products and Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönottoon, monitorointiin, hallinnointiin sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.

Tuotekehityksemme fokusalueet

- Digitaalinen asiakaspalvelu ja liiketoimintaprosessien digitalisaatio erityisesti sote-sektorilla
- Julkishallinnon asianhallintaratkaisut
- Ammatti- ja jäsenyyshdistysten kokonaisratkaisut
- Laatu- ja johtamisratkaisut
- Toimialakohtaiset resurssinhallinnan ja sähköisen asioinnin ratkaisut
- Pilvipohjaisten ratkaisujen toimitus ja jatkuvat palvelut

Vahva panostuksemme omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen jatkuu

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme vahvaan toimialaosaamiseemme perustuvia moderneja tuotteistettuja pilviratkaisuja osana Innofactorin kokonaistarjoamaa. Panostamme jatkuvaan tuotekehitykseen. Vuonna 2018 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen 4,5 % liikevaihdosta. Ratkaisumme ovat helposti skaalautuvia ja hyödynämme paikallista pohjoismaista myyntiosaamistamme ja läsnäoloamme tehokkaasti uusasiakashankinnassa.

Esimerkkejä Innofactorin tuote- ja palveluportfoliosta

Innofactor Dynasty on jatkuvasti kehittyvä johtava julkishallinnon asianhallinnan ratkaisu, jolla on yli 250 kunta- ja valtionhallinnon asiakasta Suomessa. Innofactor voitti keväällä 2018 Oikeusrekisterikeskuksen asianhallinnan kilpailutuksen uudella Dynasty 10 -ratkaisulla ja aloitti Dynasty 10 -päivitysprojektit nykyasiakkaille vuoden 2018 loppupuolella.

Innofactor Membership Management System (MMS) on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyyshdistysten kokonaisratkaisu asiakkuudenhallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokkaaseen hoitamiseen ja sitä käyttävien asiakasorganisaatioiden jäsenmäärä on yli 3,7 miljoonaa.

Innofactor Managed Azure -palvelut tarjoavat asiakkaillemme huolettoman ja turvallisen tavan siirtää palvelunsa pilveen avaimet käteen -periaatteella.

Innofactor QualityFirst on pitkälle kehitetty laadunhallinnan ja johtamisjärjestelmän sovellus, jolla on maailmanlaajuisesti yli 20 000 käyttäjää kymmenissä asiakasyrityksissä.

Innofactor Innolog on helppo ja kustannustehokas ratkaisu sote-sektorin ja julkishallinnon henkilörekisterien käytön seurantaan ja lokitietojen GDPR-vaatimusten mukaiseen hallintaan.

Innofactor Prime on modulaarinen ja joustava ratkaisu eri toimialojen resurssien hallintaan ja sähköiseen asiointiin.

Innofactor Skilli on palkittu pilvipohjainen oppimisen analyytiikkaratkaisu, joka tukee uutta opetus suunnitelmia ja hyödyntää Microsoft Office 365:tä ja Azurea.

Oikeusrekisterikeskus

Dynasty 10 digitalisoi hallintotuomioistuinten toiminnanohjauksen ja asianhallinnan

Oikeusrekisterikeskus on oikeusministeriön hallinnonalan asiantuntijavirasto, joka vastaa rekisterinpidosta ja tiedonhallinnasta, varallisuusrangaistusten täytäntöönpanosta sekä oikeushallinnon tietojärjestelmien kehittämisestä ja ylläpidosta. Virasto toimii myös kirjanpitoyksikkönä ja IT-hankintayksikkönä. Oikeusrekisterikeskuksessa työskentelee noin 150 henkilöä, joista noin 80 toimii IT-palveluiden toimialalla erilaisissa tietojärjestelmäkehityksen ja -ylläpidon tehtävissä.

Oikeusministeriössä käynnissä oleva valtionhallinnon toiminnankehittämishanke HAIPAN tavoitteena on uudistaa hallintotuomioistuinten (korkein hallinto-oikeus, hallinto-oikeudet, Ahvenanmaan hallintotuomioistuin, vakuutus-oikeus, markkinaoikeus ja työtuomioistuin) työtapoja ja -menetelmiä sekä mahdollistaa sähköinen yhteistyö muiden viranomaisten, yksityisoikeudellisten yhteisöjen ja kansalaisten kanssa. Sähköinen asiointipalvelu tarjoaa uuden asiointikanavan vanhojen rinnalle ja tavoitteena on, että sen kautta asiointi nousee ensisijaiseksi vaihtoehdoksi hallinto- ja erityistuomioistuinten kanssa kommunikointiin. Myös tiedonsiirto viranomaisten ja tuomioistuinten välillä paranee ja kansalaisten oikeusturva vahvistuu.

Oikeusrekisterikeskus valitsi Innofactorin maaliskuussa 2018 toimittajaksi HAIPAN toiminnanohjauksen ja asianhallinnan tietojärjestelmäkokonaisuudelle, jossa tietoja käsitellään sähköisessä muodossa läpi koko hallintotuomioistuinprosessin. Järjestelmäksi valittiin moderni asianhallintaratkaisu, Innofactor® Dynasty™ 10, joka on suunniteltu toimimaan saumattomasti osana julkishallinnon työskentelytapoja ja järjestelmiä. SÄHKE2-sertifioitu Dynasty 10 täyttää julkishallinnon asiankäsitelyä koskevat vaatimukset ja sille on myönnetty avainlippu merkinä suomalaisesta työstä.

”Tuomioistuinten ohjelmistot olivat teknisesti vanhentuneita eivätkä vastanneet enää nykytarpeita, joten työmenetelmien kehittämiselle ja tuottavuuden lisäämiselle oli suuri tarve. HAIPA-hankkeen tietojärjestelmäkokonaisuus tekee oikeusprosessiin liittyvän aineiston käsittelystä helppokäyttöistä, luotettavaa ja vakaata täysin sähköisesti. Yhtenäinen asia- ja dokumentinhallintajärjestelmä mahdollistaa kaikkien toimintojen sähköistämisen ja henkilöstön työn systemaattisen kehittämisen. Innofactor valikoitui HAIPAn IT-järjestelmien toimittajaksi julkisten hankintojen kilpailutusprosessin kautta.”

Tuula Kivari
Hankejohtaja
Oikeusministeriö

Kari Tavisalo
Hankepäälikkö
Oikeusrekisterikeskus

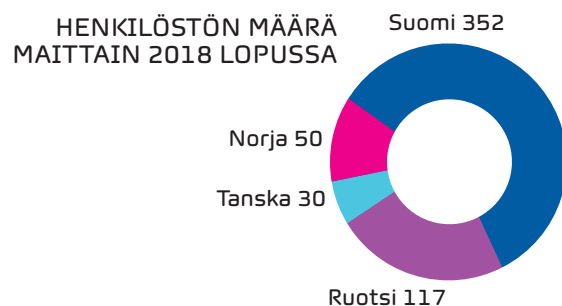
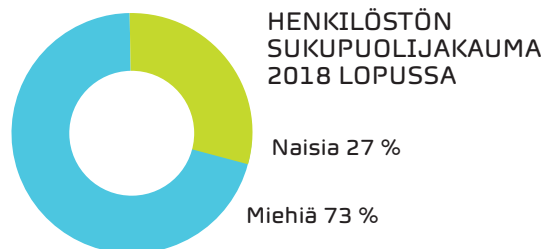
Kohti pohjoismaista modernia digitaalista organisaatiota

Osaava henkilöstö, hyvä johtaminen ja pohjoismaiset prosessit tukevat Innofactorin pitkän tähtäimen tavoitteita. Vuonna 2018 Suomessa siirryttiin itseohjautuviin tiimeihin, vähennettiin organisaatiotasoja ja parannettiin informaation kulkua. Lisäksi avaintehtävien painopisteitä vietiin lähemmäksi asiakasrajapintaa.

Henkilöstön määrä ja tunnusluvut

Innofactorin henkilöstön määrä oli vuonna 2018 keskimäärin 591 henkilöä (2017: 610), jossa oli 3 % laskua edelliseen vuoteen. Tässä mainittuun henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli kolmen kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Vuoden 2018 lopussa henkilöstön määrä oli 550 henkilöä (2017: 601). Henkilöstömäärä laski 9 %. Henkilöstön keski-ikä oli 40,8 vuotta (2017: 38,9). Henkilöstöstä naisia oli 27 % ja miehiä 73 % (2017: 28 % ja 72 %).



Itseohjautuvat tiimit ja matalampi organisaatio käyttöön Suomessa

Loppuvuodesta 2018 Innofactor uudisti organisaatiotaan Suomessa. Toimipaikkojen ja avaintehtävien määrää arviointiin uudelleen ja niiden painopistettä muutettiin palvelemaan paremmin nykyistä liiketoimintaa. Innofactor päätti siirtyä Suomessa itseohjautuviin tiimeihin ja teki merkittävän organisaatiomuutoksen tämän tukemiseksi. Uudistuksen tavoitteena on vähentää organisaatiotasoja, nopeuttaa päätöksentekoa ja näin lisätä henkilöstötyytyväisyyttä. Organisaatiomuutoksen osalta haluamme vahvistaa tiimien asemaa ja mahdollistaa esimiesten keskittymisen laadukkaaseen henkilöesimiestyöhön.

Kohti yhteisiä pohjoismaisia toimintamalleja

Innofactorin tavoitteena on rakentaa pohjoismaisesti integroitu yritys, joka auttaa asiakkaitaan modernin digitaalisen organisaation rakentamisessa. Innofactor jatkoi vuonna 2018 kehityshankkeita, joilla luodaan perusta pohjoismaisille toimintamalleille. Yhtenäiset järjestelmät, prosessit ja kulttuuri tukevat Innofactorin strategisia tavoitteita ja maiden välistä yhteistyötä.

Henkilöstöprosesseista suorituksenjohtamisen prosessi ja henkilöstötyytyväisyysmittaukset toteutettiin vuonna 2018 yhtenäisesti läpi Pohjoismaiden. Henkilöstö ja esimiehet koulutettiin suorituksenjohtamiseen pohjoismaisilla koulutuksilla, ja kehitys-

keskustelut käytiin yhtenäisellä aikataululla ja mallilla. Pohjoismaisilla esimies- ja henkilöstökoulutuksilla pyritään varmistamaan systemaattinen viestintä ja yhdenmukainen johtamiskulttuuri läpi organisaation. Suorituksenjohtamisella Innofactorilla varmistetaan, että jokaisella työntekijällä on selkeät tavoitteet, palautetta saa säännöllisesti ja henkilökohtaista kehittymistä tuetaan systemaattisesti. Henkilöstön tyytyväisyyttä seurattiin neljännesvuosittaisilla kyselyillä, joista poimittiin kehitettäviä asioita sekä maakohtaisesti että konsernitasolla.



Johtamiskulttuuri tukee integraatiota

Johtamiskulttuuria rakentamaan kehitetty tiimiesimiesten johtamiskoulutusohjelma vietiin loppuun vuoden 2018 aikana. Tavoitteena oli yhtenäistää johtamiskulttuuria ja parantaa esimiestaitoja läpi organisaation. Osallistujia ohjelmassa oli yhteensä noin 30 kaikista Pohjoismaista. Ohjelmassa keskityttiin verkostoitumisen lisäksi parantamaan esimiesten valmiuksia asiantuntijoiden johtamisessa. Palautteen mukaan esimiehet kokivat saaneensa erinomaisia työkaluja päivittäiseen johtamiseen, valmentavaan esimiesotteeseen, palautteen antamiseen ja omien johtamistaitojen kehittämiseen. Esimieskoulutuksella pyritään varmistamaan hyvä lähiesimiestyö ja valmentava johtaminen läpi organisaation.

Johtamiskoulutuksen lisäksi Innofactor Akatemian kautta jatkettiin myös muun henkilöstön kouluttamista. Painopisteinä olivat muun muassa Microsoft-tekniikkaan liittyvät koulutukset, perusperehdytykset ja projektijohtamiseen liittyvät työkalut (mm. ITIL ja SCRUM). Innofactor Akatemian kautta koulutettiin henkilöstöä sekä paikallisesti että pohjoismaisella tasolla.

Toimintamallit tukemaan entistä paremmin modernia työtä

Vuoden 2018 aikana Microsoft Dynamics 365 -toiminnanohjausjärjestelmä (ERP) laajennettiin koskemaan kaikkia Pohjoismaita. Yhteisen henkilöstöjärjestelmän myötä Innofactorilla uudistettiin toimintamallia ja raportointia. Yhteinen toiminnanohjausjärjestelmä lisää Innofactorilla automatisaation tasoa ja mahdollistaa yhtenäisen raportoinnin rakentamisen koko konserniin.

Integraatiota ja modernia työtä tuettiin Innofactorilla uudistamalla ulkoista ja sisäistä viestintää. Viestintää kehitettiin kuvaamalla yhdessä henkilöstön kanssa viestinnän periaatteet Innofactor Collaboration Playbook -pelikirjan muotoon. Pelikirjassa on määriteltä mitä työkaluja ja viestintäkanavia käytetään eri tarkoituksiin ja millä periaatteilla tietoa jaetaan yrityksen sisällä. Pelikirjan lisäksi uudistettiin Innofactorin henkilöstölle tarkoitetut intranet-sivut ja niissä siirryttiin käyttämään uusinta SharePoint-tekniologiaa, joka tukee jatkossa paremmin uutisointia ja tiedon mobiilia jakamista. Tiimityöskentelyssä Innofactorilla siirryttiin vuoden 2018 aikana käyttämään aktiivisesti Teamsia, joka mahdollistaa osaltaan sujuvamman ja tehokkaamman tiimityöskentelyn ja tiedon jakamisen ajasta ja paikasta riippumatta maiden rajojen yli.



Vuonna 2018 useat työntekijämme uusivat Microsoftin Most Valuable Partner (MVP) -tunnustuksensa ja saimme myös uusia MVP:itä. Microsoft MVP:t ovat teknologia-asiantuntijoita, jotka jakavat aktiivisesti osaamistaan yhteisössä ja haluavat tutustua ensimmäisinä uusimpiin teknologioihin. MVP:illä on syvä tietämys Microsoftin tuotteista ja palveluista ja kyky yhdistää monipuolisesti erilaisia alustoja ja tuotteita reaali maailman ongelmien ratkaisemiseksi.

Vastuullisuus

Innofactor on vakuuttunut, että yhtiön pitkäaikainen menestys perustuu vastuulliseen toimintaan. Digitaaliset ratkaisumme ovat avainasemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä sekä kestäväen kehityksen edistämässä. Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestäväen kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Keskeisimpinä prosesseina vastuullisuuden osalta voidaan mainita yhtiön lakiasioita, riskienhallintaa ja henkilöstöä koskevat prosessit, jotka säätelevät monelta osin yritys vastuun kannalta olennaisia asioita. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu.

Innofactor kartoitti vuonna 2018 henkilöstönsä ajatuksia olennaisista vastuullisuusteemoista kyselyn muodossa. Olennaisiksi teemoiksi yhtiön Suomen henkilöstölle osoittautuivat asiakasorganisaatioidemme kestäväen kasvun edistäminen ratkaisujemme avulla, vähähiilisyiden edistäminen toimintoissamme, kierrätyksen kehittäminen toimistoissamme sekä vastuullisuuden merkityksen painottaminen viestinnässämme.

Innofactor on sitoutunut toiminnassaan tukemaan YK:n kestäväen kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) saavuttamista vuoteen 2030 mennessä. Olemme kartoittaneet liiketoimintamme näkökulmasta olennaisimmat tavoitteet.



Terveyttä ja hyvinvointia

IT-ala voi toimia merkittävänä tekijänä sosiaali- ja terveyspalvelujen skaalaamisessa mahdollistamalla pääsyn palveluihin mistä tahansa päätelaitteesta, ajasta ja paikasta riippumatta. Innofactor on mukana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) koordinoimassa kansallisessa Virtuaalisairaala-hankkeessa, jonka osana olemme olleet päävastuussa toteuttamassa ainutlaatuista Terveyskylä-konseptia. Terveyskylä mahdollistaa potilaiden etäpalvelun mobiililaitteen kautta ja tuo näin esimerkiksi erikoissairaanhoidon palvelut ”lähipalveluiksi” 24/7.

