



INNOFACTOR

Vuosikertomus 2021



Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2021

Innofactor lyhyesti

Innofactorin toiminnan tarkoituksena on innovoida toimivamman maailman puolesta. Meitä ohjaa missio, jonka mukaisesti autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Toimintaperiaattemme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin. Tarjoamme asiakkaidemme toiminnan kannalta kriittisten IT-ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöönoton tukea ja ylläpitopalveluita sekä kehitämme omia ohjelmistoja ja palveluja.

Ratkaisujamme hyödyntää noin 1 000 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaiden luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee noin 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Osaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -tutkinnoilla ja omassa Innofactor Akatemiassamme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa saavuttamamme 16 Microsoft Gold -kompetenssia.

Vuoden 2021 liikevaihtomme oli 66,4 miljoonaa euroa, jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 0,3 prosenttia, vaikka myimme 1.4.2021 Prime-liiketoiminnan, jolla oli noin 2,6 miljoonaa euron vaikutus liikevaihtoa alentavasti. Käyttökattomme (EBITDA) oli 10,1 miljoonaa euroa, joka oli 15,2 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisina pitkän tähtäimen tavoitteenamme on saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu (josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti), noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla. Innofactorilla on noin 12 000 osakkeenomistajaa.

#ModernDigitalOrganization | #HybridWork | #PeopleFirst | #CreatingSmiles

Sisältö

4-33 Katsaus vuoteen 2021

Tiivistelmä vuodesta 2021.....	4
Toimitusjohtajan katsaus.....	6
Markkinat, kilpailu ja strategia.....	8
Tarjooma ja asiakkaat.....	10
Henkilöstö.....	26
Vastuullisuus.....	30
Hallinto.....	34

36-51 Hallituksen toimintakertomus

52-93 Konsernitilinpäätös

Tuloslaskelma.....	53
Tase.....	54
Rahavirtalaskelma.....	56
Oman pääoman muutokset.....	57
Liitetiedot.....	58
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS).....	80
Allekirjoitukset.....	88
Tilintarkastuskertomus.....	89

94-95 Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut.....	94
Tietoja osakeomistuksesta.....	94
Tunnuslukujen laskentakaavat.....	95

Innofactor saavutti vuonna 2021 historiansa parhaan liikevaihdon, käyttökateen ja tilauskannan

Vuonna 2021 Innofactor muutti strategiaansa, tarjoamaansa ja organisaatiotaan mahdollistamaan tulevaisuudessa vahvemman organisen kasvun. Innofactor luopui Prime-liiketoiminnasta, mikä kasvatti vuoden 2021 käyttökateen, mutta laski liikevaihtoa.

Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2021 oli 66 364 tuhatta euroa (66 164 tuhatta euroa vuonna 2020), jossa oli kasvua 0,3 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli 10 111 tuhatta euroa (7 164 tuhatta euroa vuonna 2020), jossa oli kasvua 41,1 prosenttia. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 15,2 prosenttia (10,8 prosenttia vuonna 2020). Tilauskanta oli katsauskauden lopussa 72 837 tuhatta euroa (60 402 tuhatta euroa vuonna 2020), jossa oli kasvua 20,6 prosenttia.

Vuonna 2021 Innofactor uudisti strategiansa tukemaan entistä vahvemmin kasvua. Strategiatyössä määritimme liiketoimintamme ja Microsoftin ratkaisutarjonnan kannalta alueet, joilla näemme vahvimmat kasvumahdollisuudet. Innofactor tiivistä tarjoomansa kyseisten kasvualueiden mukaisesti kuuteen kärkeen: digitaaliset palvelut, liiketoimintaratkaisut, tiedon- ja asianhallinta, pilvi-infrastruktuuri, data ja analytiikka sekä kyberturvallisuus, joiden mukaisesti myös Suomen organisaatio muutettiin 1.10.2021 alkaen. Innofactor luopui osana tarjonnan kiristämistä 1.4.2021 alkaen pääosin suomalaisille seurakunnille suunnatusta Prime-liiketoiminnasta.

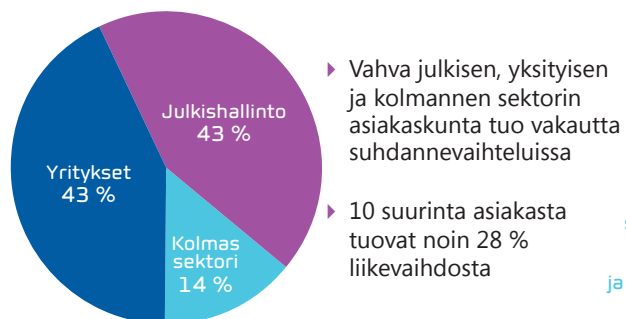
Uuteen organisaatioon siirtyminen aiheutti Suomen liiketoiminnassa toisella vuosipuoliskolla valittavaa liikevaihdon ja kannattavuuden heikkenemistä. Koronapandemia ja organisaatiomuutos yhdessä aiheuttivat kolmannella vuosineljänneksellä Innofactorin historian suurimman henkilöstön vaihtuvuuspiikin, mikä vaikutti liikevaihtoa laskevasti koko loppuvuoden. Henkilöstön vaihtuvuus normalisoitui viimeisen vuosineljänneksen aikana ja onnistuneen rekrytoinnin myötä henkilöstömäärä lähti jälleen nousuun.

Vuoden 2021 aikana Norja ja Tanska pääsivät takaisin kannattavan kasvun uralle. Ruotsin liikevaihto laski edelleen hieman, mutta vuonna 2021 käyttökateen tappio saatiin kuitenkin puolitettua. Vuoden 2021 viimeisellä vuosineljänneksellä käyttökate oli jo selkeästi positiivinen kaikissa maissa. Vuoden 2021 hyvään kannattavuuteen vaikuttivat lisäksi Prime-liiketoiminnan myynnistä saadut 2,6 miljoonaa euroa sekä koronapandemiasta johtuneet vähentyneet matka- ja muut liiketoiminnan kulut. Kokonaisuudessaan Innofactor saavutti vuonna 2021 kaikkien aikojen parhaan liike-

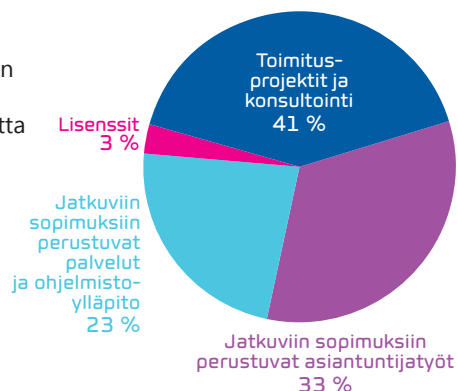
vaihdon, käyttökateen ja tilauskannan.

Vuoden 2021 aikana Innofactorin konsernin johtoryhmään perustettiin uusi innovaatio- ja osaamisjohtaja -rooli, johon nimitettiin Martin Söderlind 1.4.2021 alkaen. Hän työskentelee Tukholman toimipisteessämme ja vastaa Innofactorin tarjooman ja henkilöstön osaamisen kehittämisestä. Suomen johtoryhmässä aloittivat 9.8.2021 alkaen Aalto-yliopiston työelämäprofessori Jarno Linnéll uuden Cybersecurity Solutions -yksikön vetäjänä, 23.9.2021 alkaen Riikka Hägg henkilöstöjohtajana sekä 1.10.2021 alkaen Innofactorin sisäisinä siirtoina Stella Diesen uuden Data and Analytics -yksikön ja Marko Lybeck uuden Cloud Infrastructure -yksikön vetäjinä.

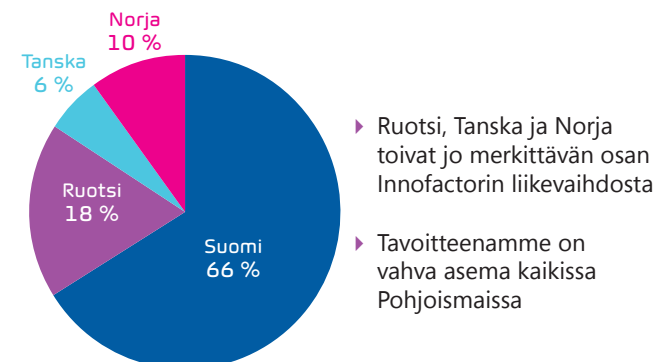
Tukeakseen kasvutavoitteitaan Innofactor avasi uuden toimipisteen marraskuun 2021 alussa Jyväskylään. Kasvutavoitteiden turvaamiseksi on tärkeää, että Innofactorilla on riittävän laaja määrä toimipisteitä Pohjoismaissa. Vuoden 2022 aikana pohdimme mahdollisesti edelleen uusien toimipisteiden avaamista.



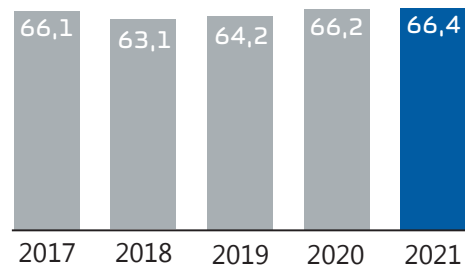
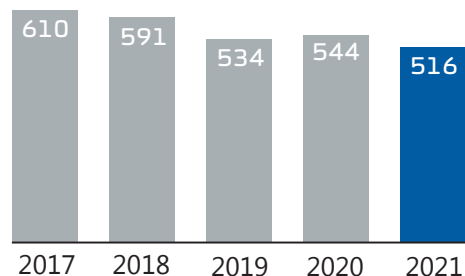
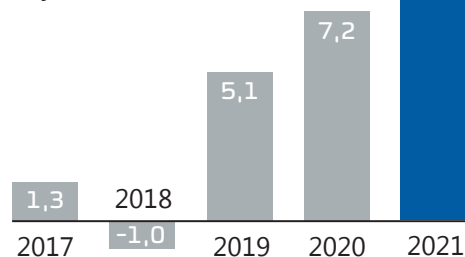
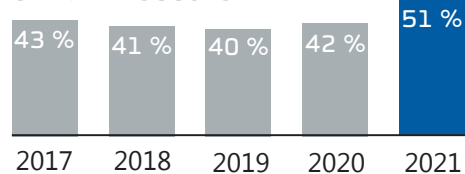
- ▶ Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- ▶ 10 suurinta asiakasta tuovat noin 28 % liikevaihdosta



- ▶ Jatkuvat palvelusopimukset ja lisenssien myynti tuovat kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- ▶ Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuvaan ylläpitotyöhön



- ▶ Ruotsi, Tanska ja Norja toivat jo merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- ▶ Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa

LIKEVAIHTO
miljoona euroa**HENKILÖSTÖMÄÄRÄ**
keskimäärin**EBITDA**
miljoona euroa**OMAVARAISUUSASTE**

	2021	2020	2019	2018	2017
Liikevaihto tuhatta euroa	66 364	66 164	64 198	63 144	66 088
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	10 111	7 164	5 089	-1 029	1 308
prosenttia liikevaihdosta	15,2 %	10,8 %	7,9 %	-1,6 %	2,0 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	6 519	2 501	795	-3 872	-1 461
prosenttia liikevaihdosta	9,8 %	3,8 %	1,2 %	-6,1 %	-2,2 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	5 730	2 050	12	-3 811	-1 579
prosenttia liikevaihdosta	8,6 %	3,1 %	0,0 %	-6,0 %	-2,4 %
Tulos tuhatta euroa	4 504	1 761	418	-3 462	-2 007
prosenttia liikevaihdosta	6,8 %	2,7 %	0,7 %	-5,5 %	-3,1 %
Oma pääoma tuhatta euroa	25 404	23 444	22 145	21 303	24 764
Korolliset velat tuhatta euroa	9 818	15 386	16 853	15 418	14 228
Rahavarat tuhatta euroa	1 963	3 066	963	258	910
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	4 830	6 413	5 602	5 602	5 668
Oman pääoman tuotto	18,4 %	7,7 %	1,9 %	-13,8 %	-5,3 %
Sijoitetun pääoman tuotto	20,6 %	11,1 %	2,3 %	-7,7 %	-2,4 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	30,9 %	52,5 %	71,8 %	71,2 %	53,8 %
Omavaraisuusaste	51,1 %	42,2 %	40,2 %	41,2 %	43,4 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	51 057	56 607	55 720	51 875	58 272
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	3 504	3 618	2 795	2 860	3 298
prosenttia liikevaihdosta	5,3 %	5,5 %	4,4 %	4,5 %	5,0 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	516	544	534	591	610
Henkilöstö vuoden lopussa	500	541	538	550	601
Osakemäärä vuoden lopussa	37 388 225	37 388 225	37 388 225	36 188 225	36 188 225
Tulos per osake (euroa)	0,1208	0,0471	0,0113	-0,0880	-0,0262
Oma pääoma per osake (euroa)	0,6813	0,627	0,592	0,589	0,684

Innofactorin kasvua tukevan strategian muutos vaatii rohkeasti lähtemistä uuteen ja haikeaa luopumista vanhasta

Olemme strategiassamme määrittäneet tavoitteeksemme 20 prosentin vuosittaisen kasvun. Strategiatyössä havaitsimme, että vanhalla tarjoomallamme, organisaatorakenteellamme ja toimintatavoillamme emme tulisi kyseiseen tavoitteeseen pääsemään. Perusteellisen strategiatyön lopputuloksena päädyimme vuoden 2021 aikana muuttamaan tarjoomaamme ja organisaatiotamme kuuteen kärkeen sekä uudistamaan toimintamallejamme tukemaan vahvemmin kasvua.

Vuosi 2021 jatkoi kannattavuuden parantumisen osalta vuonna 2019 alkanutta hyvää kehitystä. Vuoden aikana onnistuimme myös myynnissä ja tilauskantamme kasvoi uuteen ennätykseen. Hieno vuosi Innofactorille, vaikka emme täysin päässeetkään kaikkiin asettamiimme tavoitteisiin. Olen iloinen siitä, että pystymme jakamaan omistajillemme ennätysellisesti varoja osingonjakopolitiikkamme mukaisesti. Suuret kiitokset vuodesta 2021 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!

Uskomme vuonna 2022 pystyvämme tehdyn strategiamuutoksen siivittämänä kiihdyttämään orgaanista kasvuvauhtiamme.



Microsoft-ekosysteemi kasvaa vauhdilla, muun muassa tietoturvan, analytiikan ja pilvi-infrastruktuurin osa-alueilla. Vastataksemme asiakkaidemme tarpeisiin ja alan kasvupotentiaaliin entistä paremmin erotimme datan ja analytiikan, pilvi-infrastruktuurin ja kyberturvallisuuden omiksi tarjooma-alueikseen Pohjoismaissa sekä omiksi liiketoimintayksiköikseen Suomessa. On ollut mahtava nähdä, miten olemme kyberturvallisuudessa luoneet lähes tyhjästä reilussa puolessa vuodessa pohjoismaisesti noin 20 henkilöä työllistävän liiketoiminnan. Tarjonnan kirkastaminen vaati myös luopumista. Itselleni oli haikea hetki luopua Innofactor Prime -liiketoiminnasta, joka oli keskeinen osa Innofactorin toimintaa 20 vuoden ajan.

Vuoden 2021 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme vuoden aikana ennätysmäärän uusia tilauksia, kuten Verohallinnon Azure-ohjelmointi, Työterveyslaitoksen toiminnanohjausjärjestelmä, Metsähallituksen asianhallintajärjestelmä, norjalaisen rahoituspalvelualan yrityksen pilviratkaisu, Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän asian- ja dokumentinhallintapalvelut, kuuden korkeakoulun asianhallintaratkaisu, Suomen metsäkeskuksen asianhallintasovellus ja suuren suomalaisen valmistavan teollisuuden yrityksen tarjousprosessin digitalisointi, sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet. Erityiskiitos suomalaisille seurakunta-asiakkaillemme, jotka Prime-liiketoiminnan myynnin myötä siirtyivät uusiin hyviin käsiin.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoamiin alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft ja sen ekosysteemi kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Kumppanuutemme Microsoftin kanssa on erittäin vahva. Tätä osoittavat saavuttamamme kultatason kompetenssit peräti 16 osa-alueella. Microsoft palkitsi Innofactorin Vuoden 2021 Ohjelmistotalokumppanina Suomessa. Valinta on osoitus Innofactorin tekemästä pitkäaikaisesta ohjelmistokehityksestä ja kattavasta työstä suomalaisten organisaatioiden digitalisaation edistämiseksi. Innofactorille myönnettiin vuonna 2021 myös Windows and SQL Server Migration to Microsoft Azure Advanced Specialization ja Modernization of Web Applications to Microsoft Azure Advanced Specialization -statukset, joiden lisäksi Adoption and Change Management Advanced Specialization -status uusittiin. Kiitänkin Microsoftia ja muita kumppaneitamme Microsoftin ekosysteemissä luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Olen innoissani siitä, että avasimme Jyväskylään seitsemännen toimipisteemme Suomessa. Jyväskylä valikoitui uuden toimipaikan sijainniksi erityisesti alueen IT- ja kyberturvallisuuskoulutuksen sekä -osaamisen takia. Toimipiste sijaitsee Jyväskylän Kankaalla viime vuonna valmistuneessa Optimes Business Garden -rakennuksessa. Henkilökohtaisesti tämä merkitsee minulle myös paluuta juurilleni sekä yhden ympyrän sulkeutumista, sillä isoäitini isä Oskar Burgman toimi Kankaan paperitehtaan

pitkäaikaisena teknisenä johtajana aina 1900-luvun puoliväliin saakka. Oli mahtavaa avata toimipiste juuri vanhan paperitehtaan alueelle.

Vahvistimme vuonna 2021 tiimiämme, koulutimme henkilöstöämme sekä kehittimme organisaatiotamme ja johtamistapaamme. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastytyväisyyden jatkuvaan parantamiseen, työskentelyn tehostamiseen uudessa hybridimallissa ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet omistajat. Vuoden 2021 aikana Innofactorin osakkeen arvo kehittyi +19 prosenttia. Myös osakkeen osakemääräinen vaihto kasvoi +62 prosenttia. Olen iloinen siitä, että pystymme jakamaan omistajillemme varoja vuodelta 2021 osingonjakopoliitikkaamme mukaisesti. Haluan kiittää kaikkia omistajia ja sijoittajia, jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Innofactorin tavoitteena on olla johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Uskomme valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaan ja pitkän tähtäimen visiomme saavuttamiseen. Tämä vaatii pitkäjänteisyyttä ja määrätietoista toimintaa niin yhtiön johdolta, työntekijöiltä kuin sijoittajiltakin. Innofactor keskittyy vuonna 2022 edelleen liikevaihdon kasvattamiseen ja kannattavuuden parantamiseen. Tämä tehdään kädet savessa, valtavalla sinnikkyydellä, mutta samalla pilke silmäkulmassa ja hymy huulilla.

Pidämme Innofactorilla vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Digitaaliset ratkaisumme ovat tärkeässä roolissa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja kestävän kehityksen edistämisessä. Näemme vastuullisuuden paitsi edellytyksenä liiketoiminnan jatkuvuudelle, mutta myös mahdollisuutena innovointiin ja modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa innovoimme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaa toimimaan entistä paremmin. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

“Vuonna 2022 keskitymme erityisesti liikevaihdon kasvattamiseen. Uskomme, että Pohjoismaiden johtavalla uudistetulla Microsoft-ekosysteemin tarjoomallemme on entistä vahvemmat markkinat. Tavoitteenamme on saada myös Ruotsi kannattavan kasvun uralle vuonna 2022.”

Sami Ensio, Innofactorin perustaja, pääomistaja ja toimitusjohtaja

Pitkän tähtäimen tavoitteena 20 prosentin vuosittainen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2022 on positiivinen, mutta koronatilanteen takia emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina markkinakasvua nopeammin ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia vuodessa.

Uskomme markkinoiden kasvuun sekä oman asemamme vahvistumiseen markkinassa vuonna 2022

Keskeisimpiä markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä ovat muun muassa metaversumi ja lisätty- ja virtuaalitodellisuus, asioiden internet (IoT), tekoäly, robotiikka, lohkoketjut ja kvanttilaskenta sekä mahdollistajina ohjelmistojen siirtyminen pilveen, tiedon analytiikka, sosiaalinen media ja mobiilisuus. Ilmastomuutoksen torjunta asettaa sekä yhteiskunnille että organisaatioille uudenlaisia vaatimuksia luoden samalla uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kiihdyttäen innovaatioita. Tässä liiketoiminnan murroksessa asiakkaidemme ostokäyttäytyminen on muuttunut. Asiakkaamme odottavat IT-kumppaniltaan aiempaa enemmän liiketoiminnallisten hyötyjen painottamista teknologisiin hyötyihin verrattuna. He toivovat entistä

valmiimpia ratkaisuja, joihin ei tarvitse tehdä suuria asiakaskohtaisia muutoksia. Lisäksi asiakkaat odottavat yhä enemmän voivansa ostaa suurten kertaprojektien sijaan jatkuvia palveluita.

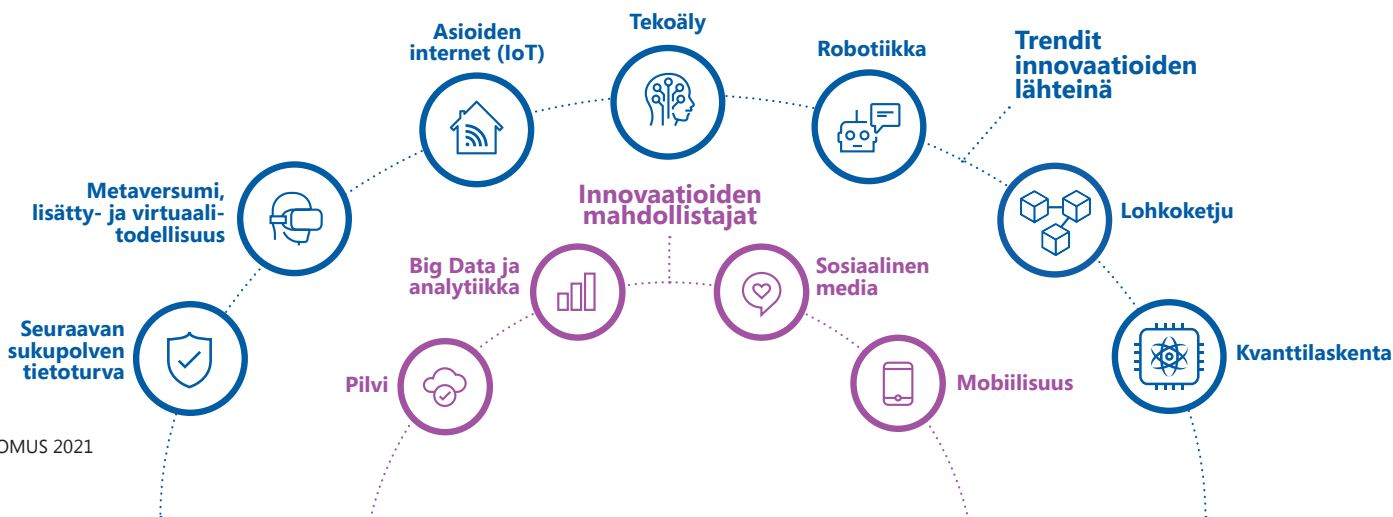
Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa muutaman prosentin vuonna 2021. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2022 jatkuu, mutta epäselvästä koronatilanteesta johtuen emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Arviomme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinanäkemyksiimme.

Pitkällä tähtäimellä uskomme koronapandemian aiheuttaman yhteiskunnan digiloikan lisäävän Innofactorin mahdollisuuksia kasvattaa liiketoimintaansa. Modernin digitaalisen organisaation kyvykkydet ovat jatkossa asiakkaillemme entistä tärkeämpiä. Lisäksi on mahdollista, että asiakkaamme siirtävät joitain toimintojaan takaisin Pohjoismaihin lähemmäksi asiakkaitaan.

Tällä olisi myös suotuisa vaikutus Innofactorin valitun strategian mukaiseen liiketoimintamalliin, joka perustuu pohjoismaisiin osaajiin. Myös Microsoftin asema on uskoaksemme vahvistunut koronapandemian aikana. Uskomme mahdollisuuksiimme kasvattaa jatkossa markkinaosuuttamme Pohjoismaissa.

Johtavaksi digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkös-aseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa. Tavoitteenamme on pitkällä tähtäimellä noin 20 prosentin kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan organisaation sisällä, sekä noin 20 prosentin kannattavuus.



Tarkoituksemme

Innoivomme toimivamman maailman puolesta

Missiomme

Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visiomme

Johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä

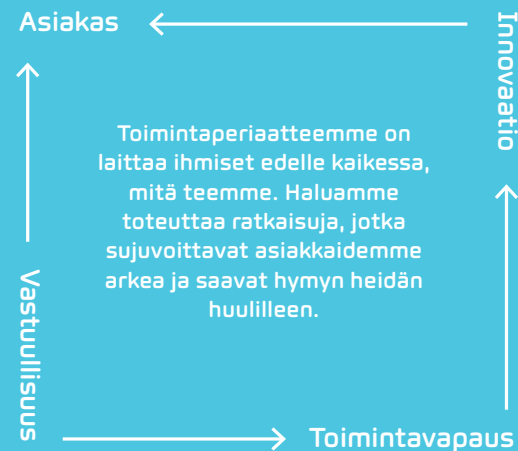
Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteemme

Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) sekä positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus kaikissa tilanteissa.

Strategiset valintamme



Arvomme ja toimintaperiaattemme



Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä kilpailijaryhmässä ovat suuret, kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä kilpailijat myyvät laajasti erilaisia organisaatioiden tarvitsemia IT-ratkaisuja ja heidän käytössään on useita kilpailevia teknologioita, joista yksi on Microsoft-teknologia. Toisen kilpailijaryhmän muodostavat keskisuuret yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös käyttäen useita eri teknologioita. Kolmannen kilpailijaryhmän muodostavat pääosin tiettyssä maassa toimivat keskisuuret yritykset, jotka tyypillisesti tarjoavat laajasti useita ratkaisualueita käyttäen useita kilpailevia teknologioita. Neljännessä kilpailijaryhmässä ovat pienet yritykset, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin. Yritysostoissa keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan keskikokoisiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontamme kattavuutta maakohtaisesti sekä mahdollisesti hankkimaan lisää pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritysjärjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

Innovointia toimivamman maailman puolesta jo yli 20 vuoden ajan

Autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Teknologia on mullistanut organisaatioiden toimintaa monin tavoin viime vuosikymmenien aikana. Siitä huolimatta digitalisaation hyödyntäminen on monilla organisaatioilla vasta alkumetreillä. Innofactorin missio on auttaa asiakkaitamme muuttumaan moderneiksi digitaalisiksi organisaatioiksi hyödyntäen hybridityön, datan ja pilven tarjoamat mahdollisuudet täysimääräisesti.

Kaikki toimintamme perustuu asiakkaidemme päivittäisen työn helpottamiseen informaatioteknologian keinoin. Sen ytimessä on Innofactorilaisten intohimo innovoida toimivamman maailman puolesta. Se inspiroi asiantuntijoi- tamme työskentelemään menestyksekkäästi yhdessä noin tuhannen yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin asiakkaan kanssa Pohjoismaissa.

Toimintamme jakautuu kuuteen ratkaisualueeseen, joita käytämme asiakkaittemme kanssa modernin digitaalisen organisaation rakennuspalikkoina.

Uudet teknologiat ja niihin liittyvät ratkaisut voivat toisinaan tuntua monimutkaisilta. Niiden avulla pystymme kuitenkin luomaan entistä tehokkaamman ja vaikuttavamman organisaation, jonka asiakkaat ovat tyytyväisiä ja

Digitaaliset palvelut

Ohjelmistokehitys ja DevOps
Sovellusten ja datan modernisointi
Prosessien digitalisointi
Low Code -kehittäminen

Pilvi-infrastruktuuri

Jatkuvat palvelut ja DevOps
Pilvitransformaatio
Hallintamalli ja automaatio
Migraatiot

Liiketoimintaratkaisut

Myynti ja markkinointi | CRM
Asiakaspalvelu
Talous ja toiminnanohjaus | ERP
Projekti- ja jäsenhallinta

Data ja analytiikka

Data-alusta
Kehittynyt analytiikka ja BI
Master Data Management | MDM
Tekoäly, reaaliaikainen analytiikka ja IoT

Tiedon- ja asianhallinta

Yhteistoiminta ja intranet
Dokumentinhallinta ja säilytysratkaisut
Asianhallinta ja päätöksenteko
Sopimus- ja laadunhallinta

Kyberturvallisuus

Kyberturvallisuusarviointi
Hybridityön turvallisuus
Alusta- ja sovellusturvallisuus
Identiteetin- ja pääsynhallinta | IAM

#ModernDigitalOrganization

työntekijät motivoituneita. Ratkaisumme tekevät työstä ja elämästä entistä mielekkäämpää. Tapamme mitata työmme tuloksia on se, kuinka hyvin onnistumme tuomaan hymyn ratkaisujamme käyttävien ihmisten huulille. Ylläpidämme ammattitaitoamme ja asiantuntemustamme jatkuvasti, jotta saavutamme tavoitteemme myös vastaisuudessa. Osoituksena Innofactorilaisten panostuksesta osaamiseemme olemme saavuttaneet kolme huippu arvostettua Microsoft Advanced Specialization -tunnustusta sekä 16 yritystason Microsoft-kultakompetenssia.

Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan

Toimitusmallimme perustuu vankkaan osaamiseen modernien palveluiden onnistuneesta suunnittelusta, käyttöönotosta ja kehittämisestä. Se koostuu viidestä vaiheesta, joista jokainen tuottaa asiakkaalle nopeasti konkreettista lisäarvoa jokaiseen tarjoamaamme kuuteen osa-alueeseen. Toimitustemme arvo syntyy siitä, ettemme ainoastaan auta asiakasta suunnittelemaan ja ottamaan yksittäistä ratkaisua käyttöön, vaan tuemme asiakasta läheisessä kumppanuudessa ratkaisun visioinnista ja rakenteen suunnittelusta aina sen toteutukseen, käyttöönottoon ja jatkuvaan kehitykseen.

Microsoft Partner



- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Business Applications
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold DevOps
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Security
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Windows & Devices

Windows and SQL Server Migration to Microsoft Azure
Advanced Specialization

Modernization of Web Applications to Microsoft Azure
Advanced Specialization

Microsoft Modern Work Adoption and Change Management
Advanced Specialization

WINNER

ISV Partner of the Year 2021 | Finland

INNOFACTOR

Visio ja kokeilut

Perusvalmiuksien arviointi ja asiakkaan digivision luominen

Perusta

Perustan ja rakenteen luominen uuden ratkaisun käyttöönottoon

Käyttöönotto ja toimitus

Ratkaisun kehittäminen, räätälöinti ja käyttöönotto asiakkaan tarpeiden mukaan

Jalkautus

Käyttäjien ja käytön edellytysten varmistaminen, jotta kaikki uuden ratkaisun hyödyt toteutuvat

Jatkuvat palvelut ja kehitys

Ratkaisujen jatkuvan toiminnan varmistaminen ja mukauttaminen digitalisaation muutoksissa

Digitaaliset palvelut

Autamme sinua luomaan uusia innovatiivisia digitaalisia ratkaisuja ja digitalisoimaan toimintaprosessisi. Tarjoamme pitkäaikaisen kumppanuuden jatkuvaan palvelujen ketterään kehittämiseen.

Organisaatioilla on tarve digitalisoida haastavia toimintaprosesseja sekä mahdollistaa uudenlaisia liiketoimintamalleja skaalautuvien ja turvallisten ohjelmistoratkaisujen avulla. Osalla organisaatioista haasteena ovat turvallisuusriskejä aiheuttavat vanhentuneet sovellukset, joiden myötä data on myös siiloutunut eri puolille organisaatiota. Näihin tarpeisiin ei välttämättä löydy valmiustuotteita, eikä niitä aina pystytä ratkaisemaan oman IT-henkilöstön voimin. Innofactor on vuosien ajan rakentanut laadukkaita ohjelmistokehittämisen ja -ylläpidon palveluita prosessien digitalisointiin, uusien palveluiden kehittämiseen sekä sovellusten ja tietojen modernisointiin. Tiimimme hyödyntävät Scrumin kaltaisia ketteriä menetelmiä sekä perinteistä ohjelmistokehitystä ja ITIL-pohjaista ylläpitoa. Meillä on vahvaa osaamista modernissa DevOpsissa, Microsoftin pilvi-tekniologioissa, etenkin Azure PaaS, Low-code-kehityksessä Microsoft Power Platformilla, perinteisissä työkaluissa sekä Hybrid- ja On-Premises-alustoissa. Ketterän kehityksen tiimit työskentelevät rinta rinnan asiakkaan asiantuntijoiden kanssa kohti yhteistä tavoitetta. Näin asiakas saa parhaan mahdollisen loppuratkaisun sekä kyvykkyyden jatkuvaan digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Korkean asiakastyytyväisyyden ansiosta yhteistyömme jalostuu ajan myötä usein pitkäaikaiseksi kumppanuudeksi.



Digitaalisten palveluiden ratkaisumme

- ▶ **Ohjelmistokehitys ja DevOps**
- ▶ **Sovellusten ja datan modernisointi**
- ▶ **Prosessien digitalisointi**
- ▶ **Low-code-kehittäminen**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme vauhdittamaan toimintaansa käyttäjäystävällisillä, skaalautuvilla ja turvallisilla digitaalisilla ratkaisulla, joiden taustalla on pitkäaikainen kumppanuus sekä motivoituneiden ja ketterien tiimimme ammattitaito.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Muuta monimutkaiset toimintaprosessit ja innovatiiviset liiketoimintamallit käyttäjäystävällisiksi, skaalautuviksi ja turvallisiksi digitaalisiksi ratkaisuiksi
- ▶ Ylläpidä ja tarpeen vaatiessa modernisoi sovelluksiasi, jotta saat helposti käyttöösi useisiin järjestelmiin siiloutuneen, organisaatiosi liiketoiminnalle elintärkeän datan
- ▶ Nopeuta sisäistä IT-kehitystäsi ja valmenna työntekijöitäsi DevOps- ja Agile-menetelmillä
- ▶ Luo liiketoiminnallesi lisäarvoa pitkäaikaisen kumppanuuden ja ammattitaitoisten tiimien avulla, jotka sitoutuvat organisaatiosi tavoitteisiin

Digitaalisten palveluiden Microsoft-kompetenssimme

- ▶ Modernization of Web Applications to Microsoft Azure Advanced Specialization
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold DevOps

Traficom

Ketterää kehitystä ja räätälöityjä digitaalisia palveluita jo yli vuosikymmenen ajan

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on liikenteen ja viestinnän lupa-, rekisteröinti- ja hyväksyntä- sekä turvallisuusviranomainen, jossa työskentelee noin 900 henkilöä 15 paikkakunnalla. Traficom edistää liikennejärjestelmän toimivuutta ja turvallisuutta sekä vauhdittaa digiyhteiskunnan kehittymistä. Traficom tukee kestävästä kehitystä ja huolehtii, että Suomessa on käytettävissä laadukkaat, turvalliset ja kohtuuhintaiset viestintäyhteydet ja -palvelut.

Innofactor on ollut Traficomien digitaalisten palveluiden kehityskumppani jo yli vuosikymmenen ajan. Pitkän yhteistyön tuloksena asiakkaalle on rakennettu kattava sähköisen asioinnin alusta, johon on tähän mennessä toteutettu useita kymmeniä Traficomien osaamisalueita tukevia ratkaisuja. Käytännön kehitystyössä noudatetaan ketterän kehityksen toimintamallia, jossa Innofactorin asiantuntijatiimi huolehtii sekä uusien digitaalisten palveluiden tuottamisesta että palveluiden jatkuvasta kehittämisestä ja ylläpidosta. Tämän toimintamallin mukaisesti on toteutettu esimerkiksi domain.fi-palvelu.

Pitkän yhteisen taipaleen myötä Innofactorin tiimi on oppinut tuntemaan Traficomien toimintaympäristön, arkkitehtuurin ja toimintatavan perinpohjaisesti, minkä ansiosta virastolle voidaan toteuttaa sen tarpeisiin sopivia ratkaisuja tarvittaessa nopeallakin aikataululla. Kokeneena kumppanina Innofactorilla on myös valmiudet haastaa ja konsultoida Traficomia siitä, mihin suuntaan arkkitehtuuria, palvelukarttaa ja käyttökoke-musta voitaisiin vastaisuudessa kehittää.

Yhteistyö Innofactorin kanssa on Traficomille siinä mielessä arvokas, että virasto saa sekä nykyisten palveluiden ylläpidon että uusien palveluiden kehityksen kätevästi yhdeltä ja samalta kumppanilta. Erityisen arvokkaana Traficom näkee Innofactorin laajan asiantuntemuksen teknologian, palvelumuotoilun ja käyttöliittymäsuunnittelun saralla, sillä laajalaaisen osaamisen myötä virasto voi luottaa sille toimitettujen palveluiden olevan laadukkaita ja ratkaisukokonaisuuteen hyvin istuvia.

”Innofactor on luotettava ja osaava kumppani, joka haastaa sopivasti viraston luotuneita ajatusmalleja. Olemme vuosien varrella virittäneet kehitystyömme uudelle tasolle sekä toimintatapojen että yhdessä saavutettujen tulosten osalta, joita onkin syntynyt ripeään tahtiin.”

Kirsi Jäntere
Kehityspäällikkö
Traficom

Liiketoimintaratkaisut

Autamme sinua muuttamaan toimintasi entistäkin ketterämmäksi optimoimalla digitaalisen liiketoimintasi kyvykkyksiä älykkäiden liiketoimintasovellusten avulla.

Kilpailukyvyyn säilyttäminen modernissa digitaalisessa toimintaympäristössä edellyttää, että organisaatio pystyy kehittämään toimintaansa aiempaa nopeammin. Kun älykkäät liiketoimintasovellukset valjastetaan datan, prosessien ja ihmisten käyttöön, organisaatio voi optimoida toimintaansa ja asiakaskokemustaan. Organisaatio voi kasvattaa toimintansa ketteryyttä ennennäkemättömällä tavalla, kun ihmisten päivittäisten toimintaprosessien ja työskentelytapojen tueksi on tarjolla innovatiivisen päätöksenteon mahdollistavaa reaaliaikaista dataa. Innofactor auttaa asiakkaitamme suunnittelemaan, kehittämään ja optimoimaan digitaalisen markkinoinnin, myynnin, asiakaspalvelun, talouden, operaatioiden, projektien sekä jäsen- ja muiden suhteiden hallintaan liittyviä valmiuksia ja sovelluksia. Hyödynnämme Microsoftin johtavia liiketoimintasovelluksia ja tarjoamme asiantuntijatiimimme neuvonta-, konsultti- ja toimituspalveluja.



Liiketoimintaratkaisumme

- ▶ **Myynti ja markkinointi | CRM**
- ▶ **Asiakaspalvelu**
- ▶ **Talous ja toiminnanohjaus | ERP**
- ▶ **Projekti- ja jäsenhallinta**

Lupauksemme on toteuttaa asiakkaillemme parempi moderni toimintakokemus digitalisoimalla ja automatisoimalla toimintaprosessit.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Luot yksilöllisiä kokemuksia kaikissa markkinointi- ja asiointikanavissa ja rakennat vahvoja ja kestäviä asiakassuhteita
- ▶ Tarjoat asiakkaallesi yksilöllisen, tehokkaasti skaalautuvan ostokokemuksen, kun liität myyntitiimisi luontevaksi osaksi asiakkaan ostopolkua
- ▶ Voitat asiakkaidesi tai jäsentesi luottamuksen puolellesi vahvan palvelukokemuksen avulla
- ▶ Maksimoit näkymäsi organisaatiosi talouslukuihin ja kannattavuuteen
- ▶ Saat reaaliaikaisen näkyvyyden operaatioihisi ja projekteihisi esimerkiksi resurssien saatavuuteen ja käyttöasteeseen, laskutusasteeseen tai varastotilanteeseen

Liiketoimintaratkaisujen Microsoft-kompetenssimme

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Business Applications
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform



Atea Finland

Liiketoimintaymmärrys on onnistuneen ERP-yhteistyön avain

Atea on kokonaisvaltainen IT-palvelutalo ja johtava IT-infrastruktuuritoimittaja sekä Pohjoismaissa että Baltiassa. Atealla on Suomessa yhteensä 12 toimipistettä eri puolilla maata. Työntekijöitä näillä toimipisteillä on noin 450, kun taas koko konsernissa kansainvälisesti noin 7 000.

Innofactor on ollut Atean Suomen strateginen kumppani jo useamman vuoden. Yhdessä Innofactorin kanssa on viety läpi esimerkiksi useita erilaisia Microsoftin tuoteperheeseen liittyviä projekteja. Taustajärjestelmien ylläpito on Atealle erittäin tärkeää, sillä niiden avulla asiakkaita voidaan palvella tehokkaammin, eettisemmin ja ympäristöä säästään. Atean toimintatapa on olla ketterä ja vastuullinen ja samalla kokonaisvaltainen kumppani asiakkailleen.

Yhteistyö alkoi vuonna 2014 Microsoft SharePointin versiopäivityksen kautta. Vuosien varrella mukaan tulivat Microsoft Dynamics 365 ja monet kehityshankkeet. Viimeisimpänä tehtiin toiminnanohjausjärjestelmän päivitys, jossa aiempi ERP-versio päivitettiin Microsoft Dynamics Business Centraliin. Innofactor on Atea Suomelle tällä hetkellä hyvin strateginen kumppani. Uusia projekteja ja hankkeita suunnitellaan aina ennakoivasti niin, että ne tukevat Atean strategisia tavoitteita.

“Innofactorin kanssa on ollut helppo tehdä töitä, koska heillä on erittäin vahva ja ammattimainen osaaminen näissä asioissa. He ymmärtävät myös Atean liiketoimintaa erittäin hyvin, ja se on tietenkin hyvän yhteistyön avain.”

Petra Berg
tietohallintojohtaja
Atea Finland

Tiedon- ja asianhallinta

Autamme sinua hallitsemaan organisaatiosi dokumentit, asianhallinnan ja muut standardoidut prosessit sekä tukemaan työntekijöidesi joustavaa hybridityötä, tiimityöskentelyä ja yhteistyötä.

Koronan jälkeisessä uudessa normaalissa korostuvat organisaatioiden tarpeet tehokkaaseen digitaaliseen tiedon- ja asianhallintaan sekä työntekijöiden joustavat hybridityön edellytykset. Innofactor tarjoaa asiakkailleen ainutlaatuisen ratkaisun, jossa yhdistyvät organisaatioiden vaatimukset muodolliseen ja kontrolloituun tiedonhallintaan sekä käyttäjien tarpeet helppoon ja joustavaan työskentelyyn. Olemme kehittäneet tehokkaat ratkaisut dokumenttien luokitteluun, käyttöoikeuksiin, saatavuuteen ja elinkaaren hallintaan. Työntekijät ja asiakkaat voivat puolestaan ratkaisujemme avulla helposti löytää ja tuottaa dokumentteja sekä viestiä ja työskennellä yhdessä. Kehittämämme palkittu Innofactor Dynasty -tuotepihe tarjoaa markkinoiden johtavan dokumentinhallinnan, sähköisen säilytyksen ja asianhallinnan ratkaisut. Tarjontamme kuuluvat sähköiset allekirjoitus- ja asiointipalvelut sekä Microsoft Teamsin, SharePointin ja 365:n yhteistyöalustat, intranetit ja tietoturvalliset Microsoft Office -työkalut. Lisäksi Innofactor on erikoistunut sopimustenhallinnan ja laadunhallinnan ratkaisuihin. Kaikki ratkaisumme toimivat keskenään saumattomasti ja tarjoavat yhtenäisen käyttökokemuksen.



Ratkaisumme tiedon- ja asianhallintaan

- ▶ **Yhteistoiminta ja intranet**
- ▶ **Dokumentinhallinta ja säilytysratkaisut**
- ▶ **Asianhallinta ja päätöksenteko**
- ▶ **Sopimus- ja laadunhallinta**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme kaikilla tietotyön ja dokumentinhallinnan osa-alueilla aina muodollisesta ja standardoidusta dokumentin-, asian- ja arkistohallinnasta epämuodolliseen tiimityöskentelyyn ja yhteistyöhön.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Organisaatiosi pystyy helposti ja keskitetysti hallitsemaan oman informaationsa ja dokumentaationsa luokittelua, käyttöoikeuksia, saatavuutta ja elinkaarta
- ▶ Työntekijäsi pystyvät helposti, joustavasti ja turvallisesti tuottamaan ja muokkaamaan yhteistyössä dokumentteja sekä viestimään modernien tuottavuustyökalujen avulla
- ▶ Asiakkaasi ja muut sidosryhmäsi pystyvät asioimaan ja käsittelemään informaatiota digitaalisesti, helposti, luotettavasti ja tietoturvallisesti
- ▶ Organisaatiosi pystyy hallitusti ja tehokkaasti viemään läpi asianhallinnan, sopimushallinnan ja laadunhallinnan sekä muita informaation- ja dokumentinhallinnan prosessejaan

Tiedon- ja asianhallinnan Microsoft-kompetenssimme

- ▶ Microsoft Modern Work Adoption and Change Management Advanced Specialization
- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Security
- ▶ Microsoft Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

Lahden kaupunki

Uusi asianhallintajärjestelmä toi sujuvuutta Lahden kaupungin arkeen

Urheilukaupunki Lahti kuuluu 120 000 asukkaallaan Suomen suurimpien kaupunkien joukkoon. Kaupunki tunnetaan kansainvälisesti myös ympäristö- ja muotoiluosaamisesta sekä korkeatasoisista kulttuuripalveluista. Lahti oli vuoden 2021 Euroopan ympäristöpääkaupunki ja se on myös Suomen tuorein yliopistokaupunki.

Lahti halusi sujuvoittaa kaupungin päätöksentekoa uudella asianhallintajärjestelmällä ja valitsi kilpailutuksessa Innofactorin Dynasty 10:n uudeksi asianhallinnan ratkaisuksi. Dynasty sai kilpailijoista parhaat pisteet käytettävyyden arvioinnissa. Uudessa asianhallintajärjestelmässä on panostettu erityisesti helppokäyttöisyyteen, minkä ansiosta koulutukseen käytettävä aika pieneni ja käyttäjät saatiin sioutettua organisaation yhteisiin toimintatapoihin.

Uuden asianhallintajärjestelmän integraatiot useisiin tietojärjestelmiin vähentävät käsityötä ja pidentävät kokonaan sähköisiä prosesseja. Lahden vuosikymmenien panostus prosessien mallintamiseen näkyy myös virtaviivaistettuina päätöksenteon työnkulkuina. Kaupungin työntekijöiden yksilölliset tarpeet Dynasty ottaa huomioon siten, että kukin käyttäjä voi muokata työpöytänäkömäänsä juuri itselleen ja työnkuvalleen sopivaksi. Asianhallinnan käyttöympäristöksi Lahti valitsi Microsoft Azure -pilven. Azuren korkea tietoturvan taso, skaalautuvuus kapasiteetin muutoksiin, tiukka integraatio Microsoftin tuottavuustyökaluihin sekä mahdollisuus hyödyntää Azuren palveluita, esimerkiksi automaatioissa koneoppivien ratkaisujen muodossa, takaavat reagoitavuuden tulevaisuudenkin muuttuviin haasteisiin.