Innofactor huolehtii työntekijöidensä hyvinvoinnista terveyspalveluiden kautta, ja tarjoaa säännöllisiä työfysioterapeutin palveluita työergonomian parantamiseksi.



Sukupuolten välinen tasa-arvo

Monimuotoinen henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa, ja näemme diversiteetin olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntymisen kannalta. Yksi aiheista, joita haluamme aktiivisesti edistää monimuotoisuuden saralla, on naisten työllistäminen ICT-alalle. Jäsenyytemme Women in Tech -organisaatioverkostossa jatkui vuonna 2018. Women in Techin tavoitteena on innostaa lisää naisia teknologia-alalle ja herättää keskustelua opiskeluun, ammatin ja uraan liittyvistä valinnoista.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistämme osaltamme talouskasvua teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla. Toimenpiteemme nuorten työllistämiseksi tukevat tätä tavoitetta merkittävästi.

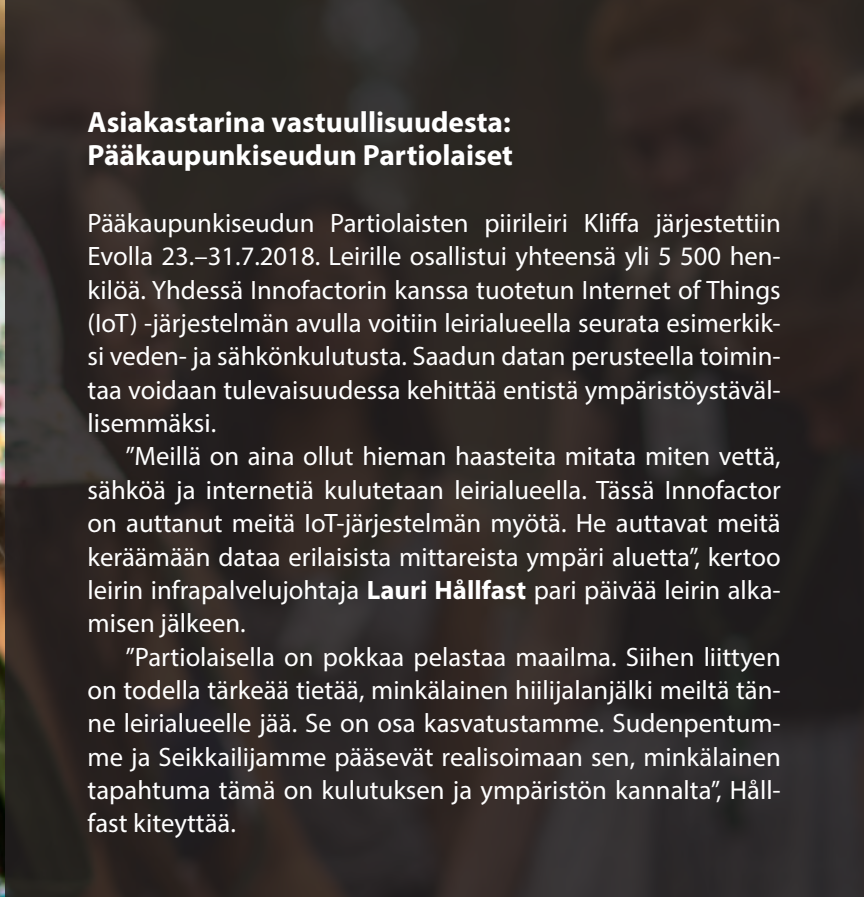


Asiakastarina vastuullisuudesta: Pääkaupunkiseudun Partiolaiset

Pääkaupunkiseudun Partiolaisten piirileiri Kliffa järjestettiin Evolla 23.–31.7.2018. Leirille osallistui yhteensä yli 5 500 henkilöä. Yhdessä Innofactorin kanssa tuotetun Internet of Things (IoT) -järjestelmän avulla voitiin leirialueella seurata esimerkiksi veden- ja sähkönkulutusta. Saadun datan perusteella toimintaa voidaan tulevaisuudessa kehittää entistä ympäristöystävällisemmäksi.

”Meillä on aina ollut hieman haasteita mitata miten vettä, sähköä ja internetiä kulutetaan leirialueella. Tässä Innofactor on auttanut meitä IoT-järjestelmän myötä. He auttavat meitä keräämään dataa erilaisista mittareista ympäri aluetta”, kertoo leirin infrapalvelujohtaja **Lauri Hällfast** pari päivää leirin alkamisen jälkeen.

”Partiolaisella on pokkaa pelastaa maailma. Siihen liittyy on todella tärkeää tietää, minkälainen hiilijalanjälki meiltä tänne leirialueelle jää. Se on osa kasvatustamme. Sudenpentumme ja Seikkailijamme pääsevät realisoimaan sen, minkälainen tapahtuma tämä on kulutuksen ja ympäristön kannalta”, Hällfast kiteyttää.



Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuisista, joiden kautta Innofactor voi edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävä kehitystä.

Ympäristövaikutustemme parantamista ohjaa ympäristöpolitiikkamme, joka arvioidaan seuraavan keran vuonna 2019. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia.

Toteutamme loppuvuodesta 2019 energiatehokkuuslain vaatiman suurten yritysten energiakatselmuksen, jolloin kartoitamme lisää uusia energiansäästömahdollisuuksia.

Toteuttamamme vastuullisuuskyselyn vastausten pohjalta kehitimme pääkonttorimme Espoon Campuksen kierrätysmahdollisuuksia. Muu elektroniikkajätteen kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta. Vuonna 2018 kartoitimme mahdollisuuksia lahjoituksiin, ja toimitimme erän kannettavia tietokoneita Hope ry:lle sekä Leppävaaran työ- ja oppimiskeskukseksi. Päätimme myös tukea Itämeren suojelemista John Nurminen -säätiön kautta joulu muistamisten sijaan.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet työnkuvasta riippuen paik-

kariippumattomaan työhön, minkä huomaa myös kasvaneesta Microsoft Teams -tapaamisten määrästä. Vuonna 2018 Teams-tapaamisia järjestettiin lähes 10 000, vaikka työkalu otettiin täysimuotoisesti käyttöön vasta kesän 2018 jälkeen. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

Sosiaalinen vastuu

Innofactor toteutti suuria muutoksia vuonna 2018, kun sen Suomen yhtiössä siirryttiin itseohjautuviin tiimeihin. Uudistuksen tarkoituksena on ollut vähentää organisaatiotasoja, nopeuttaa päätöksentekoa ja näin lisätä henkilöstötyytyväisyyttä. Organisaatiomuutoksen osalta halusimme vahvistaa tiimien asemaa ja mahdollistaa esimiesten keskittymisen laadukkaaseen henkilöesimiestyöhön.

Olemme vuonna 2018 keskittyneet kouluttamaan Innofactorin esimiehiä kaikissa toimintamaissamme. Kolmiosainen valmennus keskittyi monipuolisesti esimiestyön eri osa-alueisiin, aina itsensä johtamisesta tiimin johtamiseen ja coachaukseen.

Osana vastuullisuuden merkityksen painottamista ja avaamista toteutimme Espoon Campuksella henkilöstölle suunnatun ulkoisen kouluttajan toteuttaman vastuullisuuskoulutuksen. Koulutuksessa työntekijämme oppivat lisää kestävästä kehityksestä ja siitä, miten voimme Innofactorilla edistää vastuullista toimintaa esimerkiksi ratkaisujemme kautta. Kasvaneen kiinnostuksen myötä loimme työntekijöillemme Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changersin, jossa jokainen työntekijä voi osallistua vastuullisuuskeskusteluun ja jakaa omia ideoitaan aiheeseen liittyen.

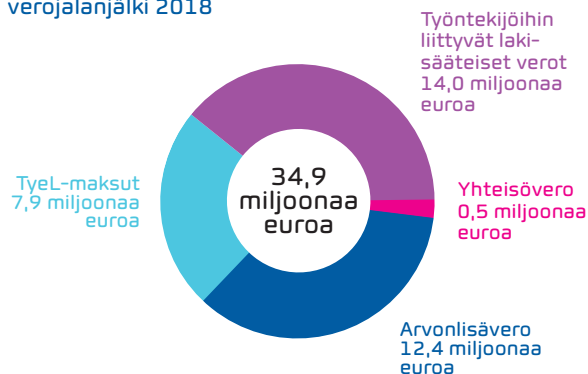
Vuoden 2018 aikana olemme järjestäneet henkilöstöllemme useita vastuullisuuteen liittyviä kampanjoita. Yksi kampanjoistamme liittyi syyskuussa järjestettävään Liikkujan viikkoon, joka on Euroopan laajuinen teemaviikko fiksumman liikkumisen puolesta. Haastoimme työntekijämme tulemaan viikon ajan toimistolle vähähiilisellä tavalla ja herätimme heitä pohtimaan tapoja kestävämpään työmatkustamiseen.

Nuorten innostaminen tekniikan alalle on tärkeää, ja haluamme olla mukana ohjaamassa lisää nuoria paikkaamaan IT-alan osaajavajetta. Innofactorin perhepäivillä järjestimme elektroniikkarakentelua ja koodausta -työpajan, johon työntekijöidemme lapset saivat tulla mukaan innostumaan ja oppimaan lisää koodauksesta. Työpaja keräsi paljon kiinnostusta, ja kartoitamme mahdollisuutta järjestää pajoja uudelleen myös vuonna 2019.

Olemme jatkaneet nuorten rekrytoimista Young Talent -ohjelman kautta, ja työllistimme yhteensä 21 nuorta osaajaa vuonna 2018. Nuoret sijoittuivat rekrytointiohjelman kautta laajasti eri tehtäviin.

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa ja innovatiivinen toimintaympäristö on keskeisessä roolissa organisaatioiden menestyksen kannalta. Keskitymme Innofactorilla entistä enemmän työntekijöiden potentiaalin ja strategisten kykyjen hyödyntämiseen, ja annamme heille vapauden soveltaa taitojaan työtehtävissään. Osana innovaatiokulttuurin vahvistamista, järjestimme päivän mittaisen sisäisen hackathonin, Innothonin, jossa tiimit saivat ideoida uuden palvelun tai ratkaista oikean asiakashaasteen. Innothon sai paljon positiivista palautetta ja kasvatti innovatiivisuutta edistävää kulttuuria organisaatiossamme entisestään.

Innofactor-konsernin verojalanjälki 2018



Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyber-riskikenaarioita, joita vastaan yrityksen on suojaututtava, ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistuaan riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut hyvään tietosuojan tasoon ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden ja käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia. Innofactor on vuoden 2018 aikana solminut lukuisia sopimuksia henkilötietojen käsittelystä asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa varmistaakseen, että henkilötietojen käsittely on lain mukaista.

Säännöllisten sisäisten tarkastusten avulla pyrimme jatkuvasti kehittämään tietosuojaa ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen ja vuonna 2018 tietosuoja-vastaavamme järjesti erillisen koulutuksen GDPR:n periaatteista ja yksilön oikeuksista. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät prosessit ja ohjeistukset kuuluvat Innofactorin tietoturvajohdajalle, joka toimii myös yhtiön tietosuojavastaavana. Tietosuojavastaava raportoi suoraan toimitusjohtajalle. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, korruption ja lahjunnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia kaikissa toimipisteissämme.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonyymiä whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanava on auki henkilöstöllemme sekä muille Innofactorin sidosryhmille ja ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.



Innofactor Oyj:n hallitus



Sami Ensio

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2010. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus lähimpiin kanssa 7 716 173 osaketta.

Anna Lindén

VTM. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973. Omistus lähimpiin kanssa 21 200 osaketta.

Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1957. Omistus lähimpiin kanssa 1 256 411 osaketta.

Pekka Eloholma, puheenjohtaja

DI. Hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1960. Omistus 31 109 osaketta.

Innofactor-konsernin johtoryhmä



Sami Ensio, toimitusjohtaja

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja ja hallituksen jäsen. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus lähipiirin kanssa 7 716 173 osaketta.



Per Bendix Olsen

MBA. Tanskan maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1958. Omistus 57 499 osaketta.



Jørn Ellefsen

MBA. Norjan maajohtaja. Innofactorin palveluksessa 1.3.2019 alkaen. Syntynyt 1971. Omistus 0 osaketta.



Janne Heikkinen

DI. Tuotteista ja palveluista vastaava johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 83 044 osaketta.



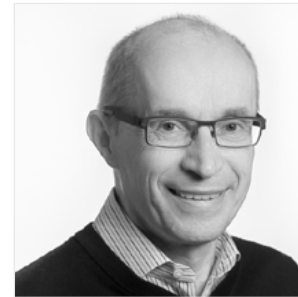
Marko Lehtonen

KTM. Talousjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2018. Syntynyt 1972. Omistus 200 osaketta.



Viktor Lundqvist

M. Sc. (tietotekniikka). Ruotsin maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1982. Omistus 30 000 osaketta.



Vesa Syrjäkari

MMM (taloustiede). Kehitys- ja operatiivisen tehokkuuden johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 60 000 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2018 mukaiset.

Innofactor Oyj
Toimintakertomus ja tilinpäätös
Tilikausi 1.1.–31.12.2018

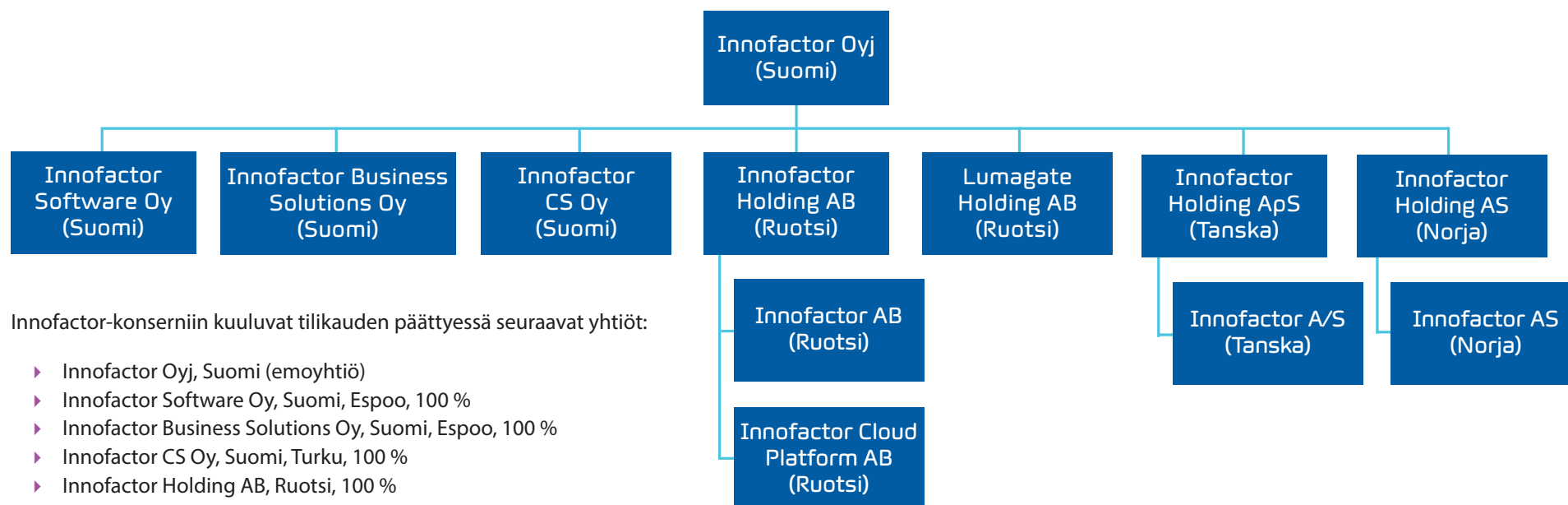
Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2018

Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Micro-

soffin pilviratkaisut. Noin 1/3 Innofactorin liikevaihdosta tulee Innofactorin omiin tuotteisiin liittyvistä jatkuvista sopimuksista sekä muista jatkuvista palvelusopimuksista. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor

pyrkii toiminnassaan pitkäkestoisin asiakassuhteisiin. Innofactorissa työskentelee noin 600 innostunutta ja osaavaa henkilöä 14 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2018 päättyessä on esitetty alla.



Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Cloud Platform AB (entinen Lumagate AB), Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS (entinen Lumagate AS), Norja, 100 %

Konsernissa tilikaudella tapahtuneet yritysjärjestelyt on selostettu jäljempänä.

Tuloskehitys ja taloudellinen asema

	2018	2017	2016	2015	2014
Liikevaihto tuhatta euroa	63 144	65 666	59 616	44 452	43 834
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	-1 029	1 308	4 831	3 705	3 794
prosenttia liikevaihdosta	-1,6 %	2,0 %	8,1 %	8,3 %	8,7 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	-3 872	-1 461	2 332	2 542	2 407
prosenttia liikevaihdosta	-6,1 %	-2,2 %	3,9 %	5,7 %	5,5 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	-3 811	-1 579	1 920	1 935	1 946
prosenttia liikevaihdosta	-6,0 %	-2,4 %	3,2 %	4,4 %	4,4 %
Tulos tuhatta euroa	-3 462	-2 007	1 536	1 548	1 556
prosenttia liikevaihdosta	-5,5 %	-3,1 %	2,6 %	3,5 %	3,5 %
Oma pääoma tuhatta euroa	21 303	24 764	22 501	24 534	22 462
Korolliset velat tuhatta euroa	15 418	14 228	16 701	9 219	10 638
Rahavarat tuhatta euroa	258	910	902	843	997
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 602	5 668	5 760	6 704	7 238
Oman pääoman tuotto	-13,8 %	-5,3 %	6,5 %	6,6 %	7,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto	-7,7 %	-2,4 %	6,4 %	7,6 %	9,1 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	71,2 %	53,8 %	70,2 %	34,1 %	42,9 %
Omavaraisuusaste	41,2 %	43,4 %	35,8 %	56,9 %	48,7 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	51 875	58 272	63 587	43 983	47 413
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	2 860	3 298	3 394	2 495	1 981
prosenttia liikevaihdosta	4,5 %	5,0 %	5,7 %	5,6 %	4,5 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	591	610	532	409	421
Henkilöstö vuoden lopussa	550	601	591	415	411
Osakemäärä vuoden lopussa	36 188 225	36 188 225	32 901 377	33 453 737	32 153 737
Tulos per osake (euroa)	-0,0880	-0,0262	0,0467	0,0475	0,0485
Oma pääoma per osake (euroa)	0,589	0,684	0,684	0,733	0,699

* Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli kolmen kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä. Vuoden 2014 osalta luvut sisältävät kuitenkin myös kyseiset henkilöt, eivätkä ole näin ollen vertailukelpoisia.

Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2018 oli 63 144 tuhatta euroa (2017: 65 666), jossa laskua 3,8 prosenttia.

Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2018 oli -1 029 tuhatta euroa (2017: 1 308), jossa laskua 178,7 prosenttia. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli -1,6 prosenttia (2017: 2,0 %). Innofactorin liiketappio vuonna 2018 oli 3 872 tuhatta euroa (2017: liiketappio 1 461), jossa laskua 165 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli -6,1 prosenttia (2017: -2,2 %).

Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2018 lopussa 51 875 tuhatta euroa (2017: 58 272). Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 258 tuhatta euroa (2017: 910), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta vuonna 2018 oli -581 tuhatta euroa (2017: 4 169). Investointien rahavirta oli -1 239 tuhatta euroa (2017: -1 488). Liiketoiminnan rahavirran heikentyminen johtui heikentyneestä käyttökatteesta, mutta oli kuitenkin parempi kuin käyttökate.

Omavaraisuusaste oli vuoden 2018 päättyessä 41,2 prosenttia (2017: 43,4 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 71,2 prosenttia (2017: 53,8 %).

Vuoden 2018 päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaista korollista velkaa 10 000 tuhatta euroa (2017: 6 948) ja pitkäaikaista korollista velkaa 5 418 tuhatta euroa (2017: 7 280). Yhteensä korollista velkaa oli 15 418 tuhatta euroa (2017: 14 228).

Sijoitetun pääoman tuotto vuonna 2018 laski edellisestä vuodesta ja oli -7,7 prosenttia (2017: -2,4 %).

Oman pääoman tuotto vuonna 2018 laski edellisestä vuodesta ja oli -13,8 prosenttia (2017: -5,3 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden 2018 lopussa olivat yhteensä 38 558 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 484 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 26 126 tuhatta euroa*
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 6 114 tuhatta euroa*
- ▶ Osakkeet ja osuudet 78 tuhatta euroa
- ▶ Saamiset 155 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 5 602 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2018 bruttoinvestoinnit aineelliseen ja aineettomaan käyttöomaisuuteen olivat 1 133 tuhatta euroa (2017: 1 688) ja muodostuivat pääosin toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiskustannuksista sekä tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 2 527 tuhatta euroa (2017: 2 222). Yhtiö on vuonna 2018 aktivoinut toiminnanohjausjärjestelmänsä kehittämiskustannuksia yhteensä 786 tuhatta euroa.

* Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyneitä liikearvoja ja aineettomia oikeuksia käsitellään ulkomaisen yksikön varoina ja ne muutetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Tästä syntyvät muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

Vuoden 2018 aikana Innofactor ei ole toteuttanut yrityskauppoja, vaan on keskittynyt 2015 hankitun Cinteros AB:n ja 2016 hankittujen Lumagate-yhtiöiden integroimiseen Innofactor-konserniin.

Tanskan 100-prosenttisesti omistettu konserniyhtiö Lumagate A/S on fuusioitu toiseen 100-prosenttisesti

omistettuun konserniyhtiöön Innofactor A/S:ään 1.6.2018. Lisäksi Lumagate AS:n nimi vaihdettiin Innofactor AS:ksi Norjassa 26.5.2018 ja Lumagate AB:n nimi Innofactor Cloud Platform AB:ksi Ruotsissa 30.5.2018.

Vuoden 2018 aikana ei ole toteutettu muita yrityskauppoja tai muutoksia konsernirakenteessa.

Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli kolmen kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2018 keskimäärin 591 henkilöä (2017: 610), jossa laskua 3,1 prosenttia. Vuonna 2018 liikevaihto aktiivista henkilöä kohden oli noin 106,8 tuhatta euroa (2017: 107,6), jossa laskua noin 0,8 tuhatta euroa henkilöä kohden.

Vuoden 2018 lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 550 (2017: 601), jossa laskua 8,5 prosenttia. Vuoden 2018 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 40,8 vuotta (2017: 38,9). Naisten osuus oli 27 prosenttia (2017: 28 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 73 prosenttia (2017: 72 %) henkilöstöstä.

Henkilöstön merkittävä vähentyminen selittyy osaltaan vuoden 2018 viimeisellä neljänneksellä käydyistä yhteistoimintaneuvotteluista tuotannollisilla ja taloudellisilla perusteilla Innofactorin suomalaisissa yhtiöissä. Innofactor vähensi neuvottelujen kautta 13 henkilöä, minkä avulla saavutetaan vuodesta 2019 alkaen noin 1,4 miljoonan euron vuosittaiset säästöt. Suomen toimittavassa organisaatiossa siirryttiin itseohjautuviin tiimeihin ja samalla vähennettiin kolme organisaatiossa siirtymällä 50:stä nykyisestä pääosin oman toimensa ohella henkilöesimiestehtävässä toimivasta esimiehestä 16 päätoimiseen henkilö- ja linjaesimieheen, jolloin mer-

kittäville osalle nykyisistä esimiehistä vapautettiin huomattavassa määrin aikaa myyntiin ja asiakastyöhön, sekä järjestelyllä, jossa Innofactor-konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio otti hoitaakseen myös Suomen maajohtajan tehtävät. Innofactorissa on toteutettu lisäksi myös muita organisaation muutoksia, joilla on pyritty entistä suoraviivaisempaan ja tehokkaampaan toimintaan, millä on ollut henkilöstömäärää vähentävä vaikutus.

Strategia ja sen toteutuminen vuonna 2018

Innofactor on johtava yritysten, julkishallinnon ja kolmannen sektorin modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa yli 1 500 asiakkaalleen. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee noin 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Panostamme pohjoismaisella tasolla strategiassamme entistä vahvemmin viiteen ratkaisualueeseemme (asiakaspolut) sekä valittuihin toimialoihin, joilla Innofactor pyrkii yhtenäistämään toimintamallinsa ja tarjontansa Pohjoismaissa. Tarjonnan yhtenäistäminen voi tapahtua orgaanisen kasvun ja valikoitujen yritysjärjestelyjen avulla.

Innofactorin missio:

Driving the #ModernDigitalOrganization
(organisaatioiden modernin digitalisaation edistäminen)

Innofactorin visio:

Johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)

Vision saavuttamiseksi Innofactorin strategiana ovat:

- ▶ parhaat pohjoismaiset asiantuntijat Microsoft-ekosysteemissä
- ▶ hyvin tuotteistetut pilvipalvelut ja jatkuvat palvelut

- ▶ proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli
- ▶ innovointi edelläkävijäasiakkaiden kanssa valituilla toimialoilla

Innofactorin pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteena on kasvaa kannattavasti:

- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- ▶ pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin (asiakaspolut), joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme

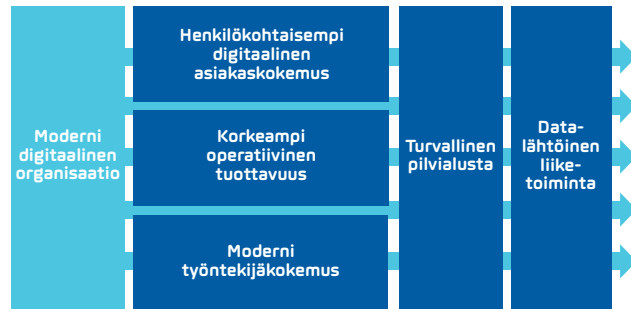
- ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Innofactorin vuoden 2018 liikevaihdon lasku oli 3,8 prosenttia. Yhtiö ei päässyt orgaaniselle kasvulle asettamaansa tavoitteeseen. Innofactorin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon vuonna 2018 oli -1,6 prosenttia, mikä on ennätyksellisen heikko sekä erittäin kaukana asetetusta 20 prosentin tavoitetasosta. Innofactorin liikevoiton rahavirta oli vuonna 2018 negatiivinen -0,6 miljoonaa euroa (2017: 4,2 miljoonaa euroa). Nettovelkaantumistaso (Net Gearing) oli vuoden 2018 lopussa 71,2 prosenttia (2017: 53,8 prosenttia).

Liiketoiminta

Innofactor keskittyy strategiassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutuimman kumppanin Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innofactorin tarjooma jakaantuu seuraaviin osa-alueisiin:



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakstarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksellamme ja ymmärryksellämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla palvelusopimuksilla, esimerkiksi SaaS- ja pilvipalveluille, on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. Jatkuvat palvelut vähentävät oleellisesti liiketoiminnan syklisyyttä.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi vuonna 2018 Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Liikevaihdosta noin 58 prosenttia tuli Suomesta, noin 26 prosenttia Ruotsista, noin 10 prosenttia Norjasta ja noin 6 prosenttia Tanskasta.

Liikevaihdosta vuonna 2018 tuli noin 47 prosenttia yritysasiakkaista, noin 30 prosenttia julkishallinnon asiakkaista ja noin 23 prosenttia kolmannen sektorin asiakkaista.

Innofactorin vuoden 2018 liikevaihdosta noin:

- ▶ 55 prosenttia tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista
- ▶ 19 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista asiantuntijatöistä, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutokset ja jatkokehitystyöt
- ▶ 20 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista palveluista, esimerkiksi SaaS-, pilvi- ja käyttöpalvelut, sekä ohjelmistoylläpidosta
- ▶ 6 prosenttia tuli lisensseistä, josta kolmansien osapuolten lisenssitulojen osuus oli noin 3,8 prosenttia liikevaihdosta

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus vuoden 2018 kokonaisliikevaihdosta oli noin 24 prosenttia.

Olellaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 2.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Marko Lehtonen on nimitetty Innofactorin talousjohtajaksi.
- ▶ 24.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor valittiin Ruotsin aikuiskoulutusta tarjoavan yhdistyksen, Folkuniversitetin, kumppaniksi toteuttamaan kurssi- ja tapahtumajärjestelmän, hankinnan arvo noin 0,5 miljoonaa euroa.
- ▶ 24.1.2018 Innofactor antoi Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 10 §:n mukaisen liputusilmoituksen siitä, että Tuomo Tilmanin omistusosuus Innofactor Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta on laskenut alle viiden prosentin (5 %).
- ▶ 6.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin vuoden 2017 neljännen vuosineljänneksen (Q4) käyttökate (EBITDA) on pienempi, mitä vuoden 2017 kolmannen vuosineljänneksen (Q3) osavuosituloslaskelmassa on odotettu.
- ▶ 7.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ruotsin opettajien liitto (Läroförbundet) valitsi Innofactorin jäsenhallinta-, rekrytointi- ja jäsenanalyysien pilottihankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo noin 0,5 miljoonaa euroa.
- ▶ 5.3.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että KHO ei kumonnut HKL:n johtokunnan tekemää päätöstä Innofactorin 26.11.2015 voittaman kilpailutuksen kumoamisesta metron kokonaisturvallisuuden tilannejärjestelmän osalta. Hankinnan puitejärjestelyn oli tarkoitus olla voimassa enintään 15 vuotta, jonka mukaiselta kokonaisajalta Innofactor oli ilmoittanut tarjouksen mukaiseksi kokonaishinnaksi noin 7 miljoonaa euroa.
- ▶ 16.3.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Oikeusrekisterikeskus valitsi Innofactorin HAIPA-järjestelmän toimittajaksi. Hankinnan arvo on noin 2 miljoonaa euroa ajoittuen vuosille 2018 ja 2019.
- ▶ 29.6.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ruotsalainen ammattiliitto Kommunal on uusiutunut ja laajentanut jatkuvia palveluita ja tukea koskevan sopimuksensa Innofactorin kanssa, joka toimii kumppanina Kommunalin jäsenhallintajärjestelmän ja siihen liittyvien palveluiden ylläpitämisessä ja kehittämisessä. Sopimuksen arvo vuosien 2018–2021 aikana on vähintään noin 2,8 miljoonaa euroa ja enintään noin 5,2 miljoonaa euroa.
- ▶ 3.9.2018 Innofactor antoi Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 10 §:n mukaisen liputusilmoituksen siitä, että Svalroma Invest AB (ent. Svalroma Consulting AB) omistusosuus Innofactor Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta on laskenut alle viiden prosentin (5 %).

- ▶ 12.9.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA) on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan ICT-asiantuntijapalveluita. Hankinnan arvo on noin 2,1 miljoonaa euroa ajoittuen neljälle vuodelle.
- ▶ 19.9.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että suomalainen yksityinen terveydenhoitoalan yritys ja Innofactor ovat allekirjoittaneet sopimuksen Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations -pohjaisen ratkaisun toimittamisesta yrityksen taloushallinnon ohjaukseen. Sopimuksen arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa ajoittuen vuosille 2018 ja 2019.
- ▶ 19.9.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Kuntien Tiera Oy on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin ensisijaiseksi toimittajaksi toimittamaan Microsoft SharePoint ja Microsoft Dynamics 365 -palveluita. Puitesopimuksen kesto on neljä vuotta ja kokonaisarvo ostettaville palveluille on noin 2 miljoonaa euroa.
- ▶ 8.10.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että se päivitti strategiansa.
- ▶ 8.10.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että se käynnistää uudistetun strategiansa pohjalta yhteistoimintaneuvottelut liittyen organisaationsa kehittämiseen.
- ▶ 8.10.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että se arvioi vuoden 2018 tulostensa heikkenevän aiemmin ilmoitetusta johtuen organisaationsa uudelleenjärjestelystä.
- ▶ 30.10.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen yhteistoimintaneuvotteluiden päättymisestä.