”Yhden käyttöliittymän tavoite on toteutunut, kun erillisistä järjestelmistä on siirrytty yhteen. Päätöksenteon työnkulut, viestintä, sopimushallinta ja tietojen sähköinen linkeinhallinta tapahtuvat samassa järjestelmässä. Sekä valmistelijat että päätöksentekijät hyötyvät samalla kertaa tietoturvalisästä ja käyttöä helpottavasta kertakirjautumisesta.”

Marko Monni
tietohallintojohtaja
Lahden kaupunki

Pilvi-infrastruktuuri

Autamme sinua suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään turvallisia ja skaalautuvia pilvialustoja, joiden avulla voit kasvattaa ja tehostaa toimintaasi.

Pilvilaskenta ja -palvelut ovat erottamaton osa nykyistä digitaalista maailmaamme. Useat organisaatiot ovat hyödyntäneet pilvipohjaisia ratkaisuja jo vuosien ajan. Pilvi mahdollistaa nopeamman toiminnan muutoksen, koska sen avulla organisaatiot voivat tallentaa, käyttää ja analysoida tietoja sekä kehittää uusia palveluita nopeammin ja ketterämmin. Pilvisiirtymän ja sen mahdollisen ajankohdan suunnittelun sijaan organisaatioiden tulisi alkaa jo visioida sitä, miten pilveä hyödynnetään. Innofactor keskittyy tarjoamaan johtavaa asiantuntemusta ja nopeasti käyttöönotettavia pilvi-infrastruktuuri-, tietoturva- ja hallintopalveluita, jotta asiakkaamme voivat hyödyntää täysimääräisesti Microsoft Azurea – maailman johtavaa yrityspilvialustaa.



Ratkaisumme pilvi-infrastruktuuriin

- ▶ **Jatkuvat palvelut ja DevOps**
- ▶ **Pilvitransformaatio**
- ▶ **Hallintamalli ja automaatio**
- ▶ **Migraatiot**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään turvallisia ja skaalautuvia pilvialustoja, jotka kasvattavat ja tehostavat toimintaa.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Saat IT-henkilöstösi ja kehittäjäsi käyttöön parhaan mahdollisen asiantuntemuksen Innofactorin jatkuvien palveluiden avulla
- ▶ Luot edellytykset ketterämmälle ja nopeammalle IT- ja ohjelmistokehitykselle nykyaikaisella DevOpsilla
- ▶ Varmistat, että pilvi-infrastruktuurisi toimii aina odotustenmukaisesti ja mahdollistat automaatioita hyödyntävien nopeiden digitaalisten palveluiden kehittämisen ilman että ympäristösi turvallisuus, vaatimustenmukaisuus tai kustannusten hallinta vaarantuisi
- ▶ Voit rakentaa tehokkaita ja lähes häiriövapaita pilvi-sovelluksia hyödyntäen konntiteknologioita, kuten Kubernetesia

Pilvi-infrastruktuurin Microsoft-kompetenssimme

- ▶ Windows and SQL Server Migration to Microsoft Azure Advanced Specialization
- ▶ Modernization of Web Applications to Microsoft Azure Advanced Specialization
- ▶ Microsoft Modern Work Adoption and Change Management Advanced Specialization
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold DevOps
- ▶ Microsoft Gold Security
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

Alecta

Microsoft Azure -pilvialustan tehokas ja tietoturvallinen hallinta ja käyttö Innofactor Virtual Data Center -ratkaisun avulla

Eläkeyhtiö Alecta vastaa 2,6 miljoonan yksityishenkilön ja 35 000 yrityksen virkaeläkkeestä Ruotsissa. Eläkevakuutusliiketoiminnan arkeen kuuluvat monimutkaiset matemaattiset laskutoimitukset ja valtavan datamäärän käsittely. Alectan eri liiketoimintayksiköiden IT-tarpeet eivät kuitenkaan ole yhteneviä johtuen erilaisista säädöksistä ja tietoturva-vaatimuksista. Yksiköiden poikkeavista tarpeista huolimatta Alecta voi saavuttaa merkittäviä skaalaetuja hyödyntämällä yhtenäistä perusinfrastruktuuria ja tietoaltaita.

Eläkeyhtiössä havahduttiin jokin aika sitten siihen, että sen toiminnalle keskeiset laskutoimitukset vaativat suuren määrän suorituskykyä, jota perinteinen datakeskus ei pystynyt tarjoamaan. Tämän johdosta Alectassa alettiin suunnitella pilvipalveluiden ja erityisesti Microsoft Azuren hyödyntämistä. Alecta etsi valmista ratkaisua, jolla Microsoft Azure voitaisiin ottaa käyttöön mahdollisimman tehokkaasti ja jossa ympäristön hallintaa ja asetusten päivityksiä voitaisiin hoitaa automaation avulla.

Keskusteltuaan Innofactorin kanssa Alecta päätti toteuttaa Azure-ympäristönsä Innofactorin Virtual Data Center (VDC) -ratkaisun avulla. VDC:ssä hyödynnetään Azure-alustalla suoritettavaa koodia, joka automatisoi monia ylläpidon ja hallinnoinnin kannalta keskeisiä työvaiheita noudattaen Microsoftin pilvipalveluiden parhaita käytäntöjä. Alecta voi hallinnoida pilvipalveluitaan itsenäisesti valmiin, itse omistamansa ja omiin tarpeisiinsa sovitettun koodin avulla.

Innofactor toimii Microsoft-asiantuntijana pilvi-infrastruktuurin hallinnoinnissa ja tukee asiakasta tarjoamalla koodikantaan tarpeelliset päivitykset. Näin Alectan kokenut asiantuntijatiimi voi edistää yhtiön varsinaista liiketoimintaa keskittymällä sovelluskehitykseen ja datan käsittelyyn. VDC-ratkaisun myötä Alecta voi nauttia Microsoft-pilven ja analytiikkaratkaisujen, kuten Power BI:n tarjoamista hyödyistä ilman että yhtiön tarvitsee palkata omia Azure-arkkitehtuurin asiantuntijoita.



"Aiemmin emme pystyneet suorittamaan tietynlaista laskentaa lainkaan, ja osaan laskennasta taas kului tuhottoman paljon aikaa. Nykyään pystymme hoitamaan vain muutamissa minuuteissa sellaisia laskutoimituksia, joihin ennen tarvitsimme useita tunteja tai päiviä."

Fredric Adell
IT-arkkitehti
Alecta

Data ja analytiikka

Autamme sinua rakentamaan skaalautuvan data-alustan ja dataan perustuvan päätöksenteon organisaatiossasi hyödyntämällä tekoälyyn, kehittyneeseen analytiikkaan, Business Intelligenceen (BI), Master Data Managementiin, reaaliaikaiseen analytiikkaan ja IoT-teknoologiaan perustuvia ratkaisuja.

Organisaatioiden toimintaprosessien tuottaman datan määrä kasvaa jatkuvasti. Modernin pilviteknologian avulla dataa voi kerätä, käsitellä ja analysoida reaaliajassa esimerkiksi Big Dataan, koneoppimiseen, tekoälyyn ja automaattisiin dataputkiin perustuvien ratkaisujen avulla. Tästä huolimatta valtaosa päätöksentekijöistä ei kuitenkaan usko organisaationsa hyödyntävän datan tarjoamia mahdollisuuksia täysimääräisesti. Tämän taustalla on useita syitä: data on siiloutuneena useisiin sisäisiin ja ulkoisiin lähteisiin, organisaatiot eivät osaa rakentaa tarvittavaa datastrategiaa ja suunnitelmaa tai datan laatu on yksinkertaisesti heikko. Innofactor auttaa asiakkaitaan poistamaan datan hyödyntämisen esteitä tarjoamalla alan johtavaa asiantuntemusta, palveluita ja työkaluja. Haluamme, että asiakkaillamme on paremmat valmiudet tehdä sellaisia dataan perustuvia päätöksiä, jotka avaavat uusia toimintamahdollisuuksia ja johtavat uusiin innovaatioihin.



Datan ja analytiikan ratkaisumme

- ▶ **Data-alusta**
- ▶ **Kehittynyt analytiikka ja BI**
- ▶ **Master Data Management | MDM**
- ▶ **Tekoäly, reaaliaikainen analytiikka ja IoT**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme tekemään parempia päätöksiä ja mahdollistamaan datalähtöisen toiminnan.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Voit luoda dataan liittyvän strategian, suunnitelman ja toimintamallin, joka auttaa organisaatiosi valjastamaan datan hyödyt täysimääräisesti
- ▶ Poistat datan hyödyntämisen esteet ja luot hedelmällisen ympäristön uusille innovaatioille digitalisoimalla ja integroimalla liiketoimintaprosessisi
- ▶ Jalostat organisaatiosi keräämästä datasta uusia liiketoimintamahdollisuuksia
- ▶ Luot lisäarvoa tuottavia näkemyksiä valjastamalla reaaliaikaisen datan ja kehittyneet analytiikkaratkaisut osaksi organisaatiosi päätöksentekoprosessia
- ▶ Parannat asiakastytyväisyyttä ja -uskollisuutta, kun saat paremman ymmärryksen asiakkaidesi tarpeista

Datan ja analytiikan Microsoft-kompetenssimme

- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Center
- ▶ Microsoft Gold Data Platform

Seure

Dynamics 365 -integraatiolla toteutettu räätälöity raportointiratkaisu

Henkilöstöpalveluyhtiö Seure tarjoaa henkilöstöpalveluita pääkaupunkiseudun kuntien ja kuntayhtymien sairaaloille, päiväkodeille ja kouluille. Yhtiön suurimpia asiakkaita ovat Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit sekä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri HUS.

Seure tarvitsi CRM-järjestelmää ja halusi löytää kumppanin, joka voisi lisäksi räätälöidä Microsoft Dynamics 365 -järjestelmän yhtiön tarpeiden mukaiseksi. Sopivan kumppanin löytämiseksi Seure järjesti kilpailutuksen, jossa Innofactor erottautui edukseen muun muassa referensseillään ja hyvällä projektisuunnitelmallaan sekä vahvalla Dynamics 365- ja Power Platform -osaamisellaan. Innofactor on ollut Seuren tukena kehittämässä sekä yhtiön sisäisiä raportteja että asiakkaiden käyttämiä ja asiakkaille toimitettuja raportteja, jotka on luotu pääosin Snowflake-järjestelmän tarjoaman datakerroksen päälle. Poikkeuksen tähän muodostavat Innofactorin kehittämät Dynamics 365 -ratkaisut, joiden lisäraportointi on toteutettu suoralla Dynamics 365 -integraatiolla.

Kokonaisuutena Seure on ollut hyvin tyytyväinen Innofactorin kanssa tehtävään yhteistyöhön ja erityisesti Innofactorin asiantuntijoiden sitoutuneisuuteen. Projektin aikana osapuolet hitsautuivat yhtenäiseksi tiimiksi opeteltuaan yhdessä uusia toimintatapoja niin etätöön kuin ketterän mallin mukaisen tekemisen kanssa.

”Voisin todellakin suositella Innofactoria. Siellä on tosi mukavia ja asiansa osaavia tyyppejä, jotka ovat sitoutuneet yhteiseen tekemiseen.”

Antti Nummiranta

Acting CEO, Director, Technology & Development
Seure

Kyberturvallisuus

Autamme sinua sopeutumaan nopeasti muuttuvaan kyberturvallisuuden maailmaan sekä rakentamaan jo ennalta käsin luottamusta, jotta digitaalisen maailman hyödyt saataisiin kaikkien ulottuville.

Kaikenkokoisilla organisaatioilla on jatkuva paine pysyä ajan tasalla kyberturvallisuuteen liittyvistä ajankohtaisista trendeistä ja puheenaiheista, sillä kyberhyökkäykset käyvät yhä yleisemmiksi ja kehittyneemmiksi. Samanaikaisesti monilla toimialoilla on käynnistetty nopeasti eteneviä digitaalisia muutoshankkeita, mikä itsessään kasvattaa mahdollisuutta altistua kyberhyökkäyksille. Innofactor lähestyy kyberturvallisuutta ainutlaatuisella tavalla ennakoimisen ja luottamuksen rakentamisen näkökulmasta. Sen sijaan että tyytyisimme pelkästään auttamaan asiakkaitamme infrastruktuuria suojaavien muurien pystyttämisessä, autamme jalostamaan tietoturvaan käytetyt resurssit koko organisaatiota hyödyttäväksi voimavaraksi. Kokonaisvaltaisen kyberturvallisuusosaamisemme ja alan johtavien Microsoftin ratkaisujen avulla voimme auttaa asiakkaitamme tuomaan digitaalisen maailman hyödyt niin työntekijöidensä kuin asiakkaidensa ulottuville.



Kyberturvallisuuden ratkaisumme

- ▶ **Kyberturvallisuusarviointi**
- ▶ **Hybridityön turvallisuus**
- ▶ **Alusta- ja sovellusturvallisuus**
- ▶ **Identiteetin- ja pääsynhallinta | IAM**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme rakentamaan luottamusta ennalta käsin sekä tuomaan digitaalisen maailman hyödyt työntekijöidensä ja asiakkaidensa ulottuville.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Muutat organisaatiosi turvallisuusstrategian ja -kulttuurin reagoivasta ennakoivaksi, minkä myötä voit rakentaa luottamusta ja kyberpositiivisuutta asiakkaidesi ja työntekijöidesi kanssa
- ▶ Kykenet arvioimaan, kuinka hyvin organisaatiosi tietoturvaratkaisut ja nykyinen tietoturvaolosuhteet kestävät modernia kyberuhkaa
- ▶ Hallitset ja suojaat organisaatiosi työtä ja dataa Microsoft 365 Securityn avulla
- ▶ Suojaat infrastruktuurisi, sovelluksesi ja tietosi Microsoft Azuren edistyneillä tietoturvaominaisuuksilla ja parhailla käytännöillä
- ▶ Hyödynnät omien sovellustesi suunnittelussa ja toteutuksessa parhaita tietoturvakäytäntöjä
- ▶ Suojaat pääsyn resursseihin ja dataan sekä tarjoat käyttäjillesi saumattoman käyttökokemuksen Microsoftin johtavilla identiteetin ja pääsynhallintaratkaisulla
- ▶ Voit varmistaa Innofactor Virtual Data Center -ratkaisun avulla, että Microsoft Azure -pilvialustaa hyödyntävien ratkaisujesi tietoturva ja määräystenmukaisuus ovat riittävällä tasolla

Datan ja analytiikan Microsoft-kompetenssimme

- ▶ Windows and SQL Server Migration to Microsoft Azure Advanced Specialization
- ▶ Modernization of Web Applications to Microsoft Azure Advanced Specialization
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold DevOps
- ▶ Microsoft Gold Security

”Identiteetinhallinnan osaamisalue puuttui meiltä aiemmin tyystin. Koska meillä ei ole mahdollisuutta toteuttaa identiteetinhallintaa sisäisin resurssein, päätimme ostaa sen palveluna Innofactorilta. Kokemuksemme mukaan Innofactorin ammattitaito ja työntekijät ovat ensiluokkaisia, mikä oli meille tärkeää jo palveluntarjoajaa valitessamme.”

Espen Harald Haga
Head of IT department
Bjørnafjorden

Bjørnafjorden

Identiteetinhallinnan ratkaisu helpottaa työntekijöiden tietojen käsittelyä norjalaisessa Bjørnafjordenin kunnassa

Norjassa sijaitseva Bjørnafjordenin kunta syntyi tammikuussa 2020 Os- ja Fusa-nimisten kuntien yhdistymisen seurauksena. Uudessa kunnassa on hieman alle 25 000 asukasta ja sen palkkalistoilla noin 1 800 työntekijää. Ennen yhdistymistä Osin ja Fusin kunnat sopivat yhdessä tuumin, että identiteetinhallintaan tarvittaisiin asianmukainen ratkaisu. Sopivaksi vaihtoehdoksi osoittautui lopulta Microsoft Identity Manager (MIM) järjestelmään perustuva One Identity.

Innofactorin konsultit toteuttivat yhdessä Bjørnafjordenin asiantuntijoiden kanssa sekä uuden identiteetinhallinnan ratkaisun että Exchange Online -järjestelmään perustuvan sähköpostiratkaisun. MIM-ratkaisu on yhdistetty Microsoft Azure AD (Active Directory) -palveluun, jotta työntekijöiden pääsyä tiedostoympäristöihin ja muihin verkkoresursseihin voidaan hallita sen perusteella, mihin AD-ryhmään kukin työntekijä kuuluu. Uudistuksen myötä kunnassa aloittavien ja sieltä läh-

tevien työntekijöiden prosessien hallinta on selvästi aiempaa helpompaa, ja lisäksi uudet työntekijät saavat henkilökohtaisen viestin, kun heidän tietonsa on rekisteröity AD-palveluun.

Norjan tietoturvaviranomainen Norwegian National Security Authority (NSM) toteaa vuoden 2021 kansallisia riskejä käsittelevässä raportissaan, että norjalaisten yritysten riski joutua kiristysohjelmien kohteeksi vuoden 2022 aikana on merkittävä. Bjørnafjordenissa kiristysohjelmiin liittyvä uhka on hyvin tiedossa, sillä moni norjalaiskunta on jo joutunut maksamaan kovan hinnan vastaavanlaisista kyberhyökkäyksistä. Juuri tämän vuoksi Bjørnafjorden tukeutui Innofactorin asiantuntemukseen turvallisuuskartoituksen toteuttamisessa. Vaikka moni asia olikin jo valmiiksi kunnassa, kartoitus osoitautui erittäin hyödylliseksi. Kunta sai nimittäin arvokkaita vinkkejä siitä, miten se voisi entisestään parantaa tietoturvalmiuttaan.

Omat tuotteemme ja palvelumme

Vahva panostus innovaatioihin sekä omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen tukevat kasvutavoitteitamme ja takaavat asiakkaillemme modernit ja kilpailukykyiset ratkaisut.

Vuonna 2021 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen noin 5 prosenttia konsernin kokonaisliikevaihdosta. Oma tuotekehityksemme on keskitetty pohjoismaiseen Products and Services -tulosyksikköön, jossa työskentelee yli 50 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilviteknologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniä tuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products and Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönottoon, monitorointiin, hallinnointiin sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.



Innofactor Dynasty on moderni ja monipuolinen tiedon- ja asianhallintaratkaisu kunnille, kaupungeille, yliopistoille, sote-organisaatioille, valtionhallinnolle, rahoituslaitoksille ja yrityksille. Dynastyssa yhdistyvät Innofactorin vuosien varrella yli 300:sta asiakkuudesta hankkima kokemus ja osaaminen sekä moderni käyttäjälähtöinen suunnittelu. Järjestelmässä on useita uusia ja päivitettyjä tuotteistettuja laajennuksia, kuten dokumentinhallinta, säilytysjärjestelmä ja elinkaarenhallinta, asianhallinta ja päätöksenteko, sopimustenhallinta, tiedonohjaus, sähköinen allekirjoitus, sähköiset kokoukset, sähköiset asiointipalvelut, sekä Microsoft Teamsin ja SharePointin dokumentinhallinnan laajennus. Dynastyn erinomainen käytettävyys, joustava arkkitehtuuri ja yhteensopivuus kolmansien osapuolien palveluiden kanssa tekevät siitä johtavan ratkaisun tiedon- ja asianhallinnan ammattilaisille.

Innofactor QualityFirst on moderni ja skaalautuva johtamis- ja laadunhallintaratkaisu. Se auttaa organisaatioita riskienhallinnassa, työturvallisuuden seurannassa ja kehittämisessä sekä samalla ylläpitää tuotteiden ja palvelujen laatua. QualityFirst-ratkaisullamme on jo yli 20 000 käyttäjää kymmenissä asiakasorganisaatioissa maailmanlaajuisesti.

Innofactor Membership Management System (MMS) on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyysorganisaatioiden asiakkuudenhallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokkaaseen hoitamiseen kehitetty Microsoft Dynamics 365:een perustuva vertikaaliratkaisu. Sitä käyttävillä organisaatioilla on pohjoismaissa yli 2,2 miljoonaa jäsentä.

Innofactor DataSight on kustannustehokas paketoitu analytiikan ratkaisu, joka mahdollistaa dataan perustuvan päätöksenteon koko organisaatiolle selkeiden raporttinäkömien ja reaaliaikaisen keskeisistä lähteistä koostetun datan avulla. Se perustuu yli kolmen vuoden kehitystyöhön sekä ymmärrykseemme monikansallisen palveluliiketoiminnan analytiikkatarpeista. Raporttien käytettävyyteen on tehty merkittäviä panostuksia, minkä ansiosta olennaiset dataan perustuvat päätelmät saadaan nopeasti johdon käyttöön. Vahva Microsoft-alustojen osaamisemme mahdollistaa ratkaisun nopean käyttöönoton esimerkiksi Microsoft Dynamics 365 -pohjaisia CRM- ja ERP-ratkaisuja käyttävissä organisaatioissa.

Innofactor TeamsMate helpottaa Microsoft Teamsin käyttöä ja mahdollistaa IT-osastolle sen tehokkaan hallinnan. TeamsMate on SaaS-ratkaisu, joka automatisoi tiimien luomisen organisaation määrittelemän nimeämiskäytännön mukaisesti sekä helpottaa tiimien elinkaarihallintaa – monien muiden hallinnointiominaisuuksiensa lisäksi. Innofactor TeamMate on täydellinen ratkaisu kaikille, jotka haluavat pitää Teams-ympäristönsä järjestyksessä ja ajan tasalla.



Innofactor Virtual Data Center (VDC) on ratkaisu, jonka avulla organisaatiot voivat siirtyä pilveen turvallisesti ja hallitusti. VDC on Innofactorin johtavien Azure- ja tietoturva-asiantuntijoiden kehittämä ratkaisu perinteisten fyysisten datakeskusten logiikan ja periaatteiden toteuttamiseksi täysin pilvipohjaisessa ympäristössä. Se mahdollistaa asiakkaillemme korkeatasoisen tietoturvan, säädöstenmukaisuuden sekä hallittavuuden vaarantamatta ketteryttä. Ratkaisussa hyödynnetään pitkälle vietyjä Infrastructure as Code (IaC) -menetelmiä sekä modernia Azure-hallintamallia.

Innofactorin jatkuvat palvelut ja DevOps tarjoavat asiakkaillemme huoletoman ja turvallisen tavan siirtää palvelunsa julkiseen pilveen, hybridiin- tai On Premises -konesaliimme avaimet käteen -periaatteella, johon kuuluvat valvonta, ylläpito, tietoturva, kapasiteetin- ja varmuuskopioiden hallinta sekä ympärivuorokautinen tuki. Tarjoamme myös koulutusta ja palvelut DevOps-kehitykseen. Varmistamme, että asiakkaidemme digitaalinen jälki säilyy turvallisena, määräystenmukaisena ja kustannustehokkaana. Kauttamme saa myös Microsoft-lisenssejä ja Azuren palveluita. Innofactorin kattavan pilvioperaatioiden palvelutarjonnan ansiosta asiakkaat voivat keskittyä toteuttamaan digitalisaatiostrategiaansa sekä valita joustavasti, mihin kaikkeen käyttävät omaa ammattitaitoaan ja mitkä palvelut hankitaan avaimet käteen -periaatteella.

Ihmiset edellä ja hymy huulilla jokaisena työpäivänä – koronasta huolimatta

Rakennamme Innofactorista oman missiomme mukaisesti modernia digitaalista organisaatiota. Kehitämme toimintamallejamme tukemaan työntekijöidemme jokapäiväistä työskentelyä pohjoismaisessa organisaatiossa. Osaava ja motivoitunut henkilöstö, hyvä johtaminen, tiimityöskentely, itseohjautuvuus ja yhteiset toimintatavat tukevat Innofactorin pitkän tähtäimen tavoitteita. Lähtökohtamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme luoda työntekijöillemme innostavan hybridityöympäristön sekä pitää myös hauskaa työnteon lomassa.

Itseohjautuvaa hybridityötä uudessa normaalissa

Vuoden 2020 aikana Innofactorilla siirryttiin onnistuneesti etätyöhön koronarajoitusten myötä. Arviolta yli 98 prosenttia työtehtävistä Innofactorilla on voitu toteuttaa tarvittaessa etätyönä. Olemme seuranneet koronan eri vaiheita säännöllisesti vuoden 2021 aikana, muuttaneet ohjeistustamme ja pitäneet koronainfoja henkilöstölle tarpeen mukaan. Tavoitteemme on ollut antaa mahdollisimman oikea-aikaisia suosituksia etä- ja läsnätyön tekoon liittyen. Keväällä 2021 suoritimme kyselyn henkilöstölle, jonka pohjalta loimme uudet toimintamallit etätyön ja toimistolla tehtävän työn suhteen sekä samalla annoimme ohjeita tiimeille sopia säännölliset käytännöt työskentelytapojen suhteen.

Innofactorilla töitä tehdään jatkossa hybridityönä tarkoituksenmukaisimmalla tavalla: toimistolla, asiakkaalla ja etänä. Tiimit sopivat yhteiset toimintamallit ja pelisäännöt työskentelytapojen suhteen. Asiakasvaatimukset ohjaavat valintoja. Suositeltavaa on sopia tiimin yhteiset toimistopäivät, esimerkiksi 1–2 kertaa viikossa, jolloin töitä tehdään fyysisesti yhdessä (toimistolla tai asiakkaalla). Olemme myös suunnitelleet toimitilohimme muutoksia, joiden avulla pystymme tukemaan hybridityötä entistä paremmin.

Toimintamallimme uudessa normaalissa pohjautuvat itseohjautuvaan kulttuurimme, jossa työn suunnittelun vastuu ja vapaus on tiimeillä. Samalla haluamme tukea yhteisöllisyyttä ja tämän vuoksi kannustamme voimakkaasti tiimien yhteisiin lähityöpäiviin tai esimerkiksi yksiköiden ja osastojen toimistopäiviin. Koronasta huolimatta avasimme vuoden 2021 lopulla uuden toimispisteen Jyväskylään, sillä näemme toimistojen roolin tärkeinä kohtaamispaikoina sekä toki mahdollisuutena houkuttella osaajia ympäri Pohjoismaita. Vuoden 2021 aikana rekrytoimme yli 100 uutta osaajaa Innofactorille.

Koronapandemian aikana Innofactor on keskittynyt tukemaan erityisesti etätyötä ja siihen liittyviä toimintamalleja. Esihenkilöiden työssä on panostettu virtuaalisiin kohtaamisiin ja aktiiviseen yhteydenpitoon. Itseohjautuvuutta ja työhyvinvointia on tuettu erityisesti poikkeusajat huomioiden. Yrityksen tarjoamat taukojumput, Mindfulness-tietoisuusharjoitukset sekä erilaiset verkkovalmennukset ovat olleet suosittuja henkilöstön keskuudessa. Myös säännöllisen informaation jakaminen on ollut keskeisessä osassa. Lisäksi etätyötä on tuettu myös mahdollisuudella lainata työvälineitä, kuten esimerkiksi ulkoisia näyttöjä kotitoimistoon, jotta etätyön teko olisi mahdollisimman tehokasta ja ergonomista.

Henkisen jaksamisen kannalta myös korona-aikana

on tärkeää voida tavata ihmisiä – kollegoita ja asiakkaita. Tässä olemme painottaneet turvallisuutta. Järjestimme elokuussa 2021 Suomessa ensimmäisten joukossa ulkoilma-asiakastilaisuuden koronapassilla. Tilaisuus toteutettiin yhteistyössä työterveyspalveluntarjoajamme Mehiläisen kanssa. Tapahtumaan pääsi joko koronapassilla tai negatiivisella pikatestillä, joka työterveyden toimesta otettiin pääkonttorillamme Espoon Innofactor Campuksella tilaisuuden yhteydessä. Koronapassia on käytetty myös muissa Innofactorin asiakastilaisuuksissa sekä vapaaehtoisissa henkilöstötilaisuuksissa vuoden mittaan.

Henkilöstön osaaminen liiketoimintamme perustana

Innofactorin tavoitteena on panostaa osaamisen kehittämiseen pohjoismaisella tasolla. Konsernin johtoryhmässä aloitti 1.4.2021 uusi innovaatio- ja osaamisjohtaja, Martin Söderlind, jonka tehtävänä on määrittää, mitä osaamista tarvitsemme nyt ja tulevaisuudessa, sekä varmistaa, että meillä on myös tämä osaaminen käytössämme. Häntä tukee pohjoismaisessa työssä Anni Pokkinen, HR Director, Nordic Development & Operations.



Innofactor Akatemian kautta järjestimme monipuolisesti koulutusta vuonna 2021. Innofactor Akatemia koostuu Innofactorin koulutustarjonnan sekä lokaalilla että pohjoismaisella tasolla. Jatkoimme etätöiden tukemista etenkin työssä jaksamiseen painottuvilla koulutuksilla ja luennoilla. Lisäksi järjestimme muassa Microsoft-tekniikkaan liittyviä koulutuksia, perusperehdytyksiä sekä ITIL- ja Scrum-koulutuksia. Koronapandemian jatkuttua vahvistimme asemaamme etäkoulutusten fasilitoinnissa, joka samalla mahdollisti koulutustarjonnan kehittämisen ja tiiviimmän pohjoismaisen yhteistyön koulutusten osalta. Panostamme jatkossa myös entistä aktiivisemmin henkilöstömme sertifiointeihin.

Haluamme panostaa nuorten kouluttamiseen ja tarjota laaja-alaisesti työpaikkoja vastavalmistuneille. Järjestimme jo kolmatta kertaa Innofactor DigiStar -traineeohjelman, jonka tarkoituksena on tarjota monipuolinen perehdytysjakso uusille osaajille ja tämän jälkeen oppiminen tapahtuu töiden kautta. Vuonna 2021 palkkasimme 14 DigiStaria.

Pohjoismaisuus ja modernit toimintamallit työn tukena

Innofactorin tavoitteena on rakentaa pohjoismaisesti integroitu yritys. Yhtenäiset järjestelmät, prosessit ja kulttuuri tukevat Innofactorin strategisia tavoitteita ja maiden välistä yhteistyötä. Vuoden 2021 aikana jatkoimme pohjoismaisten toimintamallien kehittämistä, esimerkiksi henkilöstön bonusmalleja yhtenäistettiin ja kaikki Innofactorin työntekijät siirtyivät saman bonusohjelman piiriin. Vuoden alussa koko henkilöstö pääsi myös kokeilemaan Innofactorilla käyttöönotettua kehityskeskustelualustaa.

Itseohjautuva toimintamalli ja kokopäiväiset esihenkilöt otettiin vuoden 2021 alussa käyttöön lopuissakin Suomen yksiköissä. Ruotsissa siirryttiin myös kokopäiväisten esihenkilöiden malliin ja otettiin ensimmäisiä askeleita itseohjautuvuuden suuntaan. Vastaava malli on tarkoitus jalkauttaa myös muihin maihin vuosien 2022–2023 aikana.

Panostamme hyvään johtamiseen

Jokaisella työntekijällä on oikeus hyvään johtamiseen. Johtamisen jatkuva kehittäminen on Innofactorille keskeinen asia. Vuosineljänneksittäin suoritettavan henkilöstötyytyväisyysmittauksen lisäksi kaikki esihenkilöt osallistuivat kattavaan 360°-arviointiin, jonka tulosten perusteella johtaminen Innofactorissa on jo nyt selkeästi eurooppalaista vertailuarvoa paremmalla tasolla ja noussut edelleen vuoden 2020 arvoihin verrattuna. Haluamme jatkaa kehitystä ja rakentaa itseohjautuvuutta ja asiantuntijoitamme tukevan ja kehittävän johtamiskulttuurin sekä tehdä Innofactorista entistäkin paremman työpaikan.



Töissä saa hymyillä

Innofactorilla töitä tehdään yhdessä, toisia tukien ja kannustaen. Panostamme siihen, että työ on merkityksellistä ja samalla hauskaa. Tätä tukevat hyvä johtaminen ja yhteiset työtavat, mutta erityisesti huippukollegat ja asiakkaat sekä mahtava yhteinen tiimihenki.

Järjestämme henkilöstölle virkistäytymistapahtumia niin tiimeissä kuin konsernitason tasollakin. Vuonna 2021 elettiin vielä vahvasti koronarajoitusten kanssa ja jouduimme sopeuttamaan perinteisiä tapahtumiamme. Vuosittainen pohjoismainen kesätapahtumamme InSpirit järjestettiin hybriditapahtumana, jossa asiasisältö tuotettiin virtuaalisesti kaikkiin maihin ja iltajuhlat järjestettiin lokaalisti turvallisuusnäkökohdat tarkasti huomioiden.

Pitkät juuret omaava Fun Club pohjautuu työntekijöiden yhteiseen tekemiseen työpäivien lomassa. Vuonna 2021 järjestimme Suomessa suuren suosion saaneet virtuaalisen vappuhetken sekä monipuolisia tapahtumia etäsuksklaamaistelusta golfturnaukseen ja maalausworkshopiin. Pikkujoulut onnistuttiin juhlimaan toimipisteissämme pääosin marraskuussa ennen koronatilanteen pahenemista uudelleen. Lisäksi järjestimme useita tiimipäiviä ja kohtaamisia. Ensiarvoisen tärkeää on ollut huomioida koronaturvallisuus kaikissa kohtaamisissa.

Vuonna 2021 järjestimme myös ensimmäistä kertaa Share Your Cool Thing -virtuaalitapahtuman, jonka tarkoituksena oli esitellä kuluneen vuoden aikana asiakkaille tehtyjä toteutuksia henkilöstöllemme. Tapahtumassa nivoutui yhteen osaamisen jakaminen, verkostoituminen sekä Innofactorin osaavien tiimien juhlistaminen.

Henkilöstön määrä

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2021 keskimäärin 516 henkilöä (2020: 544), jossa oli laskua 5,1 prosenttia, mihin vaikutti osaltaan Prime-liiketoiminnan myynti. Vuoden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 500 (2020: 541), jossa oli laskua 7,6 prosenttia. Vuoden 2021 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 42,5 vuotta (2020: 41,4).

#ModernDigitalOrganization

#HybridWork

#PeopleFirst

#CreatingSmiles



Vastuullisuus

Innofactor pitää vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Vastuullisuus ei ole vain edellytys toiminnan jatkumiselle, vaan sen kautta vastaamme myös sidosryhmiemme odotuksiin. Teknologia-alan yrityksillä on merkittävä rooli ilmastonmuutoksen hillinnässä ja siihen sopeutumisessa. IT-sektori mahdollistaa myös muiden organisaatioiden hiilijalanjäljen madaltamisen.

Innofactorin toimintaa ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja ICC BusinessCharter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Keskeisimpinä prosesseina vastuullisuuden osalta voidaan mainita yhtiön lakiasioita, riskienhallintaa ja henkilöstöä koskevat prosessit, jotka säätelevät monelta osin yritysvastuun kannalta olennaisia asioita. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu.

Innofactor on sitoutunut toiminnassaan tukemaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) saavuttamista vuoteen 2030 mennessä. Olemme kartoittaneet liiketoimintamme näkökulmasta olennaisimmat tavoitteet.

Innofactor allekirjoitti syksyllä 2021 Microsoft Partner Pledge -sitoumuksen, jonka myötä sitoudumme panostamaan digitaitojen, monimuotoisuuden, eettisen teknologian ja ympäristövastuullisuuden kehittämiseen.



Terveyttä ja hyvinvointia

IT-ala voi toimia merkittävänä tekijänä sosiaali- ja terveyspalvelujen skaalaamisessa, mahdollistamalla pääsyn palveluihin mistä tahansa päätelaitteesta, ajasta ja paikasta riippumatta. Innofactor on mukana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) koordinoimassa kansallisessa Virtuaalisairaala-hankkeessa, joka mahdollistaa potilaiden etäpalvelun mobiililaitteen kautta ja tuo näin esimerkiksi erikoissairaanhoidon palvelut "lähipalveluiksi" 24/7. Hanketta on kehitetty yhdessä Suomen kaikkien yliopistollisten sairaanhoitopiirien kanssa ja alkuvuodesta 2021 alkaen hankkeesta kertynyttä tietotaitoa on hyödynnetty myös kansainvälisessä Aiccelerate EU-hankkeessa.

Koronapandemian myötä etävastaanotot, chatbottien ja chattien käyttö on kasvanut ja Terveyskylän Omapolku- ja digihoitopolkuratkaisuihin on kohdistunut uusia käyttötarkoituksia. Terveyskylän koronabotti on kansalaisille suunnattu kysely, joka ohjaa koronaoireisiin ja -altistukseen liittyvissä kysymyksissä. Koronabotin ja koronaan altistuneiden jäljitysratkaisujen kehittämisen lisäksi Innofactor ylläpitää koronarokotusaikasovellusta ja digitaalista FINENTRY-palvelua, joka sujuvoittaa maahantuloon liittyvää koronavirustestausta.

Innofactor huolehtii työntekijöidensä hyvinvoinnista monipuolisten terveyspalveluiden kautta, ja tarjoaa esimerkiksi säännöllisiä työfysioterapeutin palveluita työergonomian parantamiseksi. Koronapandemian aikana aloitimme syksyllä 2020 Suomessa viikoittaiset työterveyshuollon järjestämät taukojummat, jotka jatkuivat myös vuonna 2021. Lisäksi työpsykologin pitämiä itsensä johtamiseen keskittyviä luentoja tarjottiin Suomen työntekijöille. Tarjoamme myös koronarokotteen henkilöstöllemme työterveyshuollon kautta.



Sukupuolten välinen tasa-arvo

Monimuotoinen henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa ja näemme diversiteetin olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntyamisen kannalta. Monimuotoisuuden edistämistä ja ennakkolasenteiden torjumista tiimien sisällä käsiteltiin keväällä Project Management Community Forumissa, jossa olivat koolla Innofactorin pohjoismaiset projekti- ja palvelupäälliköt. Kirjoitimme myös blogiimme omista hyväksi havaituista keinoista monimuotoisuuden lisäämiseksi työpaikoilla monimuotoisuuden eurooppalaisen teemakuukauden kunniaksi toukokuussa 2021.

Loppuvuodesta osallistuimme Ulkoministeriön tasa-arvon algoritmi -kampanjaan, jonka tarkoituksena on aktivoida keskustelua teknologiasektorin tasa-arvosta ja innostaa naisia alalle.

8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistämme osaltamme talouskasvua teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla. Toimenpiteemme nuorten työllistämiseksi tukevat tätä tavoitetta merkittävästi. Koronapandemian aikana olemme panostaneet työntekijöidemme etätömahdollisuuksiin entistä enemmän sekä pyrkineet tarjoamaan uusia työpaikkoja vaikeista ajoista huolimatta. Palkkasimme Suomessa neljätoista vastavalmistunutta tai opintojensa loppuvaiheessa olevaa henkilöä toukokuussa 2021 alkaneseen DigiStar-ohjelmaan.

Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuista, joiden kautta Innofactor edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävä kehitystä. Vuonna 2021 kehitimme esimerkiksi Servicalle yhteistyössä Istekki Oy:n kanssa ruokahävikkisovelluksen, jonka avulla Servica voi seurata ruokahävikin määrää sekä hävikin aiheuttamia kustannuksia ja hiilijalanjälkeä.

Ympäristöpolitiikkamme ohjaa niitä toimenpiteitä, joilla pyrimme vähentämään ympäristölle aiheuttamaamme kuormitusta ja vastaamaan ilmastonmuutoksesta aiheutuviin haasteisiin. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluvat jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muuttuvaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii omilta kumppaneiltaan ja toimittajiltaan samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

Tarkkailemme energiankulutustamme säännöllisesti ja pyrimme tunnistamaan aktiivisesti lisää energiansäästämähallisuuksia organisaatiossamme. Sähkö- ja hybridi-autojen yleistyessä huomasimme myös Espoon Campuksella tarpeen latauspaikoille. Asensimme keväällä 2020 yhdessä vuokranantajamme kanssa latauspisteitä Espoon Campuksellemme. Latauspisteet ovat työntekijöidemme käytössä.

Innofactorilla on tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävä politiikka. Tietokoneiden uusinnassa otetaan huomioon työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektroniikkajätteen kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta.

Etätö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa ja vuonna 2020 globaali pandemia ajoi suuren osan organisaatioista laajamittaiseen etätöhyön sekä kiihdytti organisaatioiden digitaalista transformaatiota. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet paikkariippumattomaan työhön. Microsoft Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.



Innofactorilaiset toteuttivat tiimeissä myös erilaisia vastuullisuustekoja vuoden mittaan. Suomessa osallistimme Kilometrikisaan ja Punaisen Ristin Ketjureaktio-keräykseen, jossa jokaisesta poljetusta 25 kilometristä lahjoitimme yhden euron avustustyöhön, jolla autetaan ihmisiä sopeutumaan ja varautumaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. Lisäksi järjestimme Espoon Campuksen lähiympäristössä Beach Clean Up -iltapäivän, jolloin puhdistimme toimipistettä ympäröivää rantaviivaa meren kuljettamasta jätteestä.

Sosiaalinen vastuu

PeopleFirst-teeman mukaisesti laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Tähän sisältyy niin toimintamme keskiössä olevat asiakkaat kuin henkilöstömme ja sen hyvinvointiin ja kehittämiseen panostaminen. Toteutimme henkilöstöllemme kvartaaleittain vaihtuvia PeopleFirst-haasteita, erilaisia koulutuksia, tapahtumia ja muita aktiviteetteja sekä erillisiä koulutuksia esihenkilöille. Esimerkiksi Tanskassa järjestimme henkilöstölle stressin käsittelyyn ja palautumiseen fokusoituneen luennon. Innofactorin In House Coaching -ohjelma on edelleen kaikkien Suomen työntekijöiden hyödynnettävissä.

Vuonna 2021 panostimme entistä monipuolisemmin esihenkilötoimintaan. Järjestimme esihenkilöille Innofactor Akatemian kautta muun muassa varhaisen välittämisen koulutuksen, jossa syvennymme yhdessä työterveyden kanssa ennakoivaan esihenkilötyöhön. Toteutimme myös 360° Feedback -kyselyn, jossa esihenkilöt tekivät itsearviointin sekä saivat palautetta alaisiltaan, kollegoiltaan ja omalta esihenkilöltään. Kyselyn tulosten perusteella esihenkilöt pystyvät kehittämään omaa toimintaansa ja johtamista. Vuonna 2021 keskityimme myös pohjoismaisen esihenkilöyhteisön rakentamiseen, jonka tarkoituksena on luoda yhtenä-

nen johtamiskulttuuri ja käytännöt.

Vuonna 2021 Innofactor jatkoi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, ja palkkasi Suomessa Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelmaan 14 henkilöä koronapandemiasta huolimatta. Vuonna 2021 Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 20 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa.

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa ja innovatiivinen toimintaympäristö on keskeisessä roolissa organisaatioiden menestyksen kannalta. Keskitymme Innofactorilla entistä enemmän työntekijöiden potentiaalin ja strategisten kykyjen hyödyntämiseen ja annamme heille vapauden soveltaa taitojaan työtehtävissään. Itseohjautuvuus on ollut strateginen valinta, jossa vastuu ja vapautta jalkautetaan vahvasti tiimitasolle. Tämä antaa tiimeille mahdollisuuden muuttaa maailmaa ja innovoida asiakkaan kanssa.

Jokainen työntekijä pääsee osallistumaan vastuullisuuskeskusteluun Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changers, kautta. Ryhmässä herättelemme keskustelua ja jaamme ideoita vastuullisuuteen liittyen.

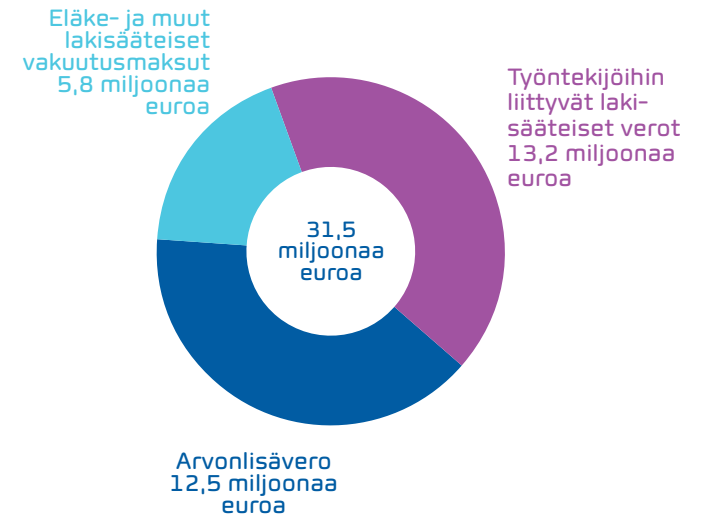
Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyberriskienarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistukseksi riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia.

Säännöllisten sisäisten tarkastusten ja tietoturvan jatkuvan kehittämisen avulla pyrimme kehittämään tietosuoja ja tietoturva toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen jatkuvan tietoturva- ja tietosuojakouluttamisen lisäksi. Innofactorin säännöllisin väliajoin kokoontuva tietoturvaryhmä ohjaa tietoturvan ja tietosuojan kehittämistä ja jalkauttamista Innofactorilla. Yhtiöllä on nimetty tietoturvapäällikkö ja tietosuojavastava. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

Innofactor-konsernin verojalanjälki 2021





Servica

Ruokahävikkiappi helpottaa hävikkitavoitteen seuranta Servicalla

Servica Oy tuottaa omistajilleen ruokapalvelujen, puhtaus- ja välinehuollon, kiinteistötekniikan ja kiinteistöjen ylläpidon sekä logistiikan palvelut. Servica Oy toimii omistajiensa sidosyksikkönä eli ns. In House -yhtiönä, jonka pääomistajat ovat Kuopion kaupunki sekä Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä. Servicalla on noin 1250 työntekijää, yli 100 toimipistettä sekä yli 300 kiinteistö- ja laitoshuoltokohdetta.

Servica valmistaa päivittäin noin 21 000 lounasta Kuopion alueen kouluihin, päiväkoteihin, henkilöstöravintoloihin sekä sairaaloihin ja palvelutaloihin. Ruokahävikin määrän seuraaminen on ollut Servicalle tärkeää ilmasto- ja talousvaikutusten vuoksi ja seuranta on tehty tähän saakka perinteisten Excel-taulukoiden avulla. Servicassa haluttiin kuitenkin löytää tehokkaampi ja käyttäjäystävällisempi tapa seurata hävikin määrää. Markkinoilla oli jo olemassa valmiita ratkaisuja, mutta ne eivät soveltuneet muun muassa raportointijäykkyyden ja kustannustasonsa vuoksi Servican tarpeisiin. Servica päätti aloittaa ruokahävikkisovelluksen kehityksen yhteistyössä Istekki Oy:n ja Innofactorin kanssa.