- ▶ 4.12.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Pohjois-Karjalan alueen 13 kuntaa ottavat käyttöön uuden sukupolven modernin Dynasty 10 -asianhallintajärjestelmän, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa ajoittuen neljälle vuodelle alkaen vuoden 2019 alusta.
- ▶ 21.12.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Hansel valitsi Innofactorin hankintailmoituspalvelu Hilman uudistuksen toimittajaksi, hankinnan arvo on noin 4,0 miljoonaa euroa, josta ensimmäisen vuoden 2019 toteutettavan osuuden arvo on noin 1 miljoonaa euroa.

Olenaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- ▶ 25.1.2019 Innofactor laski arviotaan vuoden 2018 liikevaihdosta ja käyttökatteesta (EBITDA).
- ▶ 14.2.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että ruotsalainen organisaatio valitsi Innofactorin jäsenhallintahankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 1,3 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2019.
- ▶ 15.2.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Traficom valitsi Innofactorin sähköisen asioinnin teknisen alustan (VISA) kehitys- ja ylläpitotoimittajaksi, hankinnan arvo on noin 5,0 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan 5–7 vuodelle alkaen keväällä 2019.
- ▶ 8.3.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Espoon kaupunki valitsi Innofactorin päätöksentekojärjestelmän toimittajaksi, hankinnan arvo on 1,5 miljoonaa euroa, josta ensimmäiselle neljälle vuodelle kohdistuu 950 000 euroa.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä vuoden 2018 jälkeisiä tapahtumia.

Tulevaisuudennäkymät

Innofactorin vuoden 2019 liikevaihdon ja käyttökatteen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2018, jolloin liikevaihto oli 63,1 miljoonaa euroa ja käyttökatte oli -1,0 miljoonaa euroa.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan ja talouteen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategia- ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia. Riskit julkaistaan kokonaisuudessaan tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa. Osavuositarkastuksissa esitetään ainoastaan lähiajan riskeissä tapahtuneet muutokset.

Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittavien konserni-yhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljolti siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osaajia. Innofactorin toiminta-alalla on pula ja entisestään tiukentunut kilpailutilanne määrättyistä henkilöstöresursseista. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamista- ja korkeana ja pitämään henkilöstöään palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista avainhenkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2018 noin 69 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpatyömaissa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta, sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten kehittymiseen etujärjestöjen kautta ja nostamaan alihankinnan ja ulkomailta tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

Projektien kannattavuus: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta, ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen ja on tuonut sen keskeiseksi osaksi palkitsemisjärjestelmäänsä.

Kilpailu: Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat lakiasiairesurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa

samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat pienet Start Up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tietyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään, johon liittyen yhtiö on julkaissut muun muassa pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteensa.

Tutkimus ja tuotekehitys: Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käytettiin vuonna 2018 noin 4,5 % liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii toimintansa organisoinnilla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

Teknologia- ja toimialamurrokset: Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisiä käynnissä olevia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistojen siirtyminen pilviteknologioihin, digitalisaatio, tekoäly, lohkoketju ja asioiden Internet (IoT). Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin ja keskeisiin osa-alueisiin.

Tietosuojat: EU:n uuden tietosuojasetuksen ("GDPR", asetus (EU) 2016/679) voimaantulolla on merkitystä sekä Innofactorin että sen asiakkaiden liiketoimintaan. Vaadittavien toimenpiteiden tai menettelyiden laiminlyönti voi johtaa liikevaihdon menetyksiin sekä pahimmillaan valvontaviranomaisen asettamiin sakkoihin. Innofactor on investoinut GDPR:ään liittyviin ratkaisuihin ja palkan-

nut yhtiölle tietoturvaohjaajan, jonka yhtiö on nimennyt tietosuojavastaavaksi (Data Protection Officer).

Tietoturva: Innofactor toimii järjestelmäintegraattorina, jota kautta Innofactorin järjestelmänvalvojilla ja kehittäjillä on pääsy tiettyihin asiakasympäristöihin. Jokainen pääsy asiakasympäristöön itsessään sisältää tietoturvariskin laittomien tiedonhankintayritysten osalta. Innofactor on toteuttanut standardeihin perustuvan tietoturvallisuudenhallintaa koskevan prosessin, jonka toteuttamista johtaa yhtiön tietoturvaohjaaja (Chief Information Security Officer).

Kasvutavoitteiden saavuttaminen: Tavoitellun organisaation kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiassa tässä on usein onnistuttu. On mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella jatkossa IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kasvaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

Kansainvälistyminen: Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee enenevässä määrin kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksentekokyvyn ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja niitä tukevat tietojärjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä.

Yritystoihin liittyvä epävarmuus: Kasvu on osittain tapahtunut yritysostoilla. Yritystoihin liittyy epävarmuutta sopivien ostokohteiden löytymisestä ja ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritysostoja ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritysostoihin liittyen.

Yritystoihin liittyvät riskitekijät: Jokaiseen yritysostoon liittyy niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Innofactorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

Organisaatiomuutosten onnistuminen: Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostuminen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia tai liikevaihdon menetystä. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoitellusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellisessa mielessä.

Taloudelliset riskit

Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan. On

mahdollista, että muutokset yleisessä taloudellisessa tilanteessa heijastuvat Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksen tekoa tai hankintojen ajoitusta.

Rahoitusriskit: Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli vuoden päättyessä yhteensä noin 15,4 miljoonaa euroa korollista velkaa, joka on otettu aiemmin toteutettujen yritysostojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 10 miljoonaa euroa on lyhytaikaista, joka koostuu 2,2 miljoonan euron lainanlyhennyksistä vuonna 2019 ja käytössä olleesta noin 7,8 miljoonan euron luottolimiitistä. Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 prosenttia ja puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,5 sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Innofactor-konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullavalla käyttökatteella (EBITDA) olivat 31.12.2018 yli rahoituslaitoksen kanssa sovitun kovenanttirajan 2,5. Rahoituslaitos hyväksyi 31.12.2018 antamallaan päätöksellä (Waiver) poikkeamat lainaehdoista. Liiketoimintaan liittyvien korjaavien toimenpiteiden lisäksi Innofactor on neuvotellut lainan ehtoja uusiksi mahdollistaen joustavamman rahoituksen hankinnan, joiden uskotaan yhdessä turvaavan Innofactorin rahoituksellisen aseman myös jatkossa.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Riskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä on haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

Korkoriski: Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla.

Valuuttakurssiriski: Innofactor-konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen, koska Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taaseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavälivaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamien ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Maksuvalmiusriski: Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liiketoiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riittävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernilla on käytössä luotolliset sekkililimiitit likvidien varojen mahdollisten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassavarat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin rahastoihin.

Projektisaamisiin liittyvä riski: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksu-

postien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyä Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painotuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Luottoriski: Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski: Innofactorin taseessa on merkittävässä määrin aikaisempiin tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamisia. Jos yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä jäisi suunnitellusta, saattaisi olla mahdollista, että konserni ei pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa täysimääräisesti.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin (Corporate Governance) 2015 suositusta.

Yhtiökokous päätti 4.4.2018 hallituksen jäsenmääräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin sen nykyisistä jäsenistä Sami Ensio ja uusina jäseninä Pekka Eloholma, Anna Lindén ja Risto Linturi. Hallitus valitsi heti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Pekka Eloholman.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintar-

kastajana KHT Samuli Perälä.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2018.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja selvitykset ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:
<https://www.innofactor.com/fi/sijoittajille/hallinto-ja-johtaminen>

Tutkimus- ja tuotekehitys

Innofactorin vuoden 2018 lopussa uudistetussa strategiasa tuotteiden ja palveluiden kehityksen roolia on nostettu sekä merkittävää panostusta tuotekehitykseen on jatkettu.

Vuoden 2018 tuotekehityksessä painopistealueina olivat olemassa olevien tuotteiden ja palvelujen uudistaminen sekä jatkuva jatkokehittäminen tuotepohjaisen liiketoiminnan kasvun tukemiseksi. Vuoden kolmannelle neljänneksellä tuotekehityspanostuksia keskitettiin pienempään määrään tuotteita, joiden uskotaan menestyvän kaupallisesti erinomaisesti markkinoilla, esimerkiksi Innofactor Dynasty -tuotteeseen, ja vähennettiin tuotteista, joiden kaupallista menestymistä ei nähdä niin todennäköisenä, esimerkiksi Innofactor Skilli.

Innofactorin tulospäätöksellisesti käsitellyt tutkimus- ja tuotekehityksen menot vuonna 2018 olivat noin 2 860 tuhatta euroa (2017: 3 298), mikä on 4,5 prosenttia liikevaihdosta (2017: 5,0 %).

Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

Tämä selvitys on tehty kuvaamaan Innofactorin yritysvastuuta kirjanpitolain 3a luvun 1-6 §:ien mukaisesti.

Liiketoimintamalli

Innofactorin liiketoimintamalli pohjautuu IT-palvelumarkkinoille suunnattuun tarjoomaan ja Innofactorin vahvaan

kumppanuuteen Microsoftin kanssa keskittyen Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin. Innofactor suuntautuu strategiansa mukaisesti yhä enemmän pilviratkaisuiden ja digitalisaation toteuttamiseen. Järjestelmäintegraattorina ja ohjelmistokehittäjänä toimivana yrityksenä Innofactorin liiketoimintamallin keskiössä ja yhtiön kasvun ja kehittymisen mahdollistavana tekijänä on osaava ja kehittymiskykyinen henkilöstö. Innofactorin toimittamat sähköiset ratkaisut edesauttavat asiakkaita vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa ja vähentävät ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia. Oman toimintansa ympäristövaikutuksia Innofactor voi parantaa yhä ympäristöystävällisempää työympäristöä kehittämällä.

Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

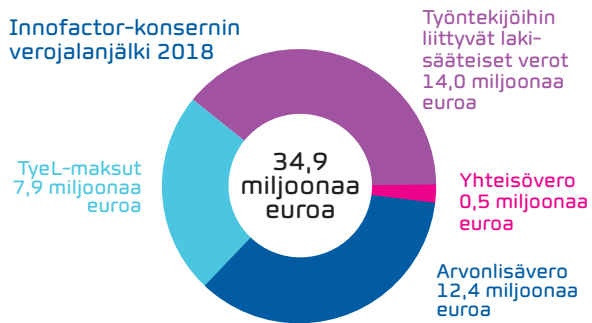
Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Innofactorin laatujärjestelmä kuvaa yrityksen toimintamallin ja se on jaettu seitsemään dokumentoituun liiketoimintaprosessiin sekä kahdeksaan tukipalveluprosessiin. Näitä prosesseja seurataan yhtiön laatujärjestelmässä. Tukipalveluprosesseista yhtiön henkilöstöhallintoa, riskienhallintaa ja lakiasioita koskevat prosessit määrittävät yritysvastuun kannalta keskeisimmät asiat. Kullekin prosessille määritellään prosessin indikaattorit (Process Performance Indicators), jotka asetetaan vuosittain prosessin omistajalle, ja joiden toteutumista seurataan yhtiön sisällä. Viitekehityksen Innofactorin toiminnalle antavat myös ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudatetaan eri prosessit on rakennettu. Vuoden 2018 ulkoisissa auditoinneissa ei havaittu yhtään poikkeamaa, mikä on erinomainen saavutus.

Tärkeimmät muut kuin taloudelliset tunnusluvut

Innofactorin keskeisimmät seurattavat muut kuin operatiiviset mittarit ovat asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys, jotka pysyivät edelleen korkealla tasolla vuonna 2018.

Asiakasmäärä vuoden 2018 lopussa oli yli 1 500 ja aktiivinen henkilöstömäärä oli 550. Naisten suhteellinen osuus koko henkilöstöstä oli 27 prosenttia. Poissaoloon johtaneet työtaturmat olivat 0 pv vuonna 2018.

Lisäksi Innofactor-konserni seuraa verojalanjälkeään, joka vuoden 2018 osalta voidaan havainnollistaa seuraavasti:



Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuista, joiden kautta Innofactor voi edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävä kehitystä.

Ympäristövaikutustemme parantamista ohjaa ympäristöpolitiikkamme, joka arvioidaan seuraavan kerran vuonna 2019. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina, sekä omissa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia.

Innofactor-konsernin toimitilat sijaitsevat vuokra-kiinteistöissä, joiden sähkönkulutukseen voimme vaikuttaa vain osittain. Toteutamme loppuvuodesta 2019 energiategokkuuslain vaatiman suurten yritysten energiakatselmuksen, jolloin kartoitamme lisää uusia energiansäästömahdollisuuksia.

Toteuttamamme vastuullisuuskyselyn vastausten pohjalta kehitimme pääkonttorimme Espoon Campuksen kierrätysmahdollisuuksia. Muu elektroniikkajätteen kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta. Vuonna 2018 kartoitimme mahdollisuuksia lahjoitukseen, ja toimitimme erän kannettavia tietokoneita Hope ry:lle sekä Leppävaaran työ- ja oppimiskeskukseen. Päätimme myös tukea Itämeren suojelemista John Nurminen -säätiön kautta joulumuistamisen sijaan.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet työnkuvasta riippuen paikkariippumattomaan työhön, jonka huomaa myös kasvaneesta etätyötä tukevien Microsoft Teams -tapaamisten määrästä. Vuonna 2018 Teams-tapaamisia järjestettiin lähes 10 000, vaikka työkalu otettiin täysimuotoisesti käyttöön vasta kesän 2018 jälkeen. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

Sosiaalinen vastuu

Innofactor toteutti suuria muutoksia vuonna 2018, kun sen Suomen yhtiössä siirryttiin itseohjautuviin tiimeihin. Uudistuksen tarkoituksena on ollut vähentää organisaatiotasoa, nopeuttaa päätöksentekoa ja näin lisätä henkilöstötyytyväisyyttä. Organisaatiomuutoksen osalta halusimme vahvistaa tiimien asemaa ja mahdollistaa esimiesten keskittymisen laadukkaaseen henkilöesimiestyöhön.

Olemme vuonna 2018 keskittyneet kouluttamaan Innofactorin esimiehiä kaikissa toimintamaissamme. Kolmi-osainen valmennus keskittyi monipuolisesti esimiestyön eri osa-alueisiin, aina itsensä johtamisesta tiimin johtamiseen ja coachaukseen.

Osana vastuullisuuden merkityksen painottamista ja avaamista toteutimme Espoon Campuksella henkilöstölle suunnatun ulkoisen kouluttajan toteuttaman vastuullisuuskoulutuksen. Koulutuksessa työntekijämme oppivat lisää kestävästä kehityksestä ja siitä, miten voimme Innofactorilla edistää vastuullista toimintaa esimerkiksi ratkaisujemme kautta. Kasvaneen kiinnostuksen myötä loimme työntekijöillemme Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changersin, jossa jokainen työntekijä voi osallistua vastuullisuuskeskusteluun ja jakaa omia ideoitaan aiheeseen liittyen.

Olemme jatkaneet nuorten rekrytoimista Young Talent -ohjelman kautta, ja työllistimme yhteensä 21 nuorta osaajaa vuonna 2018. Nuoret sijoittuivat rekrytointiohjelman kautta laajasti eri tehtäviin.

Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyberriskienaloja, joita vastaan yrityksen on suojauduttava, ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistuaakseen riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaisesti sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut hyvään tietosuojan tasoon ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden ja käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia. Innofactor on vuoden 2018 aikana solminut lukuisia sopimuksia henkilötietojen käsittelystä asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa varmistaakseen, että henkilötietojen käsittely on lainmukaista.

Säännöllisten sisäisten tarkastusten avulla pyrimme jatkuvasti kehittämään tietosuoja ja tietoturva toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen ja vuonna 2018 yrityksen tietosuojavastava järjesti erillisen koulutuksen GDPR:n periaatteista

ja yksilön oikeuksista. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät prosessit ja ohjeistukset kuuluvat Innofactorin tietoturvaohjelmalle, joka toimii myös yhtiön tietosuojavastaavana. Tietosuojavastaava raportoi suoraan toimitusjohtajalle. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia kaikissa toimipisteissämme.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonymiä Whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanava on auki henkilöstöllemme sekä muille Innofactorin sidosryhmille ja ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Yritysvastuuseen liittyvät riskit

Innofactorin yritysvastuuseen liittyvät merkittävimmät riskit voidaan jakaa viiteen kategoriaan: henkilöstön vaihtuvuus, tietosuoja, tietoturva, korruptio ja lahjonta sekä terrorismin uhka. Varsinaisia ympäristöön liittyviä merkittäviksi katsottavia riskejä Innofactoriin ei sen toiminnan osalta sisälly, vaikka energiankulutusta tarkkaillaan ja pyritään jatkuvasti vähentämään. Riskeistä kolme ensimmäistä (henkilöstön vaihtuvuus, tietosuoja ja tietoturva) on käsitelty yllä tässä toimintakertomuksessa otsikon ”merkittävät riskit ja epävarmuustekijät” alla.