Ruokahävikki-appiin rakennettiin tiedon tallennus sekä raportointi Microsoft Power Platform -alustan avulla. Power Apps -alustan päälle tehtyyn sovellukseen kirjataan erilaisten hävikkien määrä ja sovellus laskee automaattisesti kokonaishävikin, sen hiilijalanjalan sekä hävikistä aiheutuneet kustannukset. Power BI -raportointi puolestaan mahdollistaa hävikin, hiilijalanjalan ja kustannusten määrissä tapahtuvien muutosten seuraamisen kokonaisvaltaisemmin. Esimerkiksi erilaisten hävikkityyppien, kuten lautas-hävikin, keittiöhävikin ja varastohävikin, määrän kehitystä voidaan seurata ajallisesti sekä toimipaikkakohtaisesti. Raporttien perusteella myös asiakkaille voidaan toimittaa tarkka tieto siitä, kuinka paljon hävikkiä on syntynyt henkilöä kohden. Ruokahävikkisovellus ja raportointiratkaisu sujuvoittavat niin Servican ruokapalveluiden tuotannon henkilöstön työtä kuin myös johdon työtä strategisen suunnittelun apuvälineenä. Ratkaisu otettiin vähitellen käyttöön joulukuusta 2021 alkaen. Servican pilotoinnissa mukana olleissa toimipaikoissa uusi sovellus on koettu olevan helppokäyttöinen, selkeä ja looginen sekä vähentävän työtä hävikin seurannassa.

”Uudessa sovelluksessa on helppo seurata tietoja päivittäin hävikin kokonaismäärää euroissa ja kiloina. Tämä kannustaa keittiötä seuraamaan ruokamääriä ja elintarvikkeiden tilausmääriä. Olemmekin ottaneet sen ilolla vastaan”

Merja Ahonen
palveluvastaava
Servica

A group photograph of four individuals, three men and one woman, standing in a modern office environment. They are dressed in professional business attire. The background features a blue wall with a large window, a white sofa, and a display case containing awards. The lighting is soft and even.

HALLINTO

Innofactor Oyj:n hallitus

Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1957. Omistus 826 411 osaketta määräysvaltaisesti.

Heikki Nikku

Kauppat.yo. Hallituksen jäsen vuodesta 2020. Syntynyt 1956. Omistus 20 138 osaketta.

Anna Lindén, puheenjohtaja

VTM. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2020 ja jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973. Omistus 79 150 osaketta.

Sami Ensio

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 712 382 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2021 mukaiset.

Innofactor-konsernin johtoryhmä



**Markku Puolanne,
talousjohtaja**

KTK. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1973. Omistus 10 000 osaketta.

**Vesa Syrjäkari,
kehitysjohtaja**

MMM (taloustiede). Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 60 000 osaketta.

**Martin Söderlind,
innovaatio- ja osaamisjohtaja**

Tietotek.yo. Innofactorin palveluksessa huhtikuusta 2021 alkaen. Syntynyt 1971. Omistus 0 osaketta.

**Jørn Ellefsen,
Norjan ja Tanskan majohtaja**

MBA. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1971. Omistus 80 500 osaketta.

**Sami Ensio, toimitusjohtaja
ja Suomen majohtaja**

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 712 382 osaketta.

**Marcus Hasselblad,
Ruotsin majohtaja**

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2020. Syntynyt 1968. Omistus 8 300 osaketta.

**Janne Heikkinen,
johtaja, tuotteet ja palvelut**

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 123 044 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2021 mukaiset.



Innofactor Oyj

Toimintakertomus ja tilinpäätös

Tilikausi 1.1.–31.12.2021

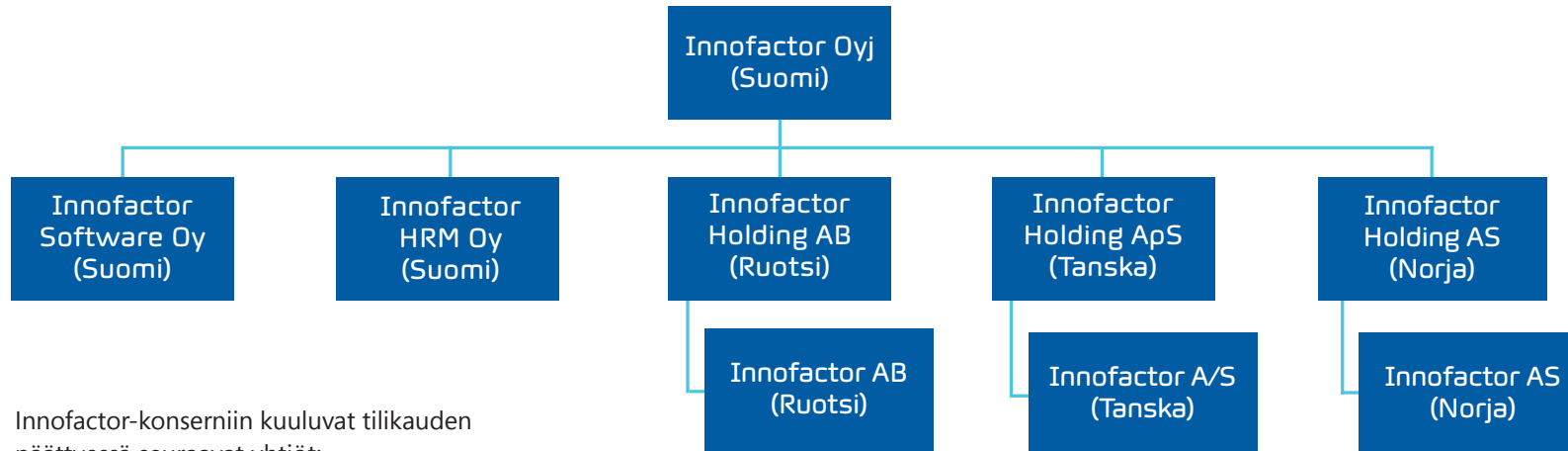
Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2021

Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Microsoftin ja sen ekosysteemin pilvi-

ratkaisut. Noin puolet Innofactorin liikevaihdosta tulee Innofactorin omiin tuotteisiin liittyvistä jatkuvista sopimuksista sekä muista jatkuvista palvelusopimuksista. Innofactorin asiakkaina on noin 1000 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor pyrkii toiminnassaan pitkäkestoi-

siin asiakassuhteisiin. Innofactorissa työskentelee noin 500 innostunutta ja osaavaa henkilöä noin 15 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2021 päättyessä on esitetty alla.



Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor HRM Oy (entinen Arc Technology Oy), Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

Tuloskehitys ja taloudellinen asema

	2021	2020	2019	2018	2017
Liikevaihto tuhatta euroa	66 364	66 164	64 198	63 144	66 088
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	10 111	7 164	5 089	-1 029	1 308
prosenttia liikevaihdosta	15,2 %	10,8 %	7,9 %	-1,6 %	2,0 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	6 519	2 501	795	-3 872	-1 461
prosenttia liikevaihdosta	9,8 %	3,8 %	1,2 %	-6,1 %	-2,2 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	5 730	2 050	12	-3 811	-1 579
prosenttia liikevaihdosta	8,6 %	3,1 %	0,0 %	-6,0 %	-2,4 %
Tulos tuhatta euroa	4 504	1 761	418	-3 462	-2 007
prosenttia liikevaihdosta	6,8 %	2,7 %	0,7 %	-5,5 %	-3,1 %
Oma pääoma tuhatta euroa	25 404	23 444	22 145	21 303	24 764
Korolliset velat tuhatta euroa	9 818	15 386	16 853	15 418	14 228
Rahavarat tuhatta euroa	1 963	3 066	963	258	910
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	4 830	6 413	5 602	5 602	5 668
Oman pääoman tuotto	18,4 %	7,7 %	1,9 %	-13,8 %	-5,3 %
Sijoitetun pääoman tuotto	20,6 %	11,1 %	2,3 %	-7,7 %	-2,4 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	30,9 %	52,5 %	71,8 %	71,2 %	53,8 %
Omavaraisuusaste	51,1 %	42,2 %	40,2 %	41,2 %	43,4 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	51 057	56 607	55 720	51 875	58 272
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	3 504	3 618	2 795	2 860	3 298
prosenttia liikevaihdosta	5,3 %	5,5 %	4,4 %	4,5 %	5,0 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	516	544	534	591	610
Henkilöstö vuoden lopussa	500	541	538	550	601
Osakemäärä vuoden lopussa	37 388 225	37 388 225	37 388 225	36 188 225	36 188 225
Tulos per osake (euroa)	0,1208	0,0471	0,0113	-0,0880	-0,0262
Oma pääoma per osake (euroa)	0,6813	0,627	0,592	0,589	0,684

Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2021 oli 66 364 tuhatta euroa (2020: 66 164), jossa oli kasvua 0,3 prosenttia. Jos 31.3.2021 myytyä Prime-liiketoimintaa ei huomioida, vertailukelpoinen muutos olisi ollut kasvua 3,5 prosenttia, mikä oli kokonaisuudessaan orgaanista kasvua.

Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2021 oli 10 111 tuhatta euroa (2020: 7 164), jossa oli kasvua 41,1 prosenttia. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli 15,2 prosenttia (2020: 10,8 %). Jos 31.3.2021 myytyä Prime-liiketoiminnasta saatua tuloa ei huomioida, vertailukelpoinen käyttökate olisi ollut 7,5 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 5,0 prosenttia.

Innofactorin liikevoitto vuonna 2021 oli 6 519 tuhatta euroa (2020: 2 501), jossa oli kasvua 160,7 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 9,8 prosenttia (2020: 3,8 %).

Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2021 lopussa 51 057 tuhatta euroa (2020: 56 607). Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 1 963 tuhatta euroa (2020: 3 066), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta vuonna 2021 oli 8 855 tuhatta euroa (2020: 5 010). Investointien rahavirta oli -643 tuhatta euroa (2020: -89).

Omaravaisuusaste oli vuoden 2021 päättyessä 51,1 prosenttia (2020: 42,2 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 30,9 prosenttia (2020: 52,5 %).

Vuoden 2021 päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaisia korollista velkaa rahalaitoksille 1 873 tuhatta euroa (2020: 2 540) ja pitkäaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 4 683 tuhatta euroa (2020: 8 890). Yhtiöllä oli IFRS 16 -standardin mukaisia vuokrasopimusvelkoja

(määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 3 261 tuhatta euroa (2020: 3 956), joista lyhytaikaisia oli 1 603 tuhatta euroa (2020: 1 738) ja pitkäaikaisia 1 658 tuhatta euroa (2020: 2 218). Yhteensä korollisia velkoja oli 9 818 tuhatta euroa (2020: 15 386).

Sijoitetun pääoman tuotto 1.1.–31.12.2021 parani edellisestä vuodesta ja oli 20,6 prosenttia (2020: 11,1 %). Oman pääoman tuotto 1.1.–31.12.2021 parani edellisestä vuodesta ja oli 18,4 prosenttia (2020: 7,7 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden 2021 lopussa olivat yhteensä 35 691 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja käyttö-oikeusomaisuuserät yhteensä 3 701 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 26 393 tuhatta euroa*
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 633 tuhatta euroa*
- ▶ osakkeet ja osuudet 5 tuhatta euroa
- ▶ saamiset 129 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 4 830 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2021 bruttoinvestoinnit aineelliseen ja aineettomaan käyttöomaisuuteen olivat 402 tuhatta euroa (2020: 311) ja muodostuivat kasvun vaatimista tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 1 457 tuhatta euroa (2020: 2 538).

* Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyneitä liikearvoa ja aineettomia oikeuksia käsitellään ulkomaisen yksikön varoina ja ne muutetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Tästä syntyvät muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

Vuoden 2021 aikana ei toteutettu yrityskauppoja tai muutoksia konsernirakenteessa.

Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2021 keskimäärin 516 henkilöä (2020: 544), jossa oli laskua 5,1 prosenttia, mihin vaikutti osaltaan Prime-liiketoiminnan myynti. Katsauskauden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 500 (2020: 541), jossa oli laskua 7,6 prosenttia. Palkkojen ja palkkioiden kokonaissumma tilikaudella oli 34 761 tuhatta (2020: 35 668).

Vuoden 2021 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 42,5 vuotta (2020: 41,4). Naisten osuus oli 27 prosenttia (2020: 27 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 73 prosenttia (2020: 73 %) henkilöstöstä.

Strategia ja sen toteutuminen vuonna 2021

Innofactor on johtava yritysten, julkishallinnon ja kolmannen sektorin modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa noin 1000 asiakkaalleen. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee noin 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Panostamme pohjoismaisella tasolla strategiassamme entistä vahvemmin kuuteen uudistettuun ratkaisualueeseemme, jotka on mainittu kohdassa liiketoiminta, ja joilla Innofactor pyrkii yhtenäistämään toimintamallinsa ja tarjontansa Pohjoismaissa. Tarjonnan yhtenäistäminen voi tapahtua orgaanisen kasvun ja valikoitujen yritysjärjestelyjen avulla.

Tarkoitus: Innovoimme toimivamman maailman puolesta

Missio: Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visio: Johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)

Strategiset valinnat:

- ▶ osaavimmat pohjoismaiset tiimit
- ▶ tuotteistettu kohdennettu tarjonta
- ▶ proaktiivinen ja joustava toimintatapa
- ▶ innovointi edelläkävijäasiakkaiden kanssa

Arvot:

- ▶ vastuullisuus
- ▶ toimintavapaus
- ▶ innovaatio
- ▶ asiakas

Toimintaperiaate: Tavoitteenamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat asiakkaidemme arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet:

- ▶ saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- ▶ saavuttaa noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- ▶ pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja

- saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Innofactorin liikevaihto vuonna 2021 oli 66,4 miljoonaa euroa (2020: 66,2), jossa oli kasvua 0,3 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Jos 31.3.2021 myytyä Prime-liiketoimintaa ei huomioida, vertailukelpoinen muutos olisi ollut kasvua 3,5 prosenttia, mikä oli kokonaisuudessaan orgaanista kasvua. Liikevaihdon strategista kasvutavoitetta tukee hyvin kehittynyt tilauskanta 72,8 miljoonaa euroa (2020: 60,4). Perusteellisen strategiatyön lopputuloksena vuonna 2021 päädyimme muuttamaan tarjoomaamme ja organisaatiotamme kuuteen kärkeen sekä uudistamaan toimintamalliamme tukemaan vahvemmin kasvua vuodesta 2022 eteenpäin.

Käyttökate (EBITDA) kasvoi vuonna 2021 edellisen vuoden vastaavan ajanjakson 7,2 miljoonasta eurosta 10,1 miljoonaan euroon (15,2 prosenttia liikevaihdosta), mikä sisältää 2,6 miljoonaa euroa Prime-liiketoiminnan myynnistä saatua tuloa. Kannattavuuden osalta Innofactor pystyi oleellisesti edelleen parantamaan

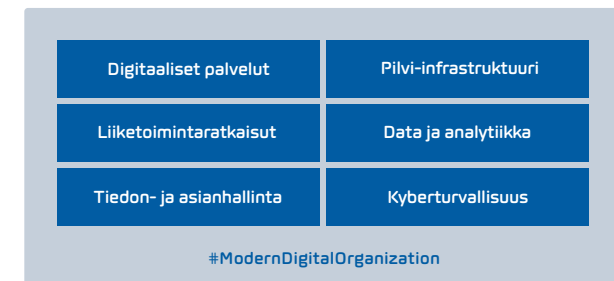
suoritustaan. Sen osalta vaaditaan kuitenkin vielä seuraavien vuosien aikana johdon huomiota ja paljon työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen noin 20 prosenttiin. Tähän liittyvät toimenpiteet ovat selkeitä ja tiedossa, joten uskomme tavoitteen olevan täysin mahdollinen.

Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli vuonna 2021 8,9 miljoonaa euroa (2020: 5,0) ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa 51,1 prosenttia (2020: 42,2 %). Liiketoiminnan vahva rahavirta tukee Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Liiketoiminta

Innofactor keskittyy liiketoiminnassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluja, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutuimman kumppanin Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innofactorin tarjooma jakaantuu seuraaviin osa-alueisiin:



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakastarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksestamme ja ymmärryksestämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla palvelusopimuksilla, esimerkiksi SaaS- ja pilvipalveluille, on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. Jatkuvat palvelut vähentävät oleellisesti liiketoiminnan syklisyyttä.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Liikevaihdosta vuonna 2021 noin 66 prosenttia tuli Suomesta, noin 18 prosenttia Ruotsista, noin 10 prosenttia Norjasta ja noin 6 prosenttia Tanskasta. Liikevaihto laski Suomessa ja Ruotsissa, mutta nousi Tanskassa ja Norjassa.

Liikevaihdosta vuonna 2021 tuli noin 43 prosenttia yritysasiakkaista, noin 43 prosenttia julkishallinnon asiakkaista ja noin 14 prosenttia kolmannen sektorin asiakkaista.

Innofactorin vuoden 2021 liikevaihdosta noin:

- ▶ 3 prosenttia tuli lisensseistä, josta kolmansien osapuolten lisenssitulojen osuus oli noin 3 prosenttia liikevaihdosta
- ▶ 23 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista palveluista, esimerkiksi SaaS-, pilvi- ja käyttöpalvelut, sekä ohjelmistoylläpidosta
- ▶ 33 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista asiantuntijatöistä, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutos- ja jatkokehitystyöt

- ▶ 41 prosenttia tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus vuoden 2021 kokonaisliikevaihdosta oli noin 28,2 prosenttia.

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 21.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Verohallinto valitsi Innofactorin IT-asiantuntija-palveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi Azure-ohjelmoinnin osa-alueeseen. Hankinnan kohteena on projektipäällikkö- ja ICT-asiantuntijaresurssit tukemaan Verohallinnon järjestelmien projektinhallintaa, määrittelyä, ohjelmointia, hallintaa ja palvelumuotoilua sekä muuta Verohallinnon ICT:tä tukevaa teknistä osaamista. Asiakkaan hankinnassa ilmoittaman volyymin perusteella osa-alueen kokonaisarvo on noin 15–25 miljoonaa euroa. Puitesopimuksen kesto on 6 vuotta ja puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua 4 vuotta puitesopimuksen päättymisajan jälkeen.
- ▶ 29.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ja norjalainen rahoituspalvelualan yritys ovat allekirjoittaneet sopimuksen koskien palveluiden siirtämistä ja toteuttamista Microsoft Azure -pilvipalvelualustalla. Toimitus perustuu Innofactor Virtual Data Center -ratkaisuun. Sopimuksen arvonlisäveroton hinta on noin 500 000 euroa ja palvelut toimitetaan vuoden 2021 aikana.
- ▶ 11.3.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Työterveyslaitos on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) uudistuksen toimittajaksi. Järjestelmän hankinta kattaa varsinaisen tietojärjestelmän toimituksen, käyttöönottoprojektin ja ylläpidon. Järjestelmä pohjautuu Microsoft Dynamics 365 for Finance & Supply Chain Management -ratkaisuun. Innofactor arvioi hankinnan kokonaisarvon olevan noin 1 600 000 euroa.

- ▶ 30.3.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Metsähallitus on valinnut Innofactorin julkisen hankinnan kilpailutuksessa asianhallintajärjestelmän toimittajaksi SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on asianhallintajärjestelmän toimittaminen sekä järjestelmään liittyvät tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmä pohjautuu Innofactorin Dynasty 10 -ratkaisuun. Hankintaan liittyvä palvelusopimus on voimassa määräaikaisena neljä vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 700 000 euroa.
- ▶ 6.4.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan asian- ja dokumentinhallintaratkaisut SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on asian- ja dokumentinhallintaratkaisujen toimitus sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmäkokonaisuus pohjautuu Innofactorin Dynasty 10 -ratkaisuun. Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hankintapäätöksessä ilmoittama arvonlisäveroton kokonaisarvo neljälle vuodelle on 860 240 euroa.
- ▶ 27.4.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Kela on irtisanonut sopimuksen hallinnollisesta asianhallintaratkaisusta Innofactorista johtumattomasta syystä. Irtisanominen johtuu Kelan sisäisten pilvipalvelulinjausten muutoksesta. Uusien linjausten mukaisesti Kela katsoo, että se ei voi laittaa toimituksessa kaavailun kaltaista tietomassaa pilvipalveluun. Kelan irtisanomispäätöksestä johtuen Innofactor arvioi sille jäävän saamatta järjestelmän ylläpidosta noin 0,5 miljoonaa euroa hankinnan alkuperäisestä arvioidusta kokonaisarvosta. Tällä ei ole vaikutusta Innofactorin vuoden 2021 ohjeistukseen eikä pitkän tähtäimen taloudellisiin tavoitteisiin.

- ▶ 20.5.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Metropolia ammattikorkeakoulu Oy, Turun ammattikorkeakoulu Oy, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy, Ab Yrkes högskolan vid Åbo Akademi / Yrkes högskolan Novia, Yrkes högskolan Arcada Ab ja Suomen Humanistinen ammattikorkeakoulu Oy ovat valinneet yhteisessä julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan asianhallintaratkaisun. Kilpailutus oli jaettu SaaS- ja On-Premise-osa-alueisiin, ja Innofactor valittiin toimittajaksi näistä molempiin. Hankinnan kohteena on Innofactorin Dynasty 10 -järjestelmän toimitus korkeakouluille, tuki- ja ylläpitopalvelut, asiantuntijapalvelut sekä korkeakoulukohtaiset integraatiot ja migraatiot. Sopimus on voimassa määräaikaisena neljä vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Korkeakoulujen hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo neljälle vuodelle on yhteensä noin 850 000 euroa.
- ▶ 31.5.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Suomen metsäkeskus on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan asianhallintasovelluksen. Hankinta sisältää Innofactorin Dynasty-tuoteperheen asianhallinnan, arkistoinnin ja tiedonohjausjärjestelmän käyttöoikeudet, toimitusprojektin sekä tuen ja ylläpidon. Suomen metsäkeskuksen hankintapäätöksessä ilmoittama arvonlisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden sopimuskaudelle on 588 960 euroa. Asiakas varaa itselleen lisäksi option palvelun laajentamisesta yksi vuosi kerrallaan.
- ▶ 7.9.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Rimonne Baltic OÜ on ilmoittanut Innofactor Oyj:lle, että sen osuus Innofactorin osakkeista ja äänistä alitti 5 %:n liputusrajan 6.9.2021.
- ▶ 5.10.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n hallitus on kokouksessaan 4.10.2021 päättänyt aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Osakkeita hankitaan enintään 800 000 kappaletta, mikä vastaa noin 2,2 % yhtiön kaikista osakkeista. Hankintaan käytettävä rahamäärä on enintään 1 600 000 euroa. Päätös perustuu Innofactor Oyj:n yhtiökokouksen 30.3.2021 myöntämään valtuutukseen enintään 3 600 000 osakkeen hankkimisesta. Osakkeiden hankinta aloitetaan aikaisintaan 5.10.2021, ja se päättyy viimeistään 31.3.2022 tai sitä ennen pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen.
- ▶ 11.11.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:lle on myönnetty noin 2,3 miljoonaa euroa vahingonkorvausta Tukholman kauppakamarin (SCC) välimiesmenettelyssä sopimusrikkomuksesta johtuen. Vahingonkorvaus liittyy vuoden 2016 Lumagate-yritysostoon, jonka osana Innofactor oli sopinut optiosta Ironstone-yhtiöiden ostamiseen. Vahingonkorvaukseen liittyvän perinnän epävarmuuden takia vahingonkorvaussaatavaa ei kirjata saamiseksi tässä vaiheessa, eikä sillä ole välitöntä tulosvaikutusta. Vahingonkorvaus tuloutetaan sitä mukaan ja siltä osin, kun saatavaa saadaan perittyä.
- ▶ 17.12.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että suuri suomalainen globaalisti toimiva valmistavan teollisuuden yritys ja Innofactor ovat allekirjoittaneet sopimuksen jatkokehitystyöstä yhtiön tarjousprosessin digitalisoimiseksi. Innofactor jatkaa vuonna 2020 alkanutta kehitystyötä, jonka tavoitteena on suunnitella ja toteuttaa ketterin menetelmin pilvipohjainen ratkaisu tarjousprosessin hallintaan sekä siihen liittyvän tiedon ja dokumenttien käsittelyyn ja tallennukseen. Ratkaisun toteutuksessa hyödynnetään Microsoft Azure PaaS -pilvipalveluita. Sopimuksen arvonlisäveroton arvo on noin 1 200 000 euroa ja palvelut toimitetaan vuoden 2022 aikana.