Muista riskeistä todetaan seuraavaa:

Korruptio ja lahjonta: Innofactorin Code of Conduct ottaa voimakkaasti kantaa korruption ja lahjonnan

torjuntaan, mutta koska korruptio on aina yksittäisen henkilön tai henkilöryhmän toimintaa, ei riskin olemassaoloa voida koskaan kokonaan poistaa. Innofactor toimii Pohjoismaissa varsin säännellyssä ympäristössä ja vuonna 2018 kaikki sen alihankinta tapahtui ETA:sta tai Yhdysvalloista. Tämä toimintaympäristö ja Suomessa esimerkiksi tilaajavastuulainsäädännön tarkka noudattaminen, työntekijöiden kouluttaminen ja yhtiön johdon jatkuva vuoropuhelu sekä alihankkijoiden valvonta ovat tärkeitä riskin ehkäisyyn liittyviä tekijöitä.

Terrorismin uhka: Euroopan turvallisuusympäristö on muuttunut viime vuosien aikana merkittävästi ja heikentynyt turvallisuustilanne on tuonut terroristiuhnan yhdeksi selväksi henkilöstöön kohdistuvaksi riskiksi, joskaan riskiä ei arvioida suuremmaksi kuin muillakaan vastaavilla yrityksillä. Innofactor on mahdollisen uhan käytännön vaikutuksien pienentämiseksi laatinut käytännön toimintamalleihin perustuvan kriisiviestintäsuunnitelman vuonna 2017.

Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli vuoden 2018 lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 36 188 225 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Vuonna 2018 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 1,13 euroa (2017: 1,80 euroa), alin 0,35 euroa (2017: 0,91 euroa) ja keskimääräinen* oli 0,69 euroa (2017*: 1,31 euroa). Vuoden 2018 päätöskurssi 31.12.2018 oli 0,36 euroa (2017: 0,94 euroa).

* Keskimääräinen on laskettu kyseisellä aikavälillä pörssissä tehtyjen kauppojen kokonaisarvolla jaettuna kyseisellä aikavälillä vaihdettujen osakkeiden määrällä.

Osakkeita vaihdettiin vuonna 2018 julkisessa kaupan käynnissä 11 142 838 kappaletta (2017: 23 796 019 kpl), mikä vastaa 30,8 prosenttia (2017: 67,3 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. Vuonna 2018 osakkeita oli keskimäärin 36 188 225 kappaletta (2017: 35 341 751*). Osakkeiden vaihto laski 53,2 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2017.

* Osakkeiden keskimääräinen kappalemäärä ei sisällä yhtiön hallussa olevia omia osakkeita

Osakekannan markkina-arvo vuoden 2018 päätöskurssilla 0,36 euroa 31.12.2018 oli 13 100 tuhatta euroa (2017: 33 836), jossa laskua 61,3 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2018 yhteensä 11 369 osakkeenomistajaa (2017: 12 371) hallintarekisterit mukaan lukien.

Hallituksella oli vuonna 2018 seuraavat valtuudet:

- ▶ päättää 30.6.2019 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 7 200 000 uuden osakkeen osalta (päätetty yhtiökokouksessa 4.4.2018); valtuutusta ei ole käytetty
- ▶ päättää 30.6.2019 asti enintään 1 000 000 yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (päätetty yhtiökokouksessa 4.4.2018); valtuutusta ei ole käytetty.

Innofactor julkaisi 24.1.2018 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen liputusilmoituksen siitä, että Tuomo Tilmanin omistusosuus Innofactor Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta laski alle viiteen prosenttiin (5 %).

Omat osakkeet

Yhtiökokous 4.4.2018 valtuutti hallituksen päättämään enintään 5 000 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2019 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen. Valtuutusta ei ole käytetty.

Vuoden 2018 päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

Johdon osakeomistus

Hallituksen osakeomistus:

- ▶ Pekka Eloholma, 31 109 kpl, 0,09 %
- ▶ Sami Ensio, 7 716 173 kpl, 21,32 %
 - ▶ *Sami Ensio, 5 542 413 kpl, 15,32 %*
 - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 588 kpl, 2,00 %*
 - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*
 - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*
- ▶ Anna Lindén, 18 700 kpl, 0,05 %
- ▶ Risto Linturi määräysvaltayhtiöineen, 826 411 kpl, 2,16 %

Toimitusjohtajan osakeomistus:

- ▶ Sami Ensio, 7 716 173, 21,32 %
 - ▶ *Sami Ensio, 5 542 413 kpl, 15,32 %*
 - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 588 kpl, 2,00 %*
 - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*
 - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*

Muun johtoryhmän osakeomistus:

- ▶ Per Bendix Olsen, 57 499 kpl, 0,15 %
- ▶ Janne Heikkinen, 83 044 kpl, 0,22 %
- ▶ Marko Lehtonen, 200 kpl, 0,001 %
- ▶ Sanna Lindner, 0 kpl, 0 %
- ▶ Viktor Lundqvist, 30 000 kpl, 0,08 %
- ▶ Vesa Syrjäkari, 60 000 kpl, 0,13 %

Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2018 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

Nimi	Määrä	Prosentti-osuus
1. Ensio Sami	7 716 173	21,32 %
<i>Ensio Sami</i>	<i>5 295 063</i>	<i>14,63 %</i>
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	<i>724 588</i>	<i>2,00 %</i>
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	<i>724 586</i>	<i>2,00 %</i>
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	<i>724 586</i>	<i>2,00 %</i>
2. Keskinäinen Eläkevakuutus-yhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,97 %
3. Tilman Tuomo Tapani	1 465 437	4,05 %
4. Svalroma Invest AB	1 435 196	3,97 %
5. Linturi Kaija ja Risto R. Linturi Oyj	1 256 411	3,47 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	<i>489 107</i>	<i>1,35 %</i>
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	<i>430 000</i>	<i>1,19 %</i>
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	<i>337 304</i>	<i>0,93 %</i>
6. Laiho Rami Tapani	1 255 159	3,47 %
7. Ärje Matias Juhanpoika	882 065	2,44 %
8. Mäki Antti-Jussi	877 192	2,42 %
9. Muukkonen Teemu Heikki	522 230	1,44 %
10. Ingman Finance Oy Ab	500 000	1,38 %
11. Järvenpää Janne-Olli	315 211	0,87 %
12. Kukkonen Heikki-Harri	276 931	0,77 %
13. Rausanne Oy	272 545	0,75 %
14. Anttila Mikko Matias	254 150	0,70 %
15. Hellen Stefan Andreas	250 000	0,69 %
16. Laiho Jari Olavi	235 000	0,65 %
17. Audit-Lex Oy	170 000	0,47 %
18. Mäkinen Antti Vilho Juhani	160 000	0,44 %
19. Heikki Tervonen Oy	153 000	0,42 %
20. Jajopa Oy	130 290	0,36 %

Hallitus ja yhtiön johto

Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2018 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Ari Rahkonen (hallituksen puheenjohtaja 4.4.2018 asti)
- ▶ Jukka Mäkinen (hallituksessa 4.4.2018 asti)
- ▶ Ilari Nurmi (hallituksessa 4.4.2018 asti)
- ▶ Pekka Puolakka (hallituksessa 4.4.2018 asti)
- ▶ Anni Vepsäläinen (hallituksessa 4.4.2018 asti)
- ▶ Sami Ensio
- ▶ Pekka Eloholma (hallituksen puheenjohtaja 4.4.2018 alkaen)
- ▶ Anna Lindén (hallituksessa 4.4.2018 alkaen)
- ▶ Risto Linturi (hallituksessa 4.4.2018 alkaen)

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden hallitusten puheenjohtaja on konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio ja hallituksen varsinaisena jäsenenä toimii kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä varajäsenenä lakiasianjohtaja Anna-Maria Palmroos.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten holdingyhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä ruotsalaisissa ja tanskalaisessa yhtiöissä varajäsenenä lakiasianjohtaja Anna-Maria Palmroos.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten operatiivisten maayhtiöiden hallituksessa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä maayhtiöiden paikalliset toimitusjohtajat. Norjan operatiivisessa maayhtiössä (Innofactor AS) lakiasianjohtaja Anna-Maria Palmroos on toiminut hallituksen jäsenenä 14.8.2018 alkaen, kun yhtiöön on haettu uutta toimitusjohtajaa, joka on aloittanut 1.3.2019.

Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat. Norjan operatiivisessa maayhtiössä (Innofactor AS) ei kuitenkaan ollut toimitusjohtajaa 14.8.2018–28.2.2019, vaan konsernin kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari hoiti oman toimensa ohella maajohtajan tehtävää.

Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2018 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, johtoryhmän puheenjohtaja sekä 22.11.2018 alkaen Suomen maajohtaja
- ▶ Jari Hahl, Suomen maajohtaja 22.11.2018 asti
- ▶ Janne Heikkinen, johtaja, tuotteet ja palvelut
- ▶ Marko Lehtonen, talousjohtaja (12.3.2018 alkaen)
- ▶ Sanna Lindner, henkilöstöjohtaja (työsuhde yhtiöön päättynyt 31.1.2019)
- ▶ Viktor Lundqvist, Ruotsin maajohtaja (15.1.2018 alkaen, jota ennen maajohtajana toimi Robert Erlandsson)
- ▶ Stig Nerland, Norjan maajohtaja (14.8.2018 asti)
- ▶ Per Bendix Olsen, Tanskan maajohtaja
- ▶ Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja (lisäksi 14.8.2018 alkaen väliaikainen Norjan maajohtaja oman toimensa ohella, uutena maajohtajana on aloittanut Jørn Ellefsen 1.3.2019)

Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Samuli Perälä.

Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Innofactor on määrittänyt osingonjakopolitiikan, jonka mukaisesti hallituksen tavoitteena on mahdollistaa osakkeenomistajien jakaa 10 prosenttia ylittävistä käyttökateesta (EBITDA) kulloisenkin liiketoimintatilanteen sallima maksimiosinko. Vuoden 2018 osalta käyttökate (EBITDA) oli -1,6 prosenttia liikevaihdosta. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2018 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 27 236 831,73 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2018.



Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2018	2017
Liikevaihto	3	63 144	65 666
Liiketoiminnan muut tuotot		205	88
Materiaalit ja palvelut		-6 812	-6 241
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-46 432	-46 690
Poistot	5	-2 842	-2 769
Liiketoiminnan muut kulut	4	-11 134	-11 515
Liikevoitto		-3 872	-1 461
Rahoitustuotot	8	952	526
Rahoituskulut	9	-892	-644
Voitto ennen veroja		-3 811	-1 579
Tuloverot	10	625	316
Tilikauden voitto		-3 186	-1 263
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot		-275	-744
Tilikauden laaja tulos yhteensä		-3 462	-2 007
Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		-3 462	-2 007
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	11	-0,0880	-0,0357
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	11	-0,0880	-0,0357

Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2018	31.12.2017
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Muut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	484	640
Liikearvo	13	26 126	26 398
Muut aineettomat hyödykkeet	13	6 114	7 797
Osakkeet ja osuudet		78	62
Saamiset		155	342
Laskennalliset verosaamiset	14	5 602	5 668
		38 558	40 907
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15, 19	13 059	16 455
Rahavarat	18	258	910
		13 317	17 365
Varat yhteensä		51 875	58 272

Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2018	31.12.2017
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	17	2 100	2 100
Ylikurssirahasto	17	72	72
Vararahasto	17	59	59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	17	20 321	20 321
Kertyneet voittovarot		-1 250	2 212
Oma pääoma yhteensä		21 303	24 764
Pitkäaikaiset velat			
Lainat rahoituslaitoksilta	18, 23	5 418	7 280
Laskennalliset verovelat	14	1 190	1 826
		6 608	9 106
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	18, 23	10 000	6 948
Ostovelat ja muut velat	19	13 964	17 454
		23 965	24 402
Velat yhteensä		30 573	33 508
Oma pääoma ja velat yhteensä		51 875	58 272

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2018	2017
Liiketoiminnan rahavirrat			
Liikevoitto		-3 872	-1 461
Oikaisut:			
Poistot	5	2 842	2 769
Liiketoimet, joihin ei sisälly maksutapahtumaa		0	485
Käyttöpääoman muutokset:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		3 474	2 346
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-2 209	633
Maksetut korot		-870	-643
Saadut korot		52	40
Liiketoiminnan nettorahavirta		-581	4 169
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten hankinta		-200	-59
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-1 133	-1 688
Lainasaamisten takaisinmaksut		109	259
Investoinnit pysyvien vastaavien sijoituksiin		-16	0
Investointien nettorahavirta		-1 239	-1 488
Rahoituksen rahavirrat			
Lainojen nostot		3 237	10 087
Lainojen takaisinmaksut		-2 069	-12 560
Omien osakkeiden hankinta		0	-199
Rahoituksen nettorahavirta		1 168	-2 672
Rahavarojen muutos			
		-652	8
Rahavarat tilikauden alussa		910	902
Rahavarat tilikauden lopussa		258	910

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 17	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2018		2 100	72	59	20 321	0	2 974	-762	24 764
Laaja tulos									
Tilikauden tulos							-3 186		-3 186
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								-275	-275
Tilikauden laaja tulos yhteensä							-3 186	-275	-3 186
Oma pääoma 31.12.2018		2 100	72	59	20 321	0	-212	-1 037	21 303

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 17	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2017		2 100	72	59	16 153	-161	4 296	-18	22 501
Laaja tulos									
Tilikauden tulos							-926		-926
Laskentaperiaatteen muutos IFRS 15							-337		-337
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								-744	-744
Tilikauden laaja tulos yhteensä							-1 263	-744	-2 007
Liiketoimet omistajien kanssa									
Osakeanti					4 109				4 109
Muu muutos *					59		-59		0
Omien osakkeiden hankinta						-199			-199
Omien osakkeiden luvutus						360			360
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä					4 168	161	-59		4 270
Oma pääoma 31.12.2017		2 100	72	59	20 321	0	2 974	-762	24 764

*) omien osakkeiden arvonmuutos

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor-konserni on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.innofactor.fi tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 4.3.2019 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2018 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Konserni on soveltanut 1.1.2018 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista

Innofactor on ottanut käyttöön IFRS 15 -standardin Myyntituotot asiakassopimuksista 1.1.2018 alkaen (pakollinen soveltaminen) ja soveltaa sitä takautuvasti 1.1.2017 lukien. IFRS 15 -standardi määrittää viisivaiheisen mallin asiakassopimukseen perustuvien tuottojen kirjaamiseksi ja korvaa aikaisemmat standardit IAS 18 ja IAS 11 sekä niihin liittyvät tulkinnat. Standardissa on ohjeet lisenssituotoille, kulujen kirjaamiselle, markkinahinnan määrittämiselle yms. Se on myös laajentanut ilmoitusvaatimuksia koskien asiakassopimusten tuottoja.

IFRS 15 -standardi vaikuttaa Innofactorin myymien ohjelmistolisenssien liikevaihdon ajoittumiseen niissä tapauksissa, joissa lisenssit myydään projektitoimituksen yhteydessä. Näissä tapauksissa lisenssi tuloutetaan liikevaihdoiksi projektin valmistumisasteen mukaisesti, eikä kertaluonteisesti, kuten aiemmin. IFRS 15 -standardin vaikutus oikaistuun vuoden 2017 liikevaihtoon ja käyttökatteeseen oli -422 tuhatta euroa (Q1/2017: -265, Q2/2017: -303, Q3/2017: +196 ja Q4/2017: -50).