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- ▶ 4.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj on nyt saanut päätökseen kyseisen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 26.10.2021 ja loppuivat 3.1.2022. Tämän jakson aikana Innofactor hankki 800 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 1,5045 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.
- ▶ 18.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että sosiaali- ja terveysministeriö on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan lääkkeiden hintalautakunnalle asianhallinta-, asiakirjahallinta-, asiointipalvelu- ja viitehintatietojärjestelmän sekä siihen liittyvät ylläpito- ja jatkokehitystyöt. Sosiaali- ja terveysministeriön hankintapäätöksessä ilmoittama arvonlisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden sopimuskaudelle on noin 1 190 000 euroa.
- ▶ 20.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan Järjestysnumerorekisterin. Hankinta sisältää järjestysnumerorekisterin suunnittelun ja toteutuksen, toteutetun ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehittämispalvelut sekä järjestelmän operoinnin ja valvonnan. Ratkaisu pohjautuu Microsoft Azure -pilvipalveluihin. Innofactorin arvio hankinnan arvosta on noin 680 000 euroa. Sopimuksen vähimmäiskesto on kolme vuotta.
- ▶ 16.2.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittajaksi Tietojärjestelmien kehittämisen ja ylläpidon puitejärjestelyn ”Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito”

-osa-alueelle. Puitejärjestelyssä on yhteensä kolme osa-aluetta, joille valittiin yhteensä neljä puitesopimustoimittajaa. ”Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito” -osa-alueelle valittiin yhteensä kaksi puitesopimustoimittajaa. Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito -osa-alue keskittyy Tukesin järjestelmien toteutukseen ketterän toimintatavan mukaisesti, palvelun validointiin, sovellusten yllä- ja kunnossapitoon sekä häiriöiden käsittelyyn ja korjaamiseen. Tukesin hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo kaikille kolmelle puitejärjestelyn osa-alueelle on noin 6,8 miljoonaa euroa. Puitejärjestelyn kesto on neljä vuotta, jonka lisäksi se sisältää option kahdelle lisävuodelle.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä vuoden 2021 jälkeisiä tapahtumia.

Tulevaisuudennäkymät

Innofactorin vuoden 2022 liikevaihdon arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2021, jolloin liikevaihto oli 66,4 miljoonaa euroa. Innofactorin vuoden 2022 käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan 7,5 miljoonasta eurosta, mikä olisi ollut vuoden 2021 käyttökate ilman Prime-liiketoiminnan myynnistä saatua 2,6 miljoonaa euroa.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan ja talouteen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategia- ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia.

Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittaviin konserniyhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljolti siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osaajia. Innofactorin toiminta-alalla on pula ja tiukka kilpailutilanne määräytyistä henkilöstöresurssista, mikä saattaa johtaa lyhyisiin työsuhteisiin ja korkeaan vaihtuvuuteen. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamistasoa korkeana ja pitämään henkilöstöään palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista henkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen, korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon, hyvään työnantajamielikuvaan, tehokkaaseen rekrytointiin ja tarvittaessa alihankinnan käyttöön.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2021 noin 69 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpatyömaissa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten maltilliseen kehittymiseen etujärjestöjen kautta ja nostamaan alihankinnan ja ulkomailta tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

Projektien kannattavuus: Merkittävä osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen ja on tuonut sen keskeiseksi osaksi seurattavia liiketoiminnan mittareita. Projektiliiketoiminnan suhteellinen osuus on myös pienentynyt ja sitä on tarkoitus jatkossa edelleen pienentää, mikä vähentää projektiliiketoimintaan liittyviä riskejä.

Kilpailu: Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat lakiasianresurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat Start Up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tietyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään.

Tutkimus ja tuotekehitys: Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käytettiin vuonna 2021 noin 5,3 prosenttia liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty

investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii jatkuvalla tarjoomansa päivittämisellä ja toimintansa organisoinnilla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

Teknologia- ja toimialamurrokset: Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisiä käynnissä olevia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistojen siirtyminen pilviteknologioihin, digitalisaatio, tekoäly, lohkoketju ja asioiden Internet (IoT). Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin, keskeisiin osaamisalueisiin ja solmimaan asiakastoimituksia uusilla osa-alueilla.

Tietoturva ja tietosuojat: Innofactorin liiketoiminnan kannalta riittävän tietoturvan ja tietosuojan takaaminen asiakkaille on tärkeää. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien riskien realisointi voi johtaa liikevaihdon menetyksiin sekä pahimmillaan valvontaviranomaisen asettamiin sakkoihin. Innofactor on tiedostanut tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä, jonka perusteella yhtiö on toteuttanut standardeihin perustuvat tietoturvallisuuden- ja tietosuojan hallintaa koskevat prosessit. Innofactorilla on johdon hyväksymä tietoturvapoliittikka, jossa määritellään Innofactorin keskeiset tietoturvallisuuden tavoitteet ja toteuttamiskeinot, sekä tietoturvallisuuden organisointi ja siihen liittyvät vastuut. Tämä tietoturvapoliittikka on kirjoitettu noudattamaan ISO 27001 -tietoturvastandardia ja lainsäädäntöä.

Pandemian riski: Maailmanlaajuisesti pandemiana leviävä epidemia saattaa aiheuttaa Innofactorin liiketoiminnalle haittaa. Jos epidemiaa ei havaita merkittävässä määrin Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, haitta rajoittuu lähinnä Innofactorin toiminnassa tarvit-

tävien välineiden, erityisesti tietokoneiden, mahdolliseen saatavuuden heikkenemiseen. Jos epidemiaa havaitaan merkittävässä määrin myös Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, saattaa se tarkoittaa henkilöstön siirtymistä pääosin tai kokonaan etätöyöhön, mahdollisesti hetkittäistä ostojen vähenemistä ja toimitusten viivästyksiä joidenkin asiakkaiden kohdalla, kasvavia poissaoloja liittyen suoraan pandemian aiheuttamaan tautiin, karanteeniin tai välillisesti erityksen aiheuttamiin henkisiin oireisiin sekä etätöystä johtuvaa henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymistä.

Pandemian riski on toteutunut koronaviruksen (COVID-19) osalta vuosina 2020 ja 2021, ja pandemia jatkuu edelleen vuonna 2022. Arviolta yli 98 prosenttia työtehtävistä on voitu Innofactorissa toteuttaa tarvittaessa etätöynä. Joissain asiakkaissa on tapahtunut toimitusten ja hankintojen vähentymistä sekä siirtymistä myöhäisempään ajankohtaan, jolla on toistaiseksi ollut vähäistä vaikutusta Innofactorin liiketoimintaan. Poissaolot lisääntyivät vuonna 2021 jossain määrin, erityisesti pandemian välillisten vaikutusten osalta. Pandemian arvioidaan aiheuttaneen vuonna 2021 myös henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymistä kesän jälkeen. Tämänhetkisen toimintamme suunnittelu perustuu sille olettamukselle, että koronaepidemian vaikutukset Innofactorin liiketoimintaan jäisivät myös vuonna 2022 vähäisiksi.

Kasvutavoitteiden saavuttaminen: Tavoitellun kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiasa tässä on usein onnistuttu. On myös mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella jatkossa IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kas-

vaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

Kansainvälistyminen: Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee enenevässä määrin kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta Suomen ulkopuolelta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksetekokyvyn ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja järjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä.

Yritysostoihin liittyvä epävarmuus ja riskit: Kasvu on osittain tapahtunut yritysostoilla. Yritysostoihin liittyy epävarmuutta sopivien ostokohteiden löytymisestä ja ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritysostoja ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritysostoihin liittyen. Jokaiseen yritysostoon liittyy myös niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, avainhenkilöiden pysyvyys, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Innofactorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

Organisaatiomuutosten onnistuminen: Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostumi-

nen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia tai liikevaihdon menetystä. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoittelusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellisessa mielessä.

Taloudelliset riskit

Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan. On mahdollista, että muutokset yleisessä taloudellisessa tilanteessa heijastuvat Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksen tekemistä tai hankintojen ajoitusta.

Rahoitusriskit: Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli katsauskauden päättyessä yhteensä noin 6,6 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu yritysostojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 4,7 miljoonaa euroa on pitkäaikaista ja 1,9 miljoonaa euroa on lyhytaikaista. Yhtiöllä oli lisäksi IFRS 16 -standardin mukaista vuokrasopimusvelkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 3,3 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 1,7 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 1,6 miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 9,8 miljoonaa euroa. Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 38 % 30.6.2022 asti ja 40 % sen jälkeen, puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,75 30.6.2022 asti ja 2,5 sen jälkeen, sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Rahoitusriskien hal-

linnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

Korkoriski: Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihtuvakorkeat lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla.

Valuuttakurssiriski: Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen, koska Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa liiketoimintayksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Maksuvalmiusriski: Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liiketoiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riit-

tävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernilla on käytössä luotolliset sekkitalilimiitit likvidien varojen mahdollisten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassavarat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin rahastoihin.

Projektisaamisiin liittyvä riski: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista saatetaan sopia asiakkaan kanssa etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projekti-saavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Luottoriski: Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisältynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski: Innofactorin taseessa on aikaisempiin tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamisia. Jos yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä jäisi suunnitellusta, saattaisi olla mahdollista, että konserni ei pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa täysimääräisesti.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistysten julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiökokous päätti 30.3.2021 hallituksen jäsenmääräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin jatkamaan Sami Ensio, Anna Lindén, Risto Linturi ja Heikki Nikku. Hallitus valitsi heti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Anna Lindénin.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Juha Hilmola.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2021.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja selvitykset ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:
www.innofactor.com/fi/sijoittajille/hallinto-ja-johtaminen

Tutkimus- ja tuotekehitys

Vuoden 2021 tuotekehityksessä painopistealueina olivat olemassa olevien tuotteiden ja palvelujen uudistaminen sekä jatkuva jatkokehittäminen tuotepohjaisen liiketoiminnan kasvun tukemiseksi.

Innofactorin tulosaikaisesti käsitellyt tutkimus- ja tuotekehityksenot 1.1.–31.12.2021 olivat noin 3 504 tuhatta euroa (2020: 3 618), mikä on 5,3 prosenttia liikevaihdosta (2020: 5,5 %).

Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

Tämä selvitys on tehty kuvaamaan Innofactorin yritysvastuuta kirjanpitolain 3a luvun 1–6 §:ien mukaisesti.

Liiketoimintamalli

Innofactorin liiketoimintamalli pohjautuu IT-palvelumarkkinoille suunnattuun tarjoomaan ja Innofactorin vahvaan kumppanuuteen Microsoftin kanssa keskittyen Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödynnäviin ratkaisuihin. Innofactor suuntautuu strategiansa mukaisesti yhä enemmän pilviratkaisuiden ja digitalisaation toteuttamiseen. Järjestelmäintegraattorina ja ohjelmistokehittäjänä toimivana yrityksenä Innofactorin liiketoimintamallin keskiössä ja yhtiön kasvun ja kehittymisen mahdollistavana tekijänä on osaava ja kehittymiskykyinen henkilöstö. Innofactorin toimittamat digitaaliset ratkaisut edesauttavat asiakkaita vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa ja vähentävät ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia. Oman toimintansa ympäristövaikutuksia Innofactor voi parantaa yhä ympäristöstävällisempää työympäristöä kehittämällä.

Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Innofactorin laatujärjestelmä kuvaa yrityksen toimintamallin ja se on jaettu kahdeksaan dokumentoituun liiketoimintaprosessiin sekä yhdeksään tukipalveluprosessiin. Näitä prosesseja seurataan muun muassa prosessimittareiden ja auditointien kautta. Tukipalveluprosesseista yhtiön henkilöstöhallintoa, riskienhallintaa ja lakiasioita koskevat prosessit määrittävät yritysvastuun kannalta keskeisimmät asiat. Kullekin prosessille määritellään

prosessin indikaattorit (Process Performance Indicators), jotka asetetaan vuosittain prosessin omistajalle ja joiden toteutumista seurataan yhtiön sisällä. Viitekehityksen Innofactorin toiminnalle antavat myös ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP2110 standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu. Vuoden 2021 ulkoisissa auditoinneissa ei havaittu yhtään poikkeamaa.

Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuista, joiden kautta Innofactor edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävästä kehityksestä.

Vuonna 2021 kehitimme esimerkiksi Servicalle yhteistyössä Isteikki Oy:n kanssa ruokahävikki-sovelluksen, jonka avulla Servica voi seurata ruokahävikin määrää sekä hävikin aiheuttamia kustannuksia ja hiilijalanjälkeä. Ruokahävikki-sovellus ja raportointiratkaisu sujuvoittavat niin Servican ruokapalveluiden tuotannon henkilöstön työtä kuin myös johdon työtä strategisen suunnittelun apuvälineenä.

Ympäristöpolitiikkamme ohjaa niitä toimenpiteitä, joilla pyrimme vähentämään ympäristölle aiheuttamamme kuormitusta ja vastaamaan ilmastonmuutoksesta aiheutuviin haasteisiin. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluu jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muuttuvaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii sen kumppaneilta ja toimittajilta samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

Tarkkailemme energiankulutustamme säännöllisesti ja pyrimme tunnistamaan aktiivisesti lisää energiansäästömahdollisuuksia organisaatiossamme. Sähkö- ja hybridiautojen yleistyessä huomasimme myös Espoon Campuksella tarpeen latauspaikoille. Aasensimme keväällä 2020 neljä latauspistettä Campuksellemme.

Innofactorilla on tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävä politiikka. Tietokoneiden uusinnassa otetaan huomioon työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektroniikkajättemme kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa ja vuonna 2020 globaali pandemia ajoi suuren osan organisaatioista laajamittaiseen etätyöhön sekä kiihdytti organisaatioiden digitaalista transformaatiota. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet paikkariippumattomaan työhön. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

Innofactorilaiset toteuttivat tiimeissä myös erilaisia vastuullisuustekoja vuoden mittaan. Suomessa osallistuimme Kilometrikisaan ja Punaisen Ristin Ketjureaktio-keräykseen, jossa jokaisesta poljetusta 25 kilometristä lahjoitimme yhden euron avustustyöhön, jolla autetaan ihmisiä sopeutumaan ja varautumaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. Lisäksi järjestimme Espoon Campuksen lähiympäristössä Beach Clean Up -iltapäivän, jolloin puhdistimme toimipistettämme ympäröivää rantaviivaa meren kuljettamasta jätteestä.

Sosiaalinen vastuu

PeopleFirst-teeman mukaisesti laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Tähän sisältyy niin toimintamme keskiössä olevat asiakkaat kuin henkilöstömme ja sen hyvinvointiin ja kehittymiseen panostaminen. Toteutimme henkilöstöllemme kvartaaleittain vaihtu-

via PeopleFirst-haasteita, erilaisia koulutuksia, tapahutumia ja muita aktiviteetteja sekä erillisiä koulutuksia esihenkilöille. Esimerkiksi Tanskassa järjestimme henkilöstölle stressin käsittelyyn ja palautumiseen foku-soituneen luennon. Innofactorin In House Coaching -ohjelma on edelleen kaikkien Suomen työntekijöiden hyödynnettävissä.

Vuonna 2021 panostimme entistä monipuolisemmin esihenkilötoimintaan. Järjestimme esihenkilöille Innofactor Akatemian kautta muun muassa varhaisen välittämisen koulutuksen, jossa syvennymme yhdessä työterveyden kanssa ennakoivaan esihenkilötyöhön. Toteutimme myös 360° Feedback -kyselyn, jossa esihenkilöt tekivät itsearviointin sekä saivat palautetta alaisiltaan, kollegoiltaan ja omalta esihenkilöltään. Kyselyn tulosten perusteella esihenkilöt pystyvät kehittämään omaa toimintaansa ja johtamista. Vuonna 2021 keskityimme myös pohjoismaisen esihenkilöyhteisön rakentamiseen, jonka tarkoituksena on luoda yhtenäinen johtamiskulttuuri ja käytännöt.

Vuonna 2021 Innofactor jatkoi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, ja palkkasi Suomessa Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelmaan 14 henkilöä koronapandemiasta huolimatta. Vuonna 2021 Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 20 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa.

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa ja innovatiivinen toimintaympäristö on keskeisessä roolissa organisaatioiden menestyksen kannalta. Keskitymme Innofactorilla entistä enemmän työntekijöiden potentiaalin ja strategisten kykyjen hyödyntämiseen ja annamme heille vapauden soveltaa taitojaan työtehtävissään. Itseohjautuvuus on ollut strateginen valinta, jossa vastuuta ja vapautta jalkautetaan vahvasti tiimitasolle. Tämä antaa tiimeille mahdollisuuden muuttaa maailmaa ja innovoida asiakkaan kanssa.

Jokainen työntekijä pääsee osallistumaan vastuullisuuskeskusteluun Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changers, kaut-

ta. Ryhmässä herättelemme keskustelua ja jaamme ideoita vastuullisuuteen liittyen.

Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyberriskkenaarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava, ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät.

Varmistuaakseen riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifoitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia. Säännöllisten sisäisten tarkastusten ja tietoturvan jatkuvan kehittämisen avulla pyrimme kehittämään tietosuoja ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen jatkuvan tietoturva- ja tietosuojakouluttamisen lisäksi. Innofactorin säännöllisin väliajoin kokoontuva tietoturvaryhmä ohjaa tietoturvan ja tietosuojan kehittämistä ja jalkauttamista Innofactorilla. Yhtiöllä on nimetty tietoturvapääällikkö ja tietosuojavastaava. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia. Innofactorin Code of Conduct kieltää kaiken korruption ja lahjonnan. Innofactor toimii Pohjoismaissa varsin säännellyssä ympäristössä ja vuonna 2021 kaikki sen alihankinta tapahtui ETA-maista tai Yhdysvalloista. Tämä toimintaympäristö ja Suomessa esimerkiksi tilaajavastuulainsäädännön tarkka noudattaminen, työntekijöiden kouluttaminen ja yhtiön johdon jatkuva vuoropuhelu sekä alihankkijoiden valvonta ovat tärkeitä korruption- ja lahjonnan riskin ehkäisyyn liittyviä toimia.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonyymiä Whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanavan ilmoitukset käsitellään aina luotamuksellisesti.

Yritysvastuuseen liittyvät riskit

Innofactorin yritysvastuuseen liittyvät merkittävimmät riskit voidaan jakaa viiteen kategoriaan: henkilöstön vaihtuvuus, tietosuojan ja tietoturvaan liittyvä maineriski sekä korruption ja lahjontaan liittyvät riskit maineen menetyksestä sekä poissulkeminen julkisista kilpailutuksista. Varsinaisia ympäristöön liittyviä merkittäviksi katsottavia riskejä Innofactoriin ei sen toiminnan osalta sisälly, vaikka energiankulutusta tarkkaillaan ja pyritään jatkuvasti vähentämään. Riskeistä henkilöstön vaihtuvuus ja tietosuojan ja tietoturvaan liittyvät riskit on käsitelty yllä tässä toimintakertomuksessa otsikon ”merkittävät riskit ja epävarmuustekijät” alla.

Teema	Toimintamalli	Tavoite	Tunnusluku	2021
Ympäristö- vastuu	Innofactor on sitoutunut vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja vastaamaan ilmastonmuutoksen asettamiin haasteisiin.	Ympäristövastuun edistäminen ja kehittäminen Innofactorin toiminnassa.	Ympäristövastuuta edistävien toimenpiteiden lukumäärä	3
Sosiaalinen vastuu	Henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa ja näemme sen olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntyminen kannalta.	Olla innostava ja haluttu työnantaja.	Palkatut opiskelijat ja juuri valmistuneet	20
Tietosuoja ja tietoturva	Innofactor on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät.	Luotettava toimija, joka huomioi tietosuojan ja tietoturvan.	Hallinnollisten sanktioiden määrä	0
Korruption ja lahjonnan torjunta	Innofactorin Code of Conduct määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan.	Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta.	Ei rikkeitä	Ei rikkeitä

EU-taksonomian mukainen raportointi

EU:n taksonomia-asetus pyrkii ohjaamaan investointeja ympäristön kannalta kestäviin kohteisiin ja edistämään EU:n ympäristötavoitteiden saavuttamista. Raportointivelvollisuus vuodelta 2021 koskee ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista.

Innofactor on tarkastellut taloudellista toimintaansa EU:n asettamaa kriteeristöä vastaan. Innofactor ei ole tunnistanut taksonomian kahden ensimmäisen ympäristötavoitteen mukaista toimintaa. Innofactorin taksonomia-asetuksen mukainen osuus yhtiön liikevaihdosta ja pääomamenoista on näin ollen 0 %.

Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli vuoden 2021 lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 37 388 225 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

1.1.–31.12.2021 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 2,07 euroa (2020: 1,44), alin 1,24 euroa (2020: 0,51) ja keski-kurssi oli 1,61 euroa (2020: 1,00). Katsauskauden päätös-kurssi 31.12.2021 oli 1,52 euroa (2020: 1,28).

Osakkeita vaihdettiin 1.1.–31.12.2021 julkisessa kau-pankäynnissä 32 546 031 kappaletta (2020: 20 099 421), mikä vastaa 87,0 prosenttia (2020: 53,8 %) keskimää-räisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.1.–31.12.2021 osakkeita oli keskimäärin 37 388 225 kap-paletta (2020: 37 388 225). Osakkeiden vaihto nousi 61,9 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2020.

Osakekannan markkina-arvo katsauskauden päätös-kurssilla 1,52 euroa 31.12.2021 oli 56 643 161 euroa (2020: 47 669 987), jossa oli kasvua 18,8 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2021 yhteensä 12 343 osak-keenomistajaa (2020: 11 456) hallintarekisterit mu-kaan lukien.

Yhtiöllä oli 31.12.2021 hallussaan 762 000 omaa osaketta.

Hallitukselle on seuraavat valtuudet:

- ▶ 30.6.2021 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 3 600 000 uuden osakkeen osalta (päätetty yhtiökokouksessa 30.3.2021); valtuutusta ei ole käytetty
- ▶ 30.6.2021 asti enintään 3 600 000 yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (päätetty yhtiökokouksessa 30.3.2021); valtuutusta ei ole käytetty

Omat osakkeet

Yhtiökokous 30.3.2021 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yh-dessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omis-tamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivä-nä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yh-tiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yh-tiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttami-seksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantami-seksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päät-tää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2022 asti. Tämä val-tuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Hallitus päätti 4.10.2021 aloittaa yhtiön omien osak-keiden hankinnan. Hankintaohjelma saatiin päätökseen 3.1.2022. Osto-ohjelman aikana Innofacor hankki 800 000 osaketta, jotka ovat yhtiön hallussa. Osakkeiden hankintahinta oli keskimäärin 1,5045 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Hel-sinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.

Vuoden 2021 päättyessä yhtiöllä hallussaan 762 000 omaa osaketta (2,04 % kaikista osakkeista).