Vuoden 2017 oikaistu konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin, IFRS

Tuhatta euroa	Oikaistu 1.1.-31.3. 2017	Oikaistu 1.4.-30.6. 2017	Oikaistu 1.7.-30.9. 2017	Oikaistu 1.10.-31.12. 2017	Muutos 1.1.-31.12. 2017	Julkaistu 1.1.-31.12. 2017
Liikevaihto	17 252	17 149	14 126	17 139	-422	66 088
Liiketoiminnan muut tuotot	103	19	16	-50		88
Aineiden ja tarvikkeiden käyttö (-)	-1 144	-2 005	-1 775	-1 317		-6 241
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut (-)	-12 270	-11 818	-10 276	-12 326		-46 690
Poistot (-)	-676	-670	-667	-756		-2 769
Liiketoiminnan muut kulut (-)	-3 043	-2 778	-2 772	-2 922		-11 515
Liikevoitto/-tappio	222	-103	-1 348	-232	-422	-1 039
Rahoitustuotot	5	3	0	518		526
Rahoituskulut (-)	-146	-131	-73	-294		-644
Voitto/-tappio ennen veroja	81	-231	-1 421	-8	-422	-1 157
Tuloverot	-16	46	284	2	85	231
Tilikauden voitto/tappio	65	-185	-1 137	-6	-337	-926
Muut laajan tuloksen erät						
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:						
Muuntoerot	-199	-116	-52	-377		-744
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-134	-301	-1 189	-383	-337	-1 670
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:						
laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,0020	-0,0051	-0,0314	-0,0002		-0,0262
laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,0020	-0,0051	-0,0314	-0,0002		-0,0262

Vuoden 2017 oikaistu konsernitase, IFRS

VARAT

Tuhatta euroa	Oikaistu 31.3.2017	Oikaistu 30.6.2017	Oikaistu 30.9.2017	Oikaistu 31.12.2017	Muutos 1.1.-31.12.2017	Julkaistu 31.12.2017
Pitkäaikaiset varat						
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	664	742	686	640		640
Liikearvo	27 673	27 542	27 615	26 398		26 398
Muut aineettomat hyödykkeet	8 875	8 679	8 295	7 797		7 797
Osakkeet ja osuudet	62	62	62	62		62
Saamiset	628	392	375	342		342
Laskennalliset verosaamiset	5 765	5 655	5 653	5 668	85	5 583
Pitkäaikaiset varat	43 667	43 072	42 686	40 907	85	40 822
Lyhytaikaiset varat						
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19 047	19 606	16 843	16 455	-422	16 877
Rahavarat	1 370	377	545	910		910
Lyhytaikaiset varat	20 417	19 983	17 388	17 365	-422	17 787
VARAT YHTEENSÄ	64 084	63 055	60 074	58 272	-337	58 609

OMA PÄÄOMA JA VELAT

Tuhatta euroa	Oikaistu 31.3.2017	Oikaistu 30.6.2017	Oikaistu 30.9.2017	Oikaistu 31.12.2017	Muutos 1.1.-31.12.2017	Julkaistu 31.12.2017
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						
Osakepääoma	2 100	2 100	2 100	2 100		2 100
Ylikurssirahasto	72	72	72	72		72
Muut rahastot (+/-)	59	59	59	59		59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	20 262	20 262	20 262	20 321		20 321
Kertyneet voittovarats *	4 144	4 055	3 108	2 212	-337	2 549
Oma pääoma yhteensä	26 637	26 548	25 601	24 764	-337	25 101
Pitkäaikaiset velat						
Lainat rahoituslaitoksilta	7 983	6 830	6 436	7 280		7 280
Laskennalliset verovelat	2 214	2 112	2 009	1 826		1 826
Pitkäaikaiset velat yhteensä	10 197	8 942	8 445	9 106		9 106
Lyhytaikaiset velat						
Lainat rahoituslaitoksilta	7 584	6 654	8 377	6 948		6 948
Ostovelat ja muut velat	19 666	20 911	17 651	17 454		17 454
Lyhytaikaiset velat yhteensä	27 250	17 565	26 028	24 402		24 402
Velat yhteensä	37 447	36 507	34 473	33 508		33 508
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	64 084	63 055	60 074	58 272	-337	58 609

* Tehdyt oikaisut aiheutuivat projektitoimituksiin liittyvistä lisensseistä, jotka tuloutettiin projektien valmistumisen myötä vuonna 2018.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit

Innofactor on ottanut käyttöön IFRS 9-standardin Rahoitusinstrumentit 1.1.2018 alkaen. IFRS 9:n pääasiallinen vaikutus liittyy odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamisen ajankohtaan. Konserni ei sovelle standardia takautuvasti. IFRS 9 Rahoitusinstrumentit standardilla ei ole ollut olennaista vaikutusta Innofactorin tilinpäätökseen.

Myyntisaamisten arvonlennustappioiden arvioinnissa käytetään asiakkaiden luokittelua, jossa luottotappiovarauksen määrä lasketaan kokemusperusteisesti eri asiakasryhmien odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella. Konsernin toteutuneet luottotappiot ovat olleet historiallisesti erittäin pieniä johtuen muun muassa suuresta julkishallinnon, kolmannen sektorin ja suuryritysten osuudesta liikevaihdosta.

Tilikautena 2019 ja myöhemmin voimaan tulevat muutokset

IFRS 16 Vuokrasopimukset

Innofactor ottaa 1.1.2019 käyttöön IFRS 16 -standardin. Standardin käyttöönotolla on vaikutusta yhtiön taseeseen kasvattaen sitoutunutta pääomaa ja korollista velkaa. Standardilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta yhtiön osakekohtaiseen tulokseen, mutta se parantaa yhtiön käyttökattetta (EBITDA), koska vuokrakulu jakautuu jatkossa poistoihin ja rahoituskuluihin. Lisäksi standardi parantaa yhtiön liiketoiminnan rahavirtaa ja huonontaa rahoituksen rahavirtaa, koska vuokramaksut esitetään jatkossa pääsääntöisesti rahoituksen rahavirrassa.

Standardin käyttöönoton myötä korollisen velan arvioidaan kasvavan noin 5,4 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirran odotetaan paranevan noin 1 miljoonaa euroa ja rahoituksen rahavirran laskevan vastaavasti. Käyttökattteen arvioidaan paranevan noin 1 miljoonaa euroa, kun leasingkulut luokitellaan pois-toiksi ja koroiksi.

Innofactor tulee soveltamaan standardin käyttöönoton osalta yksinkertaistettua menettelyä, jossa vertailukuja ei oikaista. Yhtiö tulee huomioimaan raportoinnissaan myös standardiin sisältyvät kaksi soveltamista helpottavaa poikkeusta, jotka liittyvät matala-arvoisiin ja lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa ”Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät”.

Segmenttirakenne

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

Tytäryritykset

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjanpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti ja ne esitetään liike-toiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoittoa määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintamenuon erotuksena.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liike-toiminnan muissa tuotoissa.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenuja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoidujen kehittämismenujen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitäkin kehittämismenuja ei ole aktivoitu vuosina 2017 ja 2018, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Innofactor on aktivoinut vuonna 2018 toiminnanohjausjärjestelmän hankintaan liittyviä menuja 786 tuhatta euroa (1 089 tuhatta euroa vuonna 2017). Nämä menot poistetaan 5 vuodessa.

Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakassuhteista ja teknologiasta. Poistoaika määräytyy hankintakohtaisesti ja on 5–9 vuotta.

Ohjelmistojen poistoaika on 3–5 vuotta.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen sopimuksen syntymisajankohdan käypään arvoon tai vähimmäisvuokrien nykyarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että kullakin kaudella jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Muuttuvat vuokrat kirjataan niiden kausien kuluksi, joiden aikana ne toteutuvat. Vuokravelvoitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluiksi tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvonalentumistappioita ei ole kirjattu vuosina 2017 ja 2018.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuuspohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläkeetuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä.

Konsernin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksupohjaisia. Maksupohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyisi liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisajankohtana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käytämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostettuna välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuina.

Myydyt palvelut

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suoritteen etenemisen mukaan kuukausittain.

Pitkäaikaiset projektit

Pitkäaikaiset projektit sisältävät asiakkaalle toteutettavia ohjelmistojen ja ratkaisujen suunnittelu-, toteutus-, projektiinjohto- ja käyttöönottopalveluja. Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritettua työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista.

Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan.

Ylläpitomaksut

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

Lisenssit

Lisenssit tuloutetaan toimitettaessa kun lisenssin omistusoikeus siirtyy asiakkaalle tai projektin valmistumisasteen mukaisesti niissä tapauksissa, joissa lisenssit myydään projektitoimituksen yhteydessä.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista.

Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Myyntisaamisten arvonalennustappioiden arvioinnissa käytetään asiakkaiden luokittelua, jossa luottotappiovarauksen määrä lasketaan kokemusperusteisesti eri asiakasryhmien odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella. Konsernin toteutuneet luottotappiot ovat olleet historiallisesti erittäin pieniä johtuen muun muassa suuresta julkishallinnon, kolmannen sektorin ja suuryritysten osuudesta liikevaihdosta. Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät kirjataan tulosvaikutteisesti pois taseesta lopullisina luottotappioina, kun

niistä ei voida kohtuudella odottaa saatavan maksua. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenoan arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoan. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, kun rahoitusvelat on suunniteltu maksettavaksi pois 12 kuukauden sisällä raportointihetkestä.

Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenoa silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot on määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan aina jatkossa raportointihetken käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan tuuloskelmaan riville rahoitustuotot tai -kulut.

Oma pääoma

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintameno vähennetään omasta pääomasta.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuuloskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuusarvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista. Lisätietoa liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostamisesta on esitetty liitetiedossa 3 Hankitut liiketoiminnot.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo, keskeneräiset aineettomat hyödykkeet ja ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika, sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerryttävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä.

Tuloutus

Tuloutusperiaatteissa esitetyn mukaisesti pitkäaikais-hankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

3. Liikevaihto

Tuhatta euroa	2018	2017
Tuotot palveluista	35 579	34 001
Pitkäaikaishankkeista		
kirjatut tuotot	27 564	31 665
Yhteensä	63 144	65 666

Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita tuottoja yhteensä 26,4 miljoonaa euroa (27,6 milj. euroa vuonna 2017).

Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista kirjattuja ennakkomaksuja sisältyi taseeseen 747 tuhatta euroa 31.12.2018 (371 tuhatta euroa 31.12.2017).

Liikevaihdosta ajalla 1.1.-31.12.2018 noin 58 prosenttia tuli Suomesta, noin 26 % Ruotsista, noin 6 % Tanskasta ja noin 10 % Norjasta.

Myyntituottojen jakauma palveluista ja pitkäaikaishankkeista

Tuhatta euroa	1.1.- 31.12.2018	1.1.- 31.12.2017	Muutos
Tuotot palveluista	35 579	34 001	4,6 %
Pitkäaikaishankkeista			
kirjatut tuotot	27 564	31 665	-13,0 %
Yhteensä	63 144	65 666	-3,8 %

Täyttämättömät pitkäaikaiset asiakassopimukset

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017
Osaksi tai kokonaan täyttämättä oleville pitkäaikaisille asiakassopimukselle kohdistetun transaktiohinnan kokonaismäärä	29 830	19 204

Arvioitu tuloutusaika

Arvioitu tuloutuminen seuraavan vuoden aikana	27 719	18 504
Arvioitu tuloutuminen myöhemmin	2 111	700
Yhteensä	29 830	19 204

Jatkuvien palvelusopimusten osalta pitkäaikaisten asiakassopimusten arvoon on laskettu yhden vuoden liikevaihdon arvo, joka 31.12.2018 oli 13 081 tuhatta euroa ja 31.12.2017 oli 12 132 tuhatta euroa.

Transaktiohintana on käytetty asiakkaalta saatavaa liikevaihtoa.

Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

Tuhatta euroa	2018	2017
Suomi	36 073	36 029
Muu Eurooppa	27 070	29 441
Muu maailma	0	196
Liikevaihto yhteensä	63 144	65 666

4. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2018	2017
Seuraavassa taulukossa on esitetty kolme merkittävintä liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvää erää:		
Toimitilakulut	2 464	2 553
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 982	1 563
Markkinointikulut	716	809
Yhteensä	5 162	4 925
Muut erittelemättömät liiketoiminnan kulut	5 972	6 590
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	11 134	11 515

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2018	2017
Tilintarkastus	107	133
Muut palvelut	3	0
Yhteensä	109	133

5. Poistot ja arvonalentumiset

Tuhatta euroa	2018	2017
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	2 527	2 222
Yhteensä	2 527	2 222

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	316	547
Yhteensä	316	547
Poistot yhteensä	2 842	2 769

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Tuhatta euroa	2018	2017
Palkat	36 998	37 373
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	5 413	5 490
Muut henkilösivukulut	4 021	3 827
Yhteensä	46 432	46 690

Konsernin henkilökunta	2018	2017
Keskimäärin tilikaudella	591	610
Tilikauden lopussa	550	601

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 24 Lähipiiritapahtumat.

7. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 2 860 tuhatta euroa vuonna 2018 (3 298 tuhatta euroa vuonna 2017).

8. Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2018	2017
Korkotuotot	52	42
Muut rahoitustuotot *	900	484
Yhteensä	952	526

* Vuoden 2018 muut rahoitustuotot sisältävät yritysjärjestelyyn liittyvän lisäkauppahinnan oikaisuun liittyvän rahoitustuoton 900 tuhatta euroa (484 tuhatta euroa vuonna 2017)

9. Rahoituskulut

Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

Tuhatta euroa	2018	2017
Korkokulut	-881	-640
Korkojohdannaisista kirjattu käyvän arvon muutos	-11	-4
Rahoituskulut yhteensä	-892	-644

10. Tuloverot

Tuhatta euroa	2018	2017
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	47	-80
Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero	578	396
Yhteensä	625	316

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tuhatta euroa	2018	2017
Tulos ennen veroja	-3 811	-1 579
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	625	316
Verot tuloslaskelmassa	625	316

11. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2018	2017
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa)	-3 186 271	-1 262 983
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	36 188 225	35 341 751
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake)	-0,0880	-0,0357

12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	3 985	3 985
Lisäykset 2018	158	158
Hankintamenot 31.12.2018	4 143	4 143
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-3 345	-3 345
Poistot 2018	-314	-314
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	640	640
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	484	484
Hankintameno 1.1.2017	3 426	3 426
Lisäykset 2017	559	559
Hankintamenot 31.12.2017	3 985	3 985
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-2 798	-2 798
Poistot 2017	-547	-547
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	628	628
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	640	640

13. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	27 614	14 646	42 260
Lisäykset 2018	0	881	881
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-277	-26	-303
Hankintameno 31.12.2018	27 337	15 501	42 838
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-1 216	-6 862	-8 078
Poistot 2018	0	-2 527	-2 527
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-1 216	-9 389	-10 605
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	26 398	7 797	34 195
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	26 126	6 114	32 240
Hankintameno 1.1.2017	27 878	13 781	41 659
Lisäykset 2017	0	1 123	1 123
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-264	-258	-522
Hankintameno 31.12.2017	27 614	14 646	42 260
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-188	-4 640	-4 828
Poistot 2017	0	0	0
Lisäkauppahinnan muutos 2017	-1 028	-2 222	-3 250
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-1 216	-6 862	-8 078
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	27 690	9 141	36 831
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	26 398	7 797	34 195

Aineettomat hyödykkeet

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yri-tyshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettä-
vissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon
perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon
hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen
vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennuste-
jakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttä-
mällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muut-
tajat olivat seuraavat:

1. Budjetoitu käyttökate – Muuttujan arvo pe-
rustuu hallituksen hyväksymään budjettiin ja
johdon ennusteeseen käyttökateen kehitty-
misestä seuraavien kolmen vuoden aikana.
Käyttökatteessa ei ennakoita tapahtuvan
olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
2. Käyttöpääoman muutos – Muuttujan arvo
perustuu keskimäärin sitoutuneeseen käyttö-
pääomaan liikevaihdon suhteessa sekä johdon
ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista
seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpää-
oman muutoksessa ei ennakoita tapahtuvan
olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

3. Diskonttaus korko – Määritetty keskimääräi-
sen painotetun pääomakustannuksen (WACC,
weighted average cost of capital) avulla, joka
kuvaava oman ja vieraan pääoman kokonais-
kustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin
liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on
määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty
diskonttaus korko on 6,8 % (7,9 % vuonna 2017).
4. Kasvuprosentti ennustejaksolla – Käytetty liike-
vaihto on yhtiön näkemyksen mukaan varo-
vainen huomioiden toimialan ja Innofactorin
historiallisen pitkän aikavälin liiketoiminnan
toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä
olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot noin
7 miljoonalla eurolla. Vuonna 2018 ja 2017 ei arvon-
alentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyyssanaly-
ysin, jonka perusteella on todettu, että liikevaihdon
20 prosentin lasku verrattuna estimoituun vuoden
2019 liikevaihtoon tai kannattavuuden 12 prosentin
lasku verrattuna vuoden 2019 estimaattiin aiheut-
taisi tehdyn herkkyyssanalyysin perusteella arvon-
alentumistarpeen. Herkkyyssanalyysin perusteella
diskonttaus korkokannan kasvu 10,3 prosenttiin
aiheuttaisi arvonalentumistarpeen.