Johdon osakeomistus

Hallituksen osakeomistus 31.12.2021:

- ▶ Sami Ensio lähipiirineen, 7 886 142 kpl, 21,10 %
- ▶ *Sami Ensio, 5 712 382 kpl, 15,28 %*
- ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 588 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ Anna Lindén, 79 150 kpl, 0,21 %
- ▶ Risto Linturi määräysvaltayhtiöineen, 826 411 kpl, 2,21 %
- ▶ Heikki Nikku, 20 138 kpl, 0,05 %

Toimitusjohtajan osakeomistus 31.12.2021:

- ▶ Sami Ensio lähipiirineen, 7 886 142 kpl, 21,10 %
- ▶ *Sami Ensio, 5 712 382 kpl, 15,28 %*
- ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 588 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*

Muun johtoryhmän osakeomistus:

- ▶ Jørn Ellefsen, 80 500 kpl, 0,22 %
- ▶ Marcus Hasselblad, 8 300 kpl, 0,02 %
- ▶ Janne Heikkinen, 123 044 kpl, 0,33 %
- ▶ Markku Puolanne, 10 000 kpl, 0,03 %
- ▶ Vesa Syrjäkari, 60 000 kpl, 0,16 %
- ▶ Martin Söderlind, 0 kpl, 0,00 %

Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2021 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

Nimi	Määrä	Prosentti- osuus
1. Ensio Sami	7 886 142	21,10 %
<i>Ensio Sami</i>	<i>5 712 382</i>	<i>15,26 %</i>
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	<i>724 588</i>	<i>1,94 %</i>
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	<i>724 586</i>	<i>1,94 %</i>
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	<i>724 586</i>	<i>1,94 %</i>
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen		
	1 800 000	4,81 %
3. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,36 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	<i>489 107</i>	<i>1,31 %</i>
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	<i>430 000</i>	<i>1,15 %</i>
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	<i>337 304</i>	<i>0,90 %</i>
4. Laiho Rami Tapani	1 158 694	3,10 %
5. Ärje Matias Juhanpoika	854 253	2,28 %
6. Mäki Antti-Jussi	613 725	1,64 %
7. Tilman Tuomo Tapani	563 538	1,51 %
8. Hellen Stefan Andreas	486 000	1,30 %
9. Ingman Finance Oy Ab	450 000	1,20 %
10. Muukkonen Teemu Heikki	410 357	1,10 %
11. Järvenpää Janne-Olli	289 586	0,77 %
12. Rausanne Oy	270 000	0,72 %
13. Kukkonen Heikki-Harri	213 606	0,57 %
14. Puolakka Petri Yrjö Emil	202 511	0,54 %
15. Laiho Jari Olavi	200 371	0,54 %
16. Varsio Jussi Ilari	190 000	0,51 %
17. Kannisto Jaakko Mikael	183 051	0,49 %
18. Mäkinen Antti Vilho Juhani	164 000	0,44 %
19. Heikki Tervonen Oy	150 000	0,40 %
20. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö		
	149 027	0,40 %
Yhteensä	17 491 272	46,78 %

Suurimmat osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2021

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Määrä	Prosentti- osuus
Kotitaloudet	28 234 297	75,52 %
Yritykset	3 491 913	9,34 %
Hallintarekisteröidyt	3 010 739	8,05 %
Julkisyhteisöt	1 800 000	4,81 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	763 399	2,04 %
Ulkomaat	44 607	0,12 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	43 270	0,12 %
Kaikki osakkeet yhteensä	37 388 225	100,00 %

Hallitus ja yhtiön johto

Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2021 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Pekka Eloholma (30.3.2021 asti)
- ▶ Sami Ensio
- ▶ Anna Lindén (hallituksen puheenjohtaja)
- ▶ Risto Linturi
- ▶ Heikki Nikku

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden hallitusten puheenjohtaja on konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio ja hallituksen varsinaisena jäsenenä toimii kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä varajäsenenä lakiasianjohtaja Michaela Skrabb.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten holdingyhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä ruotsalaisissa ja tanskalaisissa yhtiöissä varajäsenenä lakiasianjohtaja Michaela Skrabb.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten operatiivisten maayhtiöiden hallituksessa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä maayhtiöiden paikalliset toimitusjohtajat. Norjan operatiivisessa maayhtiössä (Innofactor AS) myös lakiasianjohtaja Michaela Skrabb on toiminut hallituksen jäsenenä.

Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat.

Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2021 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja
- ▶ Jørn Ellefsen, Norjan ja Tanskan maajohtaja
- ▶ Marcus Hasselblad, Ruotsin maajohtaja
- ▶ Janne Heikkinen, johtaja, tuotteet ja palvelut
- ▶ Markku Puolanne, talousjohtaja
- ▶ Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja
- ▶ Martin Söderlind, innovaatio- ja osaamisjohtaja (1.4.2021 alkaen)

Lähipiirilainat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 96 tuhatta euroa yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruksina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain. Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtumia.

Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Juha Hilmola.

Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Osingonjakopolitiikan mukaan Innofactorin tavoitteena on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi. Tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet. Vuoden 2021 osalta konsernin tilikauden tulos oli 4 503 784,55 euroa. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2021 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 27 016 921,29 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj jakaa pääomanpalautusta 0,08 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 3 279 058 euron (0,08 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuus) pääomanpalautuksesta.

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2021	2020
Liikevaihto	3	66 364	66 164
Liiketoiminnan muut tuotot	3	2 681	282
Materiaalit ja palvelut		-8 874	-6 214
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-43 453	-43 551
Poistot	5	-3 592	-4 663
Liiketoiminnan muut kulut	4	-6 607	-9 518
Liikevoitto		6 519	2 501
Rahoitustuotot	8	359	1 329
Rahoituskulut	9	-1 148	-1 780
Voitto ennen veroja		5 730	2 050
Tuloverot	10	-1 226	-288
Tilikauden voitto		4 504	1 761
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot		97	-462
Tilikauden laaja tulos yhteensä		4 601	1 299
Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		4 601	1 299
Määräysvallattomille omistajille		0	0
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	11	0,1208	0,0471
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	11	0,1208	0,0471

Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	535	473
Käyttöoikeusomaisuuserät	12	3 166	3 865
Liikearvo	13	26 393	26 531
Muut aineettomat hyödykkeet	13	633	2 084
Osakkeet ja osuudet		5	5
Pitkäaikaiset saamiset		129	245
Laskennalliset verosaamiset	14	4 830	6 413
		35 691	39 616
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15, 19	13 403	13 925
Rahavarat	18	1 963	3 066
		15 366	16 991
Varat yhteensä		51 057	56 607

Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	17	2 100	2 100
Ylikurssirahasto	17	72	72
Vararahasto	17	59	59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	17	20 174	20 921
Kertyneet voittovarot	17	5 496	1 739
Omat osakkeet	17	-1 146	0
Muuntoerot	17	-1 351	-1 448
Oma pääoma yhteensä		25 404	23 444
Pitkäaikaiset velat			
Lainat rahoituslaitoksilta	18, 23	4 683	8 890
Vuokrasopimusvelat	21	1 658	2 218
Laskennalliset verovelat	14	1 487	1 824
		7 828	12 933
Lyhytaikaiset velat			
Lainat rahoituslaitoksilta	18, 23	1 873	2 540
Vuokrasopimusvelat	21	1 603	1 738
Ostovelat ja muut velat	19	14 349	15 953
		17 825	20 230
Velat yhteensä		25 653	33 163
Oma pääoma ja velat yhteensä		51 057	56 607

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2021	2020
Liiketoiminnan rahavirrat			
Liikevoitto		6 519	2 501
Oikaisut:			
Poistot	5	3 592	4 663
Muut liiketapahtumat joihin ei liity maksua		-108	-683
Käyttöpääoman muutokset:			
Korottomien lyhytaikaisten saamisten muutos		479	-9
Korottomien lyhytaikaisten velkojen muutos		-1 204	-813
Maksetut korot		-430	-682
Saadut korot		6	43
Maksetut verot		0	-10
Liiketoiminnan nettorahavirta		8 855	5 010
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten hankinta		0	-97
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-402	-311
Saamiset myynneistä		-400	0
Lainasaamisten muutos		159	319
Investointien nettorahavirta		-643	-89
Rahoituksen rahavirrat			
Lainojen nostot		0	3 000
Lainojen takaisinmaksut		-4 873	-3 965
Vuokravelkojen maksut		-1 801	-1 853
Osingon ja pääoman palautuksen maksu		-1 496	0
Omien osakkeiden hankinta		-1 146	
Rahoituksen nettorahavirta		-9 316	-2 818
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		3 066	963
Rahavarat tilikauden lopussa		1 963	3 066

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 17	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2021		2 100	72	59	20 921	0	1 739	-1 447	23 444
Laaja tulos									
Tilikauden tulos							4 504		4 504
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								97	97
Tilikauden laaja tulos yhteensä							4 504	97	4 601
Osingon jako							-748		-748
Pääoman palautus					-748				-748
Omien osakkeiden hankinta						-1 146			-1 146
Oma pääoma 31.12.2021		2 100	72	59	20 174	-1 146	5 495	-1 351	25 404

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 17	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020		2 100	72	59	20 921	0	-22	-985	22 145
Laaja tulos									
Tilikauden tulos							1 761		1 761
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								-462	-462
Tilikauden laaja tulos yhteensä							1 761	-462	1 299
Oma pääoma 31.12.2020		2 100	72	59	20 921	0	1 739	-1 447	23 444

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor-konserni on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.innofactor.fi tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 9.3.2022 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2021 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tul-

kintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien, kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Konserni on soveltanut 1.1.2021 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja, joilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin raportointiin:

- ▶ Covid-19:ään liittyvät vuokrahelpotukset
- ▶ Muutokset standardeihin IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 ja IFRS 16: Viitekorkouudistus - vaihe 2

Tilikautena 2022 ja myöhemmin voimaan tulevat muutokset

Niiden standardien ja tulkintojen lisäksi, jotka on esitetty vuoden 2021 tilinpäätöksessä, konserni ottaa käyttöön alla olevat IASB:n julkaisemat standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin 1.1.2022 alkavalla tilikaudella tai myöhemmin. Konserni ottaa kunkin

standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulopäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne:

- ▶ Muutokset IFRS3:een: Viittaukset käsitteelliseen viitekehykseen
- ▶ Muutos standardiin IAS 16: Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, tulot ennen aiottua käyttöä
- ▶ Muutos standardiin IAS 37: Tappiolliset sopimukset – sopimuksen täyttämistä aiheuttavat menot
- ▶ AIP IFRS 1 Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto: Tytäryritys ensilaatijana
- ▶ Vuosittaiset parannukset IFRS 9 Rahoitusinstrumentit: Palkkiot ”10 prosentin” testissä rahoitusvelkojen poiskirjaamisesta
- ▶ IFRS 17 Vakuutus sopimukset
- ▶ Muutos standardiin IAS 1: Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiksi
- ▶ Muutos standardiin IAS 8: Olennaisen määritelmä
- ▶ Muutokset standardeihin IAS 1 ja IFRS Practice Statement 2: Laatimisperiaatteiden noudattaminen ja lisätietojen antaminen
- ▶ Muutos Standardiin IAS 12: Laskennalliset verot jotka liittyvät yksittäisestä liiketoimesta syntyviin saamisiin ja velkoihin
- ▶ Muutos IFRS 10:n Konsernitilinpäätös ja IAS 28 Sjoitukset osakkuus ja yhteisyritys: Tytäryritys myydään osakkuus- tai yhteisyryityksille tai annetaan siihen panoksena

Muilla muutetuilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoina ei ollut vaikutusta Innofactorin konsernitilinpäätökseen. Uusilla tai muutetuilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoina, jotka eivät ole vielä voimassa, ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen nykyisellä tai tulevilla raportointikausilla.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa ”Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät”.

Segmenttirakenne

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

Tytäryritykset

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaiikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaiikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaiikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaiikutteisesti.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjanpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan tulosvaiikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaiikutteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoitto määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintamenuon erotuksena.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti.

Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiotuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalen-

tumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoa kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitään kehittämismenoja ei ole aktivoitu vuosina 2021 ja 2020, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoa siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakkasuhdeista ja teknologiasta. Poistoaika määräytyy hankintakohtaisesti ja on 5–9 vuotta.

Ohjelmistojen poistoaika on 3–5 vuotta.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Vuokrasopimukset, jotka täyttävät IFRS 16 -standardin vaatimukset kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuuseränä ja sitä vastaavana vuokravelkana.

Vuokravelat arvostetaan alun perin sopimuksen alkamisajankohtana vuokrien nykyarvoon, joka on diskontattu käyttäen vuokrasopimuksen sisäistä korkoa, mikäli se on helposti määritettävissä. Jos korkoa ei voida helposti määrittää, kuten kiinteistöjen

vuokrasopimuksissa, käytetään lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko heijastaa korkoa, jonka konsernin olisi maksettava lainataksaan vastaavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin rahat, jotka tarvitaan käyttöoikeusomaisuuserän arvoa vastaavan omaisuuserän hankkimiseksi vastaavanlaisessa taloudellisessa ympäristössä.

Vuokra-aika kattaa ajanjakson, jona sopimus ei ole purettavissa ja jonka aikana konsernilla on oikeus käyttää kohdeomaisuuserää. Toistaiseksi voimassa olevien vuokrasopimusten osalta arvioidaan vuokrakohteen todennäköinen vähimmäisvuokra-aika.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoa kasvattamalla tai pienentämällä kirjanpitoarvoa vuokravelan koron tai maksettujen vuokrien huomioon ottamiseksi. Vuokravelka määritetään uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi. Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan vuokra-ajan kuluessa tai hyödykkeen taloudellisena pitoaikana, riippuen siitä kumpi on lyhyempi.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päätympäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerryttävissä oleva rahamäärä on omaisuus-erän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuus-erän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerryttävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuus-erän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuus-erästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määritettäessä omaisuus-erästä kerryttävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuus-erän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvonalentumistappiota ei ole kirjattu vuosina 2021 ja 2020.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuus- tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuus- tai maksupohjaisia eläkejärjestelyjä.

Konsernin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksupohjaisia. Maksupohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyi liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuus-erän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaiканаan vaikuta kirjan-

pidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisaikana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käytämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättämispäivään mennessä säädetyt verokantotai tai jotka on käytännössä hyväksytyt raportointikauden päättämispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisesta arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättämispäivänä.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostettuina välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuina. Liikevaihtomäärä perustuu asiakkaalta odotettavissa olevaan vastikkeeseen, johon yhtiö katsoo olevansa oikeutettu eikä siihen sisälly kolmansien osapuolten puolesta kerättyjä vastikkeita. Konserni kirjaa liikevaihtomäärän, kun tuotteisiin ja palveluihin liittyvä määräysvalta on siirtynyt asiakkaalle.

Myydyt palvelut

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suoritetun etenemisen mukaan kuukausittain.

Pitkäaikaiset projektit

Pitkäaikaiset projektit sisältävät asiakkaalle toteutettavia ohjelmistojen ja ratkaisujen suunnittelu-, toteutus-, projektinjohto- ja käyttöönottopalveluja. Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään. Tämä määritetään kertyneiden työkustannusten perusteella suhteessa odotettuihin kokonaistyökustannuksiin, sillä tämä kuvaa parhaiten määräysvallan siirtymistä asiakkaalle. Tuotoista, kuluista ja valmiusasteesta tehtyjä arvioita tarkennetaan olosuhteiden muuttuessa ja tästä mahdollisesti johtuvat tuotot tai kulut kirjataan tulosvaikutteisesti sillä raportointikaudella, jolla muutos tunnistetaan. Kiinteähintaisissa projekteissa laskutus ja asiakkaan maksut noudattavat asiakassopimuksessa sovittua maksuaikataulua. Mikäli konsernin toimittamat palvelut ylittävät maksun, kirjataan sopimukseen perustuva omaisuuserä. Mikäli maksut ylittävät toimitettujen palveluiden määrän, kirjataan sopimukseen perustuva velka.

Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan.

Konsernilla ei ole sopimuksia, joissa luvattujen tuotteiden tai palveluiden asiakkaalle toimittamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välillä kuluisi yli vuosi. Tästä johtuen konserni ei oikaise miltään osin transaktiohintoja rahan aika-arvolla.

Johto käyttää harkintaa arvioidessaan kiinteähintaisen projektien tuottojen kirjaamista ja takautuvien alennusten määrää.

Ylläpitomaksut

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

Lisenssit

Lisenssituotot kirjataan sillä hetkellä, kun lisenssi on toimitettu, omistusoikeus on siirtynyt, asiakas on hyväksynyt lisenssin ja asiakkaalla on oikeus käyttää lisenssoitua ohjelmistoa liiketoiminnassaan. Erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat pääsyoikeuden ohjelmistoon, tuloutetaan sopimuskauden aikana. Edellä kuvatuissa liiketoiminnoissa ei yleensä muodostu sopimukseen perustuvia omaisuuseriä tai sopimukseen perustuvia velkoja.

Rahoitusvarat

Innofactorin rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin luokkiin: rahoitusvarat jaksotettuun hankintamenuun ja rahoitusvarat käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Rahoitusvarojen luokittelu tehdään rahoitusvarojen alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä ja perustuu yhtiön soveltamaan liiketoimintamalliin rahoitusvarojen pitämisestä sekä sopimusperusteisten rahavirtojen luonteesta.

Rahoitusvaroihin kuuluvan instrumentin arvostaminen jaksotettuun hankintamenuun edellyttää sopimusperusteisten rahavirtojen koostumista pelkästä korosta ja pääoman takaisinmaksusta (niin sanottu SPPI-kriteeri). SPPI-kriteerin täyttymistä arvioidaan rahoitusinstrumenttikohtaisesti. Jos SPPI-kriteeri ei täyty, rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvarat esitetään lyhytaikaisina varoina, jos niiden maturiteetti on lyhempi kuin 12 kuukautta, tai sijoituksesta aiotaan luopua 12 kuukauden kuluessa. Muussa tapauksessa erä esitetään pitkäaikaisina varoina. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäisiin kirjanpitoarvoihin, kun kyseessä on erä, joka

arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun. Rahoitusinstrumenttien ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot on määritetty diskontattujen rahavirtojen kautta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista. Pankeista saadut tililuotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Myyntisaamisten arvonalennustappioiden arvioinnissa käytetään asiakkaiden luokittelua, jossa luottotappiovarauksen määrä lasketaan kokemusperusteisesti eri asiakasryhmien odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella. Konsernin toteutuneet luottotappiot ovat olleet historiallisesti erittäin pieniä johtuen muun muassa suuresta julkishallinnon, kolmannen sektorin ja suuryritysten osuudesta liikevaihdosta. Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät kirjataan tulosvaikutteisesti pois taseesta lopullisina luottotappioina, kun niistä ei voida kohtuudella odottaa saatavan maksua. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenuun arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, kun rahoitusvelat on suunniteltu maksettavaksi pois 12 kuukauden sisällä raportointihetkestä.

Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenoa silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot ovat määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluiksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan aina jatkossa raportointihetken käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan riville rahoitus-tuotot tai -kulut. Konsernilla ei ole voimassaolevia johdannaissopimuksia.

Oma pääoma

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintameno vähennetään omasta pääomasta.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelma-erät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen

toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuuserien arvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

3. Liikevaihto

Tuhatta euroa	2021	2020
Lisenssit	2 369	3 168
Palvelut	45 470	46 433
Pitkäaikaiset projektit	3 486	2 864
Ylläpitomaksut	15 040	13 699
Yhteensä	66 364	66 164

Innofactor on muuttanut liikevaihdon luokittelun esittämistapaa vuonna 2021. Vuoden 2020 vertailuluvut on oikaistu uuden esittämistavan mukaisiksi.

Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita tuottoja yhteensä 2,7 miljoonaa euroa (1,2 milj. euroa vuonna 2020).

Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista kirjattuja ennakkomaksuja sisältyi taseeseen 85 tuhatta euroa 31.12.2021 (123 tuhatta euroa 31.12.2020).

Raportointikaudella on kirjattu myyntituotoksi ne erät, jotka sisältyivät sopimukseen perustuvaan velkaan edellisessä tilinpäätöksessä täysmääräisesti.

Liikevaihdosta ajalla 1.1.–31.12.2021 noin 66 % tuli Suomesta, noin 18 % Ruotsista, noin 6 % Tanskasta ja noin 10 % Norjasta.

Järjestelmätoimitusten takuu on 6–12 kk ja takuutyöt suoritetaan pääsääntöisesti ylläpidon aikana.

Täyttämättömät asiakassopimukset

Tuhatta euroa	2021	2020
Osaksi tai kokonaan täyttämättä oleville asiakassopimuksille kohdistetun transaktiohinnan kokonaismäärä	72 837	60 402

Arvioitu tuloutusaika

Arvioitu tuloutuminen seuraavan vuoden aikana	45 002	35 689
Arvioitu tuloutuminen myöhemmin	27 835	24 713
Yhteensä	72 837	60 402

Jatkuvien palvelusopimusten osalta pitkäaikaisten asiakassopimusten arvoon on laskettu yhden vuoden liikevaihdon arvo, joka 31.12.2021 oli 17 939 tuhatta euroa ja 31.12.2020 oli 15 958 tuhatta euroa.

Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

Tuhatta euroa	2021	2020
Suomi	43 845	44 718
Muu Eurooppa	22 519	21 446
Muu maailma	0	0
Liikevaihto yhteensä	66 364	66 164

Liiketoiminnan muut tuotot

Innofactor myi Innofactor Prime -resurssienhallintaohjelmistoon liittyvän suomalaisen liiketoimintansa Total Specific Solutionsille (TSS). Liiketoiminta siirtyi 1.4.2021 alkaen. Prime on joustava ja monipuolinen ohjelmistoratkaisu seurakunnille ja julkishallinnon organisaatioille. Se mahdollistaa organisaatioiden resurssien optimoinnin ja tehokkaan hallinnan sekä tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia valmiita ja organisaatiolle räätälöityjä moduuleja, kuten laskutuksen, kalenterinhallinnan, hautausmaiden hallinnan, rippikoulujen hallinnan ja sähköiset asiointipalvelut.

Vuoden 2021 tulokseen sisältyy noin 2,6 miljoonan euron myyntivoitto Prime-liiketoiminnan myynnistä. Myyntivoitto on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Liiketoimintakaupan viimeinen erä maksetaan 31.3.2022. Maksettavaan erään sisältyy ostajan puolelta oikaisuvaatimus. Innofactor ei pidä kauppahinnan oikaisua todennäköisenä.

4. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2021	2020
Seuraavassa taulukossa on esitetty kolme merkittävintä liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvää erää:		
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 385	1 229
Toimitilakulut	651	582
Markkinointikulut	561	490
Yhteensä	2 597	2 301
Muut erittelemättömät liiketoiminnan kulut	4 010	7 217
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	6 607	9 518

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2021	2020
Tilintarkastus	122	159
Muut palvelut	10	20
Yhteensä	132	179

5. Poistot ja arvonalentumiset

Tuhatta euroa	2021	2020
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	1 457	2 478
Yhteensä	1 457	2 478
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Kiinteistöt	1 806	1 804
Koneet ja kalusto	330	381
Yhteensä	2 135	2 185
Poistot yhteensä	3 592	4 663

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Tuhatta euroa	2021	2020
Palkat	34 760	35 668
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	5 339	4 632
Muut henkilösivukulut	3 353	3 251
Yhteensä	43 453	43 551

Konsernin henkilökunta	2021	2020
Keskimäärin tilikaudella	516	544
Tilikauden lopussa	500	541

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 24 Lähipiiritapahtumat.

7. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 3 504 tuhatta euroa vuonna 2021 (3 618 tuhatta euroa vuonna 2020). Tilikaudella 2021 konsernissa ei ole aktivoitu tutkimus- ja kehittämismenoja.

8. Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2021	2020
Korkotuotot	2	29
Muut rahoitustuotot *	357	1 300
Rahoitustuotot yhteensä	359	1 329

* Muihin rahoitustuottoihin sisältyy 232 tuhatta euroa pääosin konsernin sisäisiä realisoitumattomia valuuttakurssivoittoja.

9. Rahoituskulut

Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

Tuhatta euroa	2021	2020
Korkokulut ja muut rahoituskulut *	1 043	1 634
Korkojohdannaisista kirjattu käyvän arvon muutos	0	4
Korkokulut käyttöoikeusomaisuuseristä	106	142
Rahoituskulut yhteensä	1 148	1 780

* Muihin korko- ja rahoituskuluihin sisältyy 542 tuhatta euroa pääosin konsernin sisäisiä realisoitumattomia valuuttakurssitappioita.