Liikearvon kohdistaminen

Tuhatta euroa	2018	2017
IT-palvelutoimiala	26 126	26 398
Liikearvo	26 126	26 398

14. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2018 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2017	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	31.12.2018
Laskennalliset verosaamiset			
Konserniyhdistelyistä *	5 668	-66	5 602
Yhteensä	5 668	-66	5 602
Laskennalliset verovelat			
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	-1 826	636	-1 190
Yhteensä	-1 826	636	-1 190

* Laskennallisista verosaamisista noin 2 862 tuhatta euroa koostuu historiallisista vahvistetuista tappioista.

15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2018	2017
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	9 853	11 231
Saamiset pitkäaikaisista projekteista asiakkailta	1 459	3 487
Lainasaamiset	123	45
Siirtosaamiset	1 624	1 692
Yhteensä	13 059	16 455

Tuhatta euroa	2018	2017
Myyntisaamisten ikäjakauma		
Erääntymättömät	4 877	8 613
Erääntyneet		
1–90 päivää erääntyneet	4 819	2 015
yli 90 päivää erääntyneet	157	603
Yhteensä	9 853	11 231

Saamisiin ei liity merkittäviä luottoriskikeskittymiä. Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 19.

Asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Tuhatta euroa	2018	2017
Projektisopimuksiin perustuvat saamiset	1 459	3 507
Yhteensä	1 459	3 507

Tuhatta euroa	2018	2017
Projektisopimuksiin perustuvat velat	973	1 266
Yhteensä	973	1 266

Projektisopimuksiin perustuvat velat ja saamiset ovat taseessa Siirtosaamisissa ja -veloissa. Projektisopimuksiin perustuvat velat ja saamiset ovat pienentyneet vuodesta 2017 johtuen liikevaihdon lievästä laskusta ja asiakasprojektien valmistamisasteen muutoksista. Innofactor ei odota tekevänsä sopimuksia, joissa asiakkaalle luvattujen projektien tai palveluiden luovuttamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välinen aika olisi yhtä vuotta pidempi. Tästä johtuen transaktiohintoja ei oikaista rahan aika-arvon huomioon ottamiseksi.

16. Rahavarat

Tuhatta euroa	2018	2017
Pankkitilit	258	910
Yhteensä	258	910

17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeiden lukumäärä 2018	2018	2017
Ulkona olevat osakkeet 1.1.	36 188 225	32 901 377
Osakeanti	0	3 286 848
Ulkona olevat osakkeet 31.12.	36 188 225	36 188 225

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

Osingot

Vuonna 2018 ei jaettu osinkoa. Tilikaudelta 1.1.-31.12.2018 hallitus on ehdottanut, että osinkoa ei jaeta.

Omat osakkeet

Yhtiökokous 4.4.2018 valtuutti hallituksen päättämään enintään 5 000 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa

(suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2019 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Katsauskauden päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

18. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 15,4 miljoonaa euroa (14,2 milj. euroa 31.12.2017). Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Korkoriskien hallinnan toteutustapana yhtiö käyttää koronvaihtosopimuksia. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 3,5 prosenttia (3,5 % vuonna 2017).

Yhtiöllä on koronvaihtosopimuksia, joilla vaihdetaan vaihtuva viitekorko kiinteäksi viitekoroksi. Koronvaihtosopimuksia on 31.12.2018 nimellisarvoltaan 7,2 miljoonaa euroa, joiden eräpäivä on 27.12.2022 ja jotka on arvostettu käypään arvoon, joka perustuu raportointikauden päättymispäivänä saatavilla olevaan markkinainformaatioon.

Herkkyysanalyysissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 143 tuhatta euroa (2017: +/-135 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskenut 1 %-yksikön.

Valuuttakurssiriski

Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Luottoriski

Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisältynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 15 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

Projektisaamisiin liittyvä riski

Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofacto-

rille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää muun muassa analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittyymiä.

tuhatta euroa

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
31.12.2018				

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta

15 418	5 483	4 517	1 788	3 630
--------	-------	-------	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

13 964	11 922	2 042	0	0
--------	--------	-------	---	---

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
31.12.2017				

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta

14 228	4 740	2 208	1 820	5 460
--------	-------	-------	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

17 454	14 090	3 364	0	0
--------	--------	-------	---	---

Konsernin lainat rahoituslaitoksilta lukuun ottamatta shekkitililimiittejä on yhdistelty joulukuussa 2017 eli on myönnetty uusi laina, jolla on rahoitettu kaikki vanhat lainat.

Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvat-
taa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat mm. osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa ja luovut-
tamista ja osakeanteja. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella (Net gearing).

	2018	2017
Korolliset velat	15 418	14 228
Rahavarat	- 258	-910
Oma pääoma yhteensä	21 303	24 764
Nettovelkaantumisaste (Net gearing)	71,2 %	53,8 %

Rahoitusriskien hallinta

Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnas-
saan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Ko-
konaisuudessaan Innofactorilla oli vuoden päättyessä
yhteensä noin 15,4 miljoonaa euroa korollista velkaa, joka
on otettu aiemmin toteutettujen yritysostojen ja käyt-
töpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 10 miljoonaa
euroa on lyhytaikaista, joka koostuu 2,2 miljoonan euron
lainanlyhennyksistä vuonna 2019 ja käytössä olleesta
noin 7,8 miljoonan euron luottolimiitistä. Innofactor on

sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 prosenttia ja puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,5 sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Innofactor-konsernin korolliset velat jaet-
tuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) olivat 31.12.2018 yli rahoituslaitoksen kanssa sovitun kovenanttirajan 2,5. Rahoituslaitos hyväksyi 31.12.2018 antamallaan päätöksellä (Waiver) poikkeamat laina-
ehdoista. Liiketoimintaan liittyvien korjaavien toimen-
piteiden lisäksi Innofactor on neuvotellut lainan ehtoja uusiksi mahdollistaen joustavamman rahoituksen han-

kinnan, joiden uskotaan yhdessä turvaavan Innofactorin rahoituksellisen aseman myös jatkossa.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on mini-
moida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Riskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talous-
johtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johto-
ryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mah-
dollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä on haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjär-
jestelyjen toteutumiseen.

19. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

Tuhatta euroa	31.12.2018		31.12.2017	
	Liitetieto	Kirjanpitoarvo	Kirjanpitoarvo	
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	13 059		16 455
Rahavarat	16	258		910
Yhteensä		13 317		17 365
Lainat rahoituslaitoksilta		15 418		14 228
Ostovelat ja muut velat:				
Ostovelat		2 982		3 364
Muut velat		3 730		3 321
Siirtovelat		7 191		10 720
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa *)		60		49
Yhteensä		13 964		17 454

*) käyvän arvon hierarkia taso 2

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Johdannaiset

Johdannaissopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

20. Muut vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Konserni on vuokrannut kaikki käyttämänsä toimitilat. Vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin kahdesta viiteen vuotta, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen.

Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Tuhatta euroa	2018	2017
Yhden vuoden kuluessa	2 007	2 007
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua*	4 639	1 482
Yhteensä	6 646	3 489

Vuonna 2018 on kirjattu tulosvaikutteisesti muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 2 075 tuhatta euroa (2 298 tuhatta euroa vuonna 2017).

* Vuokravastuiden merkittävä kasvu johtuu Innofactorin pääkonttorin vuokrasopimuksen uusimisesta viideksi vuodeksi, jolloin myös kuukausittaiset vuokratustannukset hieman laskivat.

21. Rahoitusleasingvelat

Tuhatta euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat		
Rahoitusleasingvelat	172	173
Yhteensä	172	173
Lyhytaikaiseen jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat		
Rahoitusleasingvelat	94	327
Yhteensä	94	327

Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

Tuhatta euroa	2018	2017
Yhden vuoden kuluessa	94	327
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	172	173
Yhteensä	266	500

22. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasitoumukset

Vakuudet

Tuhatta euroa	2018	2017
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuudet	183	188
Yrityskiinnitykset*	16 972	17 002
Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi.		
Pankkitakaukset	303	303
Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi.		

* Yrityskiinnityksistä 500 tuhatta euroa on yhtiön hallussa 31.12.2018.

Muut vuokrasopimukset

Konsernin muista vuokrasopimuksista johtuvat vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 20 Muut vuokrasopimukset.

23. Korollisten velkojen muutoslaskelma

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset Korolliset velat	Lyhytaikaiset Korolliset velat	Yhteensä Korolliset velat
Velat 31.12.2017	7 280	6 948	14 228
Lainojen nostot	0	3 237	3 237
Lainojen maksut	-1 884	-185	-2 069
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Efektiiivinen korko	22	0	22
Velat 31.12.2018	5 418	10 000	15 418

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset Korolliset velat	Lyhytaikaiset Korolliset velat	Yhteensä Korolliset velat
Velat 31.12.2016	9 038	7 663	16 701
Lainojen nostot	7 793	2 294	10 087
Lainojen maksut	-9 570	-3 009	-12 579
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Efektiiivinen korko	19	0	19
Velat 31.12.2017	7 280	6 948	14 228

24. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin luetaan hallituksen jäsenet ja konsernin johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2018	2017
Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti:		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 560	1 802
Yhteensä	1 560	1 802

Johdon työsuhde-etuuksissa on huomioitu johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot.

Tuhatta euroa	2018	2017
Palkat ja palkkiot toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille		
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	296	424

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet

Rahkonen Ari	Hallituksen puheenjohtaja	12	48
Mäkinen Jukka	Hallituksen jäsen	3	24
Nurmi Ilari	Hallituksen jäsen	3	24
Puolakka Pekka	Hallituksen jäsen	3	24
Vepsäläinen Anni	Hallituksen jäsen	3	21
Eloholma Pekka	Hallituksen puheenjohtaja	42	0
Lindén Anna	Hallituksen jäsen	21	0
Linturi Risto	Hallituksen jäsen	18	0
Yhteensä		401	565

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitus-suhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

25. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Cloud Platform AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

26. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

- ▶ 25.1.2019 Innofactor laski arviotaan vuoden 2018 liikevaihdosta ja käyttökatteesta (EBITDA).
- ▶ 14.2.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että ruotsalainen organisaatio valitsi Innofactorin jäsenhallintahankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 1,3 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2019.
- ▶ 15.2.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Traficom valitsi Innofactorin sähköisen asiointin teknisen alustan (VISA) kehitys- ja ylläpitotoimittajaksi, hankinnan arvo on noin 5,0 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan 5–7 vuodelle alkaen keväällä 2019.
- ▶ 8.3.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Espoon kaupunki valitsi Innofactorin päätöksentekojärjestelmän toimittajaksi, hankinnan arvo on 1,5 miljoonaa euroa, josta ensimmäiselle neljälle vuodelle kohdistuu 950 000 euroa.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA	Liitetieto	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
		12 kk	12 kk
LIKEVAIHTO	1	5 348 028	5 680 897
Liiketoiminnan muut tuotot	2	133 170	30 478
Henkilöstökulut	3	-2 326 863	-1 875 629
Poistot			
Suunnitelman mukaiset poistot	4	-393 109	-200 350
Liiketoiminnan muut kulut	5	-3 462 650	-3 678 403
LIIKETULOS		-701 425	-43 007
Rahoitustuotot ja -kulut	6		
Osinkotuotot		191 505	4 046 528
Korko- ja rahoitustuotot		743 539	733 315
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-374 614	-388 662
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		0	-22 320 360
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		560 430	-17 929 179
TULOS ENNEN VEROJA		-140 995	-17 972 187
TILIKAUDEN TULOS		-140 995	-17 972 187

Emoyhtiön tase, FAS

euroa

VASTAAVA	Liitetieto	31.12.2018	31.12.2017
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	7	728 141	432 223
Liikearvo	7	362 304	483 072
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	7	46 967	54 537
Sijoitukset			
Osakkeet saman konsernin yrityksissä	8	28 696 532	23 696 532
Muut osakkeet ja osuudet		77 625	62 100
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		29 911 569	24 728 464
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Saamiset			
Pitkäaikaiset			
Lainasaamiset		281 075	475 954
Muut saamiset	9	25 463 504	25 462 469
Lyhytaikaiset			
Myyntisaamiset	9	9 644 257	12 834 640
Siirtosaamiset		397 628	65 136
Rahat ja pankkisaamiset		328	60 090
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		35 786 792	38 898 289
VASTAAVAA		65 698 361	63 626 753

euroa

VASTATTAVAA	Liitetieto	31.12.2018	31.12.2017
OMA PÄÄOMA			
	11		
Osakepääoma		2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto		2 000 000	2 000 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		28 415 281	28 415 281
Voitto edellisiltä tilikausilta		-1 037 455	16 934 732
Tilikauden voitto/tappio		-140 995	-17 972 187
Oma pääoma yhteensä		31 336 832	31 477 827
VIERAS PÄÄOMA			
	12		
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		4 994 635	6 140 750
Pitkäaikainen yhteensä		4 994 635	6 140 750
Lyhytaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		5 725 816	3 011 411
Ostovelat		1 061 348	2 395 570
Muut velat		21 890 463	20 319 791
Siirtovelat		689 268	281 403
Lyhytaikainen yhteensä		29 366 895	26 008 175
Vieras pääoma yhteensä		34 361 530	32 148 925
VASTATTAVAA		65 698 361	63 626 753

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto/tappio	-701 425	-43 007
Oikaisut:		
Poistot	393 109	200 350
Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-1 398 570	-9 932 409
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	818 449	12 621 005
Osinkotuotot	191 505	0
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-348 750	-368 635
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	-1 045 682	2 477 304
Investointien rahavirta		
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-200 000	-59 194
Investoinnit muut osakkeet	-15 525	0
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin	-560 689	-418 569
Lainasaamisten takaisinmaksut	194 879	173 230
Lainojen takaisinmaksut	0	223 839
Myönnettyt lainat	-1 035	-1 142 336
Investointien rahavirta yhteensä	-582 371	-1 223 030
Kassavirta ennen rahoitusta	-1 628 053	1 254 273
Rahoituksen kassavirta		
Lainojen nostot	2 714 406	8 010 007
Lainojen maksut	-1 146 115	-9 082 962
Omien osakkeiden hankinta	0	-199 377
Rahoituksen kassavirta yhteensä	1 568 290	-1 272 332
Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos	-59 762	-18 058
Rahavarojen muutos	-59 762	-18 058
Rahavarat kauden alussa	60 090	78 149
Rahavarat kauden lopussa	328	60 090

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laskentaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2018 on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaisesti.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alkupe-
räisin hankintameno-
in vähennettynä suunnitelman mu-
kaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on las-
kettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella
seuraavasti:

- aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- liikearvo 5 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joi-
den todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle kol-
me vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu
kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi.

Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintameno-
on tai sitä
alempaan markkinahintaan.

Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätös-
päivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-
kurssiin.

Johdannaiset

Johdannaisopimusten käypä arvo on määritelty saata-
villa olevaan markkinainformaatioon perustein. Koron-
vaihtosopimus on voimassa 27.12.2022 asti. Koronvaihto-
sopimuksen mukaisesti pitkäaikaisen velan viitekorko 6 kk
euribor on vaihdettu kiinteäksi viitekoroksi. Koronvaihto-
sopimuksen voi purkaa kesken juoksuajan. Purkuhetkellä
sopimuksen markkina-arvo määritetään ja osapuoli, jolle
markkina-arvo on negatiivinen, hyvittää toista.

Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

	2018	2017
1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain		
Suomi	4 493 268	4 944 135
Muu Eurooppa	854 760	736 762
Liikevaihto yhteensä	5 348 028	5 680 897
2. Liiketoiminnan muut tuotot	2018	2017
Vuokratuotot	31 914	28 750
Muut liiketoiminnan muut tuotot	101 256	1 728
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	133 170	30 478
3. Henkilöstökulut	2018	2017
Palkat	1 963 871	1 494 897
Eläkekulut	329 461	343 166
Muut henkilösivukulut	33 531	37 567
Henkilöstökulut yhteensä	2 326 863	1 875 629
Johdon palkat ja palkkiot, tuhatta euroa		
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	296	424
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	129	141
Yhteensä	425	565
Toimitusjohtajan vanhuuseläikeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.		
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	25	28
4. Suunnitelman mukaiset poistot	2018	2017
Aineettomista oikeuksista	250 063	59 373
Liikearvosta	120 768	120 768
Koneista ja kalustosta	22 278	20 209
Yhteensä	393 109	200 350

5. Liiketoiminnan muut kulut	2018	2017
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	870 621	838 145
IT-laitteet, lisenssit ja tietoliikenne	216 152	110 257
Matkakulut	156 460	122 029
Koulutuskulut	67 048	113 061
Edustuskulut	59 440	57 877
Muut liiketoiminnan kulut	470 219	737 035
Yhteensä	1 839 940	1 978 403

Konsernin sisäiset kulut	1 622 710	1 699 981
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	3 462 650	3 678 384

Tilintarkastajan palkkiot

Tilintarkastus	75	90
Muut palvelut	0	0
Yhteensä	75	90

Palkkiot yhteensä	75	90
--------------------------	-----------	-----------

6. Rahoitustuotot ja -kulut	2018	2017
Korko- ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	191 505	4 046 528
Saman konsernin yrityksiltä	745 794	722 534
Muilta	0	10 780
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä	937 299	4 779 842

Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	0	-20 027
Korkokulut muille	-376 869	-368 635
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	0	-22 320 360
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-376 869	-22 709 021

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	560 430	-17 929 179
--	----------------	--------------------

Taseen liitetiedot (euroa)

7. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	501 130	603 840	117 340	1 222 309
Lisäykset	545 981	0	14 708	560 689
Hankintameno 31.12.2018	1 047 111	603 840	132 048	560 689
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	68 907	120 768	62 803	252 478
Tilikauden poisto	250 063	120 768	22 278	393 109
Kertyneet poistot 31.12.2018	318 970	241 536	85 081	645 587
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	728 141	362 304	46 967	1 137 412

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	126 912	603 840	72 988	803 740
Lisäykset 2017	374 217		44 352	418 569
Hankintameno 31.12.2017	501 130	603 840	117 340	1 222 309
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	9 534		42 594	52 128
Poistot 2017	59 373	120 768	20 209	200 350
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	68 907	120 768	62 803	252 478
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	432 223	483 072	54 537	969 832

Aineettomien hyödykkeiden lisäykseen sisältyy Innofactorin toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiskustannusten aktivointi 542 981 euroa (495 277 euroa vuonna 2017).

8. Sijoitukset	
Hankintameno 1.1.2018	23 696 532
Lisäykset	5 000 000
Vähennykset	0
Hankintameno 31.12.2018	28 696 532
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	28 696 532
Hankintameno 1.1.2017	41 016 892
Lisäykset	5 000 000
Vähennykset	-22 320 360
Hankintameno 31.12.2017	23 696 532
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	23 696 532

Emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet

Tytäryhtiöosakkeet:	Kotipaikka	Maa	Omistusosuus
Innofactor Software Oy	Espoo	Suomi	100 %
Innofactor Holding ApS	Kööpenhamina	Tanska	100 %
Innofactor Business Solutions Oy	Espoo	Suomi	100 %
Innofactor Holding AB	Tukholma	Ruotsi	100 %
Lumagate Holding AB	Tukholma	Ruotsi	100 %
Innofactor Holding AS	Oslo	Norja	100 %
Innofactor CS Oy	Turku	Suomi	100 %

Tytäryhtiöosakkeiden kirjanpitoarvo on yhteensä 23 696 532.

Yhtiöt ovat yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Omistukset muissa yhtiöissä: Arc Technology Oy:stä 18,19 %.

9. Saamiset	2018	2017
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset	281 075	475 954
Muut saamiset konserniyhtiöiltä	25 463 504	25 462 469
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	23 849	43 290
Myyntisaamiset konserniyhtiöiltä	9 620 408	12 791 349
Myyntisaamiset yhteensä	9 644 257	12 834 639
Saamiset konserniyhtiöiltä yhteensä	35 083 912	38 253 818

10. Siirtoaamiset	2018	2017
Ennakkoon maksetut lisenssit	251 660	19 408
Jaksotetut henkilöstökulut	42 633	26 266
Muut	103 335	19 462
Siirtosaamiset yhteensä	397 628	65 136

11. Oma pääoma	2018	2017
Osakepääoma kauden alussa	2 100 000	2 100 000
Osakepääoma kauden lopussa	2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto kauden alussa	2 000 000	2 000 000
Arvonkorotusrahasto kauden lopussa	2 000 000	2 000 000
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	28 415 281	24 246 591
Suunnattu anti Cinteros AB:n omistajille	0	4 109 533
Muu muutos *	0	59 157
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa	28 415 281	28 415 281

Voitto edellisiltä tilikausilta kauden alussa	-1 037 455	16 774 020
Omien osakkeiden luovutus	0	360 090
Omien osakkeiden hankinta	0	-199 377
Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa	-1 037 455	16 934 733

Tilikauden tulos	-140 995	-17 972 187
-------------------------	-----------------	--------------------

Vapaa oma pääoma yhteensä	27 236 832	27 377 826
----------------------------------	-------------------	-------------------

Oma pääoma yhteensä	31 336 832	31 477 826
----------------------------	-------------------	-------------------

* Omien osakkeiden arvonmuutos

Laskelma jakokelpoisista varoista	2018	2017
Tulos edellisiltä tilikausilta	-1 037 455	16 934 733
Tilikauden tulos	-140 995	-17 972 187
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	28 415 281	28 415 281
Yhteensä	27 236 832	27 377 826

12. Vieras pääoma	2018	2017
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 994 635	6 140 750
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	4 994 635	6 140 750
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 725 816	3 011 411
Ostovelat	499 340	276 042
Ostovelat konserniyhtiöille	562 008	2 119 527
Ostovelat yhteensä	1 061 348	2 395 569
Muut velat	1 054 387	1 124 699
Muut velat konserniyhtiöille	20 836 075	19 195 092
Muut velat yhteensä	21 890 462	20 319 791
Siirtovelat	689 268	281 403
Velat saman konsernin yrityksille	21 398 083	21 288 601
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	29 366 895	26 008 175
Vieras pääoma yhteensä	34 361 530	32 148 925

13. Siirtovelat	2018	2017
Henkilöstökulujaksotukset	385 334	216 431
Vuokrat	192 174	0
Muut	111 760	64 972
Siirtovelat yhteensä	689 268	281 403

14. Vastuut ja vakuudet	2018	2017
Pankkitakaukset		
Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi	252 960	252 960
Leasingvastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	45 934	59 162
Myöhemmin maksettavat	6 072	22 044
Yhteensä	52 006	81 206
Vuokravastuut		
	2018	2017
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	995 779	1 037 565
Myöhemmin maksettavat	4 232 061	518 782
Yhteensä	5 227 840	1 556 347
Yrityskiinnitykset velan vakuutena		
Yrityskiinnitykset velan vakuutena	4 000 000	4 000 000

Hallituksen esitys voitonjaosta

Tilikauden 2018 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 27 236 831,73 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2018.

Yhtiön osakkeet

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 36 188 225 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

Käytetyt tosittelajit

Innofactor Oyj, Keilaranta 9, 02150 Espoo

INNOFACTOR OYJ

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa 12.3.2019

Sami Ensio
toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Pekka Eloholma
hallituksen puheenjohtaja

Anna Lindén
hallituksen jäsen

Risto Linturi
hallituksen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 12.3.2019

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Samuli Perälä
KHT

Tilintarkastuskertomus

Innofactor Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2018.

Tilinpäätös sisältää:

- ▶ konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- ▶ emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahavirtalaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 4.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto

Olennaisuus

- ▶ Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: 630 tuhatta euroa.

Tarkastuksen laajuus

- ▶ Tarkastuksen kohteena oli emoyhtiö sekä konserniyrityksiä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa.

Keskeiset seikat

- ▶ Liikevaihdon tulouttaminen pitkäaikaisista projekteista
- ▶ Liikearvon ja liiketoiminnan yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostaminen

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvattuna.

konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus

630 tuhatta euroa (edellinen vuosi 600 tuhatta euroa)

Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohte

Tilikauden 2018 liikevaihto

Perustelut vertailukohteen valinnalle

Valitsimme liikevaihdon olennaisuuden määrittämisen perustaksi, koska se kuvastaa näkemyksemme mukaan tilinpäätösluvuista parhaiten konsernin liiketoiminnan volyymiä. Olennaisuuden määrittämisessä sovellettu prosenttiosuus on hyvän tilintarkastustavan mukainen.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Innofactor-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Innofactor-konserni toimii ohjelmistoliiketoiminnassa, jonka pääasiallinen markkina-alue on Suomi ja muut Pohjoismaat. Tarkastuksen kohteena oli emoyhtiö sekä konserniyhtiöitä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Liikevaihdon tulouttaminen pitkäaikaisista projekteista

Tietoja liikevaihdon tulouttamisesta on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedossa 3.

Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun projektin lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusaste määritellään kuhunkin projektiin liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena projektin arvioiduista kokonaismenoista.

Valmistusasteen mukaiseen tuloutukseen liittyy johdon harkintaa, joka vaikuttaa tilikaudelle kohdistuvaan liikevaihtoon, katteeseen sekä eräiden tase-erien arvostukseen.

Pitkäaikaisisten projektien tuloutusta on käsitelty konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeisenä seikkana, koska liikevaihto on olennainen erä tilinpäätöksessä ja koska valmistusasteen mukaiseen tuloutukseen sisältyy johdon arvioita.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Arvioimme johdon laatimien ennusteiden luotavuutta vertaamalla edellisen tilikauden lopussa keskeneräisenä olleiden projektien lopullisia toteumia edellisen vuoden ennusteisiin.
- ▶ Tapasimme yhtiön henkilökuntaa ja keskustelimme projektien etenemisestä yleisesti sekä erityisesti liittyen projektien tuntiennusteisiin liittyviin epävarmuustekijöihin.
- ▶ Testasimme projektien valmistusasteet määritetyn kirjanpidon projektimoduulin laskentatekniikkaa sekä tarkastimme valmistusasteen perusteella tilikaudelle tuloutettavan liikevaihdon määrää ja tehtyjä jaksotuksia.
- ▶ Testasimme valitun otoksen osalta, että projektit on käsitelty ja hyväksytty yhtiön hyväksyntäohjeen mukaisesti.
- ▶ Testasimme keskeneräisten projektien tuntiennusteita varmistaaksemme, että ne perustuvat asianmukaiseen taustadokumentaatioon.

Liikearvon ja liiketoiminnan yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostaminen

Tietoja liikearvosta ja aineettomista hyödykkeistä on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedossa 13

Konsernitaseen liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet tilinpäätöspäivänä oli 32,2 miljoonaa euroa. Yhtiö testaa liikearvon arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa. Arvonalentumistestaus perustuu arvioitujen tulevien kassavirtojen nykyarvoihin. Näihin kassavirtaennusteisiin liittyy merkittäviä johdon arvioita koskien esimerkiksi budjetoitua käyttökattetta, käyttöpääoman muutosta, diskonttauskorkoa sekä ennustejakson kasvuprosenttia.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon perustuen arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä tulevista rahavirroista ja jaksotetaan poistoina kuluiksi niiden taloudellisena vaikutusaikana. Kassavirtojen suuruus ja aineettomien hyödykkeiden poistoajkojen määrittäminen sisältävät johdon arvioita.

Liikearvon ja liiketoiminnan yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostamista on käsitelty konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeisenä seikkana johtuen niiden merkittävydestä konsernin taseelle sekä johtuen edellä mainitusta arvionvaraisuudesta niiden arvostuksessa ja jaksotuksessa.

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Arvioimme arvonalentumistestauksissa käytettyjä arvioita liikevaihdon vuosittaisesta kasvusta ja käyttökatteesta ja vertasimme niitä hallituksen hyväksymiin vuoden 2019 ennusteisiin.
- ▶ Arvioimme johdon laatimia tulevaisuuden kassa-

virtaennusteita, käytettyä diskonttokorkoa sekä kävimme läpi prosessin, jonka avulla ennusteet muodostetaan.

- ▶ Testasimme johdon laatimien arvonalentumistestauslaskelmien matemaattista oikeellisuutta.
- ▶ Keskustelimme johdon ja hallituksen kanssa aikaisempien vuosien arvonalennustestauksien laskelmiin sisältyneiden ja hallituksen hyväksymien tulevaisuuden ennusteiden suhteesta toteumiin.
- ▶ Kävimme läpi johdon tekemät herkkyysanalyysit, jotka on tehty arvioimalla liikevaihdon kasvun, kannattavuuden ja diskonttokoron muutoksen vaikutuksia arvonalentumistestausten lopputuloksiin.
- ▶ Arvioimme liiketoimintojen yhdistymisestä syntyneiden aikaisempina tilikausina syntyneiden aineettomien hyödykkeiden arvostusta sekä johdon tekemiä arvioita poistoajoista mahdollisten arvonalentumisindikaatioiden varalta.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta emme ole tunnistaneet EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti

ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai

konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista

seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuviin epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 29.3.2016 alkaen yhtäjaksoisesti 3 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- ▶ toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 12.3.2019

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Samuli Perälä

KHT

Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut

	2018	2017
Osakekohtainen tulos (euroa)	-0,0880	-0,0357
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma / osake (euroa)	0,589	0,684
Osakkeen ylin kurssi (euroa)	1,13	1,80
Osakkeen alin kurssi (euroa)	0,35	0,91
Osakekannan markkina-arvo (tuhatta euroa)	13 100	33 836
Osakkeiden vaihto	11 142 838	23 796 019
Osakkeiden vaihto (%)	30,8	67,3
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	36 188 225	35 341 751
Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	36 188 225	36 188 225

Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2018 yhteensä 11 363 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (10 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 4,63 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2018

Osakkeita	Omistajien määrä	%-osuus omistajista	Osakkeiden lukumäärä	%-osuus osakekannasta
1-100	6 614	58,21	187 419	0,52
101-1 000	2 975	26,18	1 310 629	3,62
1 001-10 000	1 472	12,95	4 735 415	13,09
10 001-100 000	264	2,32	7 090 876	19,59
yli 100 000	38	0,33	22 863 886	63,18
Yhteensä	11 363	100,00	36 188 225	100,00

Osakkeenomistajat omistajaryhmittäin 31.12.2018 (% osakekannasta)	
Muut ulkomaiset	5,08
Hallintarekisteröidyt	4,63
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	2,27
Yritykset	7,49
Julkisyhteisöt	4,97
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,05
Yksityistaloudet	75,50
Yhteensä	100,00

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

Omavaraisuusaste, (%):

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

Tulos/osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

Oma pääoma / osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

INNOFACTOR®

SUOMI

Innofactor Oyj
Keilaranta 9
FI-02150 Espoo

+358 10 272 9000
www.innofactor.fi

ir@innofactor.com
www.innofactor.com

RUOTSI

Innofactor AB
Drottninggatan 68
SE-111 21 Stockholm

+46 8 20 97 30
www.innofactor.se

TANSKA

Innofactor A/S
Parken, Øster Allé 48
DK-2100 København Ø

+45 70 26 36 70
www.innofactor.dk

NORJA

Innofactor AS
Strandveien 8
NO-1366 Lysaker

+47 22 44 33 23
www.innofactor.no