10. Tuloverot

Tuhatta euroa	2021	2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	0	-10
Muut verot	-3	0
Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero	-1 223	-278
Yhteensä	-1 226	-288

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tuhatta euroa	2021	2020
Tulos ennen veroja	5 730	2 050
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-1146	-410
Vähennyskeltottomat kulut	-45	-121
Verovapaat tuotot	52	12
Ulkomaisen verokannan erotus	3	31
Muut	-90	200
Verot tuloslaskelmassa	-1226	-288

11. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2021	2020
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa)	4 503 785	1 761 496
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	37 289 660	37 388 225
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake)*	0,1208	0,0471

*Konsernissa ei ole laimennusvaikutusta.

12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	4 900	7 088	11 987
Lisäykset 2021	386	1 106	1 492
Vähennykset 2021	-8	0	-8
Hankintamenot 31.12.2021	5 277	8 194	13 471
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-4 411	-3 239	-7 650
Vähennyksiin liittyvät poistot / käyttöomaisuuden kurssierot	0	15	15
Poistot 2021	-330	-1 806	-2 135
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	489	3 850	4 338
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	537	3 164	3 701
Hankintameno 1.1.2020	4 559	6 194	10 753
Lisäykset 2020	341	893	1 234
Hankintamenot 31.12.2020	4 900	7 088	11 987
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-4 030	-1 435	-5 465
Poistot 2020	-381	-1 804	-2 185
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	529	4 760	5 289
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	489	3 850	4 338

	1.1.2021	31.12.2021
Aineelliset hyödykkeet	472	535
Käyttöomaisuusoikeuserät	3 865	3 166
Yhteensä	4 338	3 701

	1.1.2020	31.12.2020
Aineelliset hyödykkeet	455	472
Käyttöomaisuusoikeuserät	4 835	3 865
Yhteensä	5 290	4 338

Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	16	3 850	3 866
Lisäykset 2021		1 106	1 106
Poistot 2021	-14	-1 793	-1 807
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	1	3 164	3 166
Hankintameno 1.1.2020	74	4 760	4 835
Lisäykset 2020	30	893	924
Poistot 2020	-89	-1 804	-1 893
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	16	3 850	3 865

Vuokrasopimusvelat on esitetty liitetiedossa 21.

13. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	27 743	16 438	44 180
Lisäykset 2021			0
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-134	8	-126
Hankintameno 31.12.2021	27 609	16 446	44 055
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-1 216	-14 357	-15 573
Poistot 2021	0	-1 457	-1 457
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-1 216	-15 813	-17 029
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	26 531	2 084	28 616
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	26 393	633	27 026
Hankintameno 1.1.2020	27 214	15 621	42 835
Lisäykset 2020	186	702	887
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	343	115	458
Hankintameno 31.12.2020	27 743	16 438	44 180
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-1 216	-11 879	-13 095
Poistot 2020	0	-2 478	-2 478
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-1 216	-14 357	-15 573
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	26 003	3 745	29 748
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	26 531	2 084	28 616

Aineettomat hyödykkeet

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yri-tyshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muuttajat olivat seuraavat:

1. Budjetoitu käyttökate – Muuttujan arvo perustuu hallituksen hyväksymään budjettiin ja johdon ennusteeseen käyttökateen kehitymisestä seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttökatteessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
2. Käyttöpääoman muutos – Muuttujan arvo perustuu keskimäärin sitoutuneeseen käyttöpääomaan liikevaihdon suhteessa sekä johdon ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpääoman muutoksessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

3. Diskonttaus korko – Määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC, Weighted Average Cost of Capital) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty diskonttokorko on 11,7 % (12,8 % vuonna 2020). Diskonttokorko verojen jälkeen on 9,5 % (9,5 % vuonna 2020).
4. Kasvuprosentti ennustejaksolla – käytetty liikevaihto on yhtiön näkemyksen mukaan varovainen huomioiden toimialan ja Innofactorin historiallisen pitkän aikavälin liiketoiminnan toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot noin 47 miljoonalla eurolla. Vuonna 2021 ja 2020 ei arvonalentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyysoanalyysin, jonka perusteella on todettu, ettei minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos johtaisi tilanteeseen, jossa yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi sen kirjanpitoarvoa.

Liikearvon kohdistaminen

Tuhatta euroa	2021	2020
IT-palvelutoimiala	26 393	26 531
Liikearvo	26 393	26 531

14. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2021 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2020	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Muuntoerot	Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen netotonnettu purku	31.12.2021
Laskennalliset verosaamiset					
Konserniyhdistelyistä *	6 413	-1 560	-23	0	4 830
Yhteensä	6 413	-1 560	-23	0	4 830
Laskennalliset verovelat					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämissä	1 824	-338	0	0	1 487
Yhteensä	1 824	-338	0	0	1 487

* Laskennallisista verosaamisista noin 4 593 tuhatta euroa koostuu historiallisista vahvistetuista tappioista.

Konsernin verotuksessa käyttämättömien tappioiden määrä vuoden 2021 lopussa, joista ei varovaisuusperiaatteen mukaisesti ole kirjattu laskennallista verosaamista, on 3,8 miljoonaa euroa. Nämä tappiot tulevat muista Pohjoismaista Suomen ulkopuolelta. Muiden Pohjoismaiden tappiot eivät vanhene mutta niiden hyödyntämisestä pitää olla vahvaa näyttöä lähivuosina. Luvuissa ei ole huomioitu vuoden 2021 verotuksessa käytettäviä tappioita, joita ei ole vielä vahvistettu.

Arvioidakseen, että IAS 12 mukainen vakuuttava näyttö on olemassa, yhtiö on laatinut tulos- ja veroennusteita tulevilta vuosilta, joissa on otettu huomioon laskelman laatimishetkellä olevat verotussäännöt. Johto on kirjannut laskennallisen verosaamisen Ruotsista, Tanskasta ja Norjasta perustuen näissä laskelmissa ennustettuun verotettavaan tulokseen.

15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2021	2020
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	8 040	9 882
Projektisopimuksiin perustuvat saamiset	2 934	2 012
Lainasaamiset	98	141
Siirtosaamiset	1 939	1 890
Muut saamiset	393	0
Yhteensä	13 403	13 925

Tuhatta euroa	Saamisten luottotappiovaraus		2021	2020
	Jälkeen luottotappio-kirjauksen	Ennen luottotappio-kirjausta		

Myyntisaamisten ikäjakauma

Erääntymättömät	7 514	8	7 522	3 001
Erääntyneet				
1–90 päivää erääntyneet	516	1	517	5 600
yli 90 päivää erääntyneet	10	1	11	1 282
Yhteensä	8 040	9	8 049	9 882

Myyntisaamisia on oikaistu IFRS 9:n mukaisella luottotappiovarauksella. Tase-arvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 18.

Asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Tuhatta euroa	2021	2020
Projektisopimuksiin perustuvat saamiset	2 934	2 012
Yhteensä	2 934	2 012

Tuhatta euroa	2021	2020
Projektisopimuksiin perustuvat velat	1 353	1 078
Yhteensä	1 353	1 078

Projektisopimuksiin perustuvat velat ja saamiset ovat taseessa Siirtosaamisissa ja -veloissa. Innofactor ei odota tekevänsä sopimuksia, joissa asiakkaalle luvattujen projektien tai palveluiden luovuttamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välinen aika olisi yhtä vuotta pidempi. Tästä johtuen transaktiohintoja ei oikaista rahan aika-arvon huomioon ottamiseksi.

16. Rahavarat

Tuhatta euroa	2021	2020
Pankkitilit	1 963	3 066
Yhteensä	1 963	3 066

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeiden lukumäärä	2021	2020
Ulkona olevat osakkeet 1.1.	37 388 225	37 388 225
Osakeanti	0	0
Yhtiön hallussa oleva omat osakkeet	762 000	0
Ulkona olevat osakkeet 31.12.	36 626 225	37 388 225

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimen-

omaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

Osingot ja pääoman palautus

Vuonna 2021 jaettiin osinko 0,02 euroa per osake ja pääoman palautusta 0,02 euroa per osake. Hallitus on ehdottanut, että Innofactor Oyj jakaa pääoman palautusta tilikaudelta 2021 0,08 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 3 279 058 euron (0,08 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuus) pääomanpalautuksesta.

Omat osakkeet

Yhtiökokous 30.3.2021 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla

pääomalla. Valtuus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuus on voimassa 30.6.2022 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Katsauskauden päättyessä yhtiöllä oli hallussaan 762 000 omaa osaketta.

18. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja rahoitusriskienhallinnan käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 6,6 miljoonaa euroa (11,4 milj. euroa 31.12.2020). Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 3,1 prosenttia (3,9 % vuonna 2020).

Herkkyysanalyysissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 91 tuhatta euroa (2020: +/-108 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskenut 1 %-yksikön.

Valuuttakurssiriski

Innofactor-konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden

kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Luottoriski

Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 15. Myyntisaamiset ja muut saamiset.

Projektisaamisiin liittyvä riski

Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää muun muassa analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä.

Tuhatta euroa

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
----------	--------	--------------	-------------	------------

31.12.2021

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta

6 557	937	937	1 873	2 810
-------	-----	-----	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

14 349	12 368	1 981	0	0
--------	--------	-------	---	---

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
----------	--------	--------------	-------------	------------

31.12.2020

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta

11 430	1 270	1 270	2 540	5 080
--------	-------	-------	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

15 952	13 864	2 088	0	0
--------	--------	-------	---	---

Vuokrasopimusvelat on esitetty liitetiedossa 21.

Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat muun muassa osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa ja luovuttamista ja osakeanteja. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella (Net Gearing).

Tuhatta euroa	2021	2020
Korolliset rahalaitoslainat	6 557	11 430
Vuokravelat	3 261	3 955
Rahavarat	1 963	3 066
Oma pääoma yhteensä	25 404	23 444
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	30,9 %	52,5 %

Rahoitusriskien hallinta

Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli katsauskauden päättyessä yhteensä noin 6,6 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu yritysostojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 4,7 miljoonaa euroa on pitkäaikaista ja 1,9 miljoonaa euroa on lyhytaikaista. Yhtiöllä oli lisäksi IFRS 16 -standardin mukaista vuokrasopimusvelkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 3,3 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 1,7 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 1,6 miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 9,8 miljoonaa euroa.

Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 38 % 30.6.2022 asti ja 40 % sen jälkeen, puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,75 30.6.2022 asti ja 2,5 sen jälkeen, sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset

vaikutukset konsernin tulokseen. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

19. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	13 403	13 925
Rahavarat	16	1 963	3 066
Yhteensä		15 366	16 991
Lainat rahoituslaitoksilta		6 557	11 430
Vuokrasopimusvelat		3 261	3 956
Yhteensä		9 818	15 386
Ostovelat ja muut velat:			
Saadut ennakot		1 353	1 078
Ostovelat		1 341	1 559
Muut velat		4 884	4 766
Siirtovelat		6 771	8 550
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa *		0	0
Yhteensä		14 349	15 953

* käyvän arvon hierarkia taso 2

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Johdannaiset

Johdannaisopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

20. Julkiset avustukset

Tuloslaskelma

Tilikaudella kirjatut julkiset avustukset

Tuhatta euroa	2021	2020
Palkkoihin ja henkilöstökuluihin saadut avustukset	1	407
Muut avustukset	77	302
Yhteensä	78	709

Koronapandemiaan liittyvien julkisten avustusten maksut

Tuhatta euroa	2021	2020
Saadut julkiset avustukset	78	513
Julkiset avustussaamiset	8	196
Siirretyt maksut	0	275

Innofactor-konserni sai tilikauden 2021 aikana Ruotsin valtiolta COVID-19 liittyviä tukia.

21. Vuokrasopimusvelat

Maturiteetti

Tuhatta euroa	Yhteensä	alle 1 v	1 - 5 vuotta	yli 5 vuotta
31.12.2021				
Vuokrasopimusvelat (IFRS 16)	3 261	1 603	1 658	0
Muut vuokravelat	47	47	0	
Yhteensä	3 308	1 650	1 658	0

Tase

Tuhatta euroa	2021	2020
Pitkäaikaiset vuokravelat	1 658	2 216
Lyhytaikaiset vuokravelat	1 603	1 740
Yhteensä	3 261	3 956

Tuloslaskelma

Tuhatta euroa	2021	2020
Liiketoiminnan muiden kulujen vähennys (vuokrakulut)	1 907	1 994
Käyttöoikeusomaisuuserien poistojen lisäys	-1 806	-1 893
Liikevoiton lisäys	101	101
Rahoituskulujen lisäys	-106	-142
Tilikauden tulos	-5	-41

Lyhytaikaisia vuokrakuluja on kirjattu 2021	178
Vähäarvoisia vuokrakuluja on kirjattu 2021	71

Yhtiön vuokrasopimusten kassavirtavaikutus oli -2 155 tuhatta euroa vuonna 2021 (-2 207 tuhatta euroa 2020).

Vuokrasopimusvelkoihin liittyvät korot on ilmoitettu liitteessä 9. Rahoituskulut. Käyttöoikeusomaisuuserät on esitetty liitteessä 12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet.

22. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasitoumukset

Vakuudet

Tuhatta euroa	2021	2020
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuudet	126	121
Yrityskiinnitykset	16 350	17 017
Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi.		
Pankkitakaukset	309	296
Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi.		

23. Korollisten velkojen muutoslaskelma

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
Velat 1.1.2021	11 108	4 278	15 386
Lainojen nostot	0	0	0
Lainojen maksut	-2 000	-2 873	-4 873
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Muutokset pitkä- ja lyhytaikaisten välillä	-2 206	2 206	0
Vuokrasopimusvelkojen muutos *	-560	-135	-695
Velat 31.12.2021	6 342	3 476	9 818

* IFRS 16 vuokrasopimusvelat (liite 21)

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
Velat 1.1.2020	6 953	9 900	16 853
Lainojen nostot	3 000	0	3 000
Lainojen maksut	0	-3 588	-3 588
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Muutokset pitkä- ja lyhytaikaisten välillä	2 206	-2 206	0
Vuokrasopimusvelkojen muutos *	-1 051	172	-879
Velat 31.12.2020	11 108	4 278	15 386

* IFRS 16 vuokrasopimusvelat (liite 21)

24. Lähipiiritapahtumat

Innofactorin lähipiiriin kuuluu osakeyhtiölain pörssiyhtiön lähipiirikuvauksen ja oikeushenkilöt (IAS-asetus 24) mukaiset ihmiset. Yhtiö taloushallinto ylläpitää luetteloa yhtiön lähipiiristä.

Yhtiön taloushallinto määrittelee ne yhteisöt, jotka kuuluvat Innofactorin lähipiiriin siltä osin kuin kyseisen yhteisön lähipiiriasema ei johdu henkilöön liittyvästä IAS lähipiirin määritelmästä.

Yhtiön lähettää kerran kalenterivuodessa kyselyn yhtiön IAS 24 mukaisille avainhenkilöille tiedustelun heidän lähipiiriinsä kuuluvista henkilöistä ja yhteisöistä

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 96 tuhatta euroa (107 tuhatta euroa 2020) yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruksina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain.

Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtuma.

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2021	2020
---------------	------	------

Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti:

Toimitusjohtaja (sisältää hallituspalkkiot)	363	344
Muu konsernin johto	1 263	882
Yhteensä	1 626	1 226

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2021	2020
Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 626	1 226
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	0	0
Muut pitkäaikaiset etuudet	0	0
Irtisanomisen yhteydessä suoritettut etuudet	0	0
Osakeperusteiset maksut	0	0
Yhteensä	1 626	1 226

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2021	2020	
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet			
Lindén Anna	Hallituksen puheenjohtaja vuonna 2021	48	45
Eloholma Pekka	Hallituksen jäsen 2020	0	27
Ensio Sami	Hallituksen jäsen 2021	24	24
Linturi Risto	Hallituksen jäsen 2021	24	24
Heikki Nikku	Hallituksen jäsen 2021	24	20
Yhteensä	120	140	

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

25. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor HRM Oy (aiemmin ARC Technology Oy), Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

26. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

- ▶ 24.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj on nyt saanut päätökseen kyseisen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 26.10.2021 ja loppuivat 5.1.2022. Tämän jakson aikana Innofactor hankki 800 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 1,5045 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.
- ▶ 18.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan lääkkeiden hintalautakunnalle asianhallinta-, asiakirjahallinta-, asiointipalvelu- ja viitehintatietojärjestelmän sekä siihen liittyvät ylläpito- ja jatkokehitystyöt. Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön hankintapäätöksessä ilmoittama arvolisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden sopimuskaudelle on noin 1 190 000 euroa.
- ▶ 20.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan Järjestysnumerorekisterin. Hankinta sisältää järjestysnumerorekisterin suunnittelun ja toteutuksen, toteutetun ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehittämispalvelut sekä järjestelmän operoinnin ja valvonnan. Ratkaisu pohjautuu Microsoft Azure -pilvipalveluihin. Innofactorin arvio hankinnan arvosta on noin 680 000 euroa. Sopimuksen vähimmäiskesto on kolme vuotta.
- ▶ 16.2.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittajaksi Tietojärjestelmien kehittämisen ja ylläpidon puitejärjestelyn ”Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito” -osa-alueelle. Puitejärjestelyssä on yhteensä kolme osa-aluetta, joille valittiin yhteensä neljä puitesopimustoimittajaa. ”Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito” -osa-alueelle valittiin yhteensä kaksi puitesopimustoimittajaa. Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito -osa-alue keskittyy Tukesin järjestelmien toteutukseen ketterän toimintatavan mukaisesti, palvelun validointiin, sovellusten yllä- ja kunnossapitoon sekä häiriöiden käsittelyyn ja korjaamiseen. Tukesin hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan ennakoitu arvolisäveroton kokonaisarvo kaikille kolmelle puitejärjestelyn osa-alueelle on noin 6,8 miljoonaa euroa. Puitejärjestelyn kesto on neljä vuotta, jonka lisäksi se sisältää option kahdelle lisävuodelle.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA	Liitetieto	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
		12 kk	12 kk
LIKEVAIHTO	1	9 870 192	9 378 502
Liiketoiminnan muut tuotot	2	31 844	12 500
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana	3	-4 162 571	-2 028 509
Henkilöstökulut	4	-2 596 458	-2 394 223
Poistot			
Suunnitelman mukaiset poistot		-310 841	-315 047
Liiketoiminnan muut kulut	6	-2 816 488	-4 634 977
LIIKETULOS		15 678	18 246
Rahoitustuotot ja -kulut	7		
Osinkotuotot		0	0
Korko- ja rahoitustuotot		608 237	2 147 857
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-354 792	-887 966
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		253 445	1 259 891
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		269 123	1 278 137
Konserniavustus		-400 878	272 944
TULOS ENNEN VEROJA		-131 755	1 551 081
TILIKAUDEN TULOS		-131 755	1 551 081

Emoyhtiön tase, FAS

euroa

VASTAAVA	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	8	179 560	359 962
Liikearvo	8	0	120 768
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	8	16 809	26 479
Sijoitukset			
Osakkeet saman			
konsernin yrityksissä	9	32 198 940	29 384 334
Muut osakkeet ja osuudet		0	0
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		32 395 308	29 891 544
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Saamiset	10		
Pitkäaikaiset			
Lainasaamiset		128 517	245 202
Muut saamiset		26 119 556	27 289 298
Lyhytaikaiset			
Myyntisaamiset		11 797 963	12 876 104
Lainasaamiset		73 178	115 972
Siirtosaamiset	11	814 343	457 433
Rahat ja pankkisaamiset		1 587 548	2 867 927
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		40 521 104	43 851 937
VASTAAVAA		72 916 412	73 743 481

euroa

VASTATTAVAA	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
OMA PÄÄOMA			
	12		
Osakepääoma		2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto		2 000 000	2 000 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto		28 267 517	29 015 281
Voitto edellisiltä tilikausilta		-1 118 840	-776 443
Tilikauden voitto/tappio		-131 755	1 551 081
Oma pääoma yhteensä		31 116 921	33 889 919
VIERAS PÄÄOMA			
	13		
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		4 683 333	8 890 000
Pitkäaikainen yhteensä		4 683 333	8 890 000
Lyhytaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		1 873 333	2 540 000
Ostovelat		659 988	372 771
Muut velat		33 622 634	26 887 845
Siirtovelat	14	960 202	1 162 945
Lyhytaikainen yhteensä		37 116 158	30 963 561
Vieras pääoma yhteensä		41 799 491	39 853 561
VASTATTAVAA		72 916 412	73 743 481

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto/tappio	15 678	18 246
Oikaisut:		
Poistot	310 841	315 047
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	-37 217	120 566
Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	721 232	-247 826
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-5 635 176	-2 451 830
Saadut korot	605 625	991 801
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-314 963	-420 227
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	-4 333 981	-1 674 222
Investointien rahavirta		
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	0	-103 727
Tytäryhtiön purkautumisen jako-osuus	0	1 065 926
Tytäryrityksiin tehdyt sijoitukset	0	-682 237
Lainasaamisten takaisinmaksut	159 479	255 813
Lainojen takaisinmaksut	726 043	0
Myönnettyt lainat	0	-3 428 792
Investointien rahavirta yhteensä	885 523	-2 893 017
Kassavirta ennen rahoitusta	-3 448 458	-4 567 239
Rahoituksen kassavirta		
Lainojen nostot	0	3 535 836
Lainojen maksut	-4 873 333	0
Konsernitilivelan nostot	9 682 655	4 624 899
Konsernitilivelan maksut	0	-726 043
Omien osakkeiden hankinta	-1 145 714	
Maksetut osingot	-1 495 529	
Rahoituksen kassavirta yhteensä	2 168 079	7 434 692
Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos	-1 280 379	2 867 453
Rahavarojen muutos	-1 280 379	2 867 453
Rahavarat kauden alussa	2 867 927	475
Rahavarat kauden lopussa	1 587 548	2 867 927

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2021 on laadittu Suomessa noudatettavien kirjanpitosäännösten mukaisesti.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alku-peräisin hankintamenoin vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella seuraavasti:

- aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- liikearvo 5 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle kolme vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi.

Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintameno- tai sitä alempana markkinahintaan.

Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätöspäivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-kurssiin.

Johdannaiset

Johdannaissopimusten käypä arvo on määritelty saatavil-la olevaan markkinainformaatioon perustuen.

Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain	2021	2020
Suomi	8 898 033	8 471 444
Muu Eurooppa	972 160	907 058
Liikevaihto yhteensä	9 870 192	9 378 502

2. Liiketoiminnan muut tuotot	2021	2020
Vuokratuotot	31 844	12 500
Liiketoiminnan muut tuotot	0	0
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	31 844	12 500

3. Materiaalit ja palvelut	2021	2020
Ostot tilikauden aikana	4 162 571	2 028 509
Yhteensä	4 162 571	2 028 509

4. Henkilöstökulut	2021	2020
Palkat ja palkkiot	2 162 399	2 083 488
Eläkekulut	365 921	253 852
Muut henkilösivukulut	68 138	56 882
Henkilöstökulut yhteensä	2 596 458	2 394 223

Johdon palkat ja palkkiot

Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	363 000	344 069
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	100 000	116 000
Yhteensä	463 000	460 069

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	29	26
--------------------------------------	----	----

5. Suunnitelman mukaiset poistot	2021	2020
Aineettomista oikeuksista	180 403	182 852
Liiketoiminnan	120 768	120 768
Koneista ja kalustosta	9 670	11 427
Yhteensä	310 841	315 047

6. Liiketoiminnan muut kulut	2021	2020
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	891 433	919 107
IT-laitteet, lisenssit ja tietoliikenne	1 133 742	1 738 968
Matkakulut	25 863	52 807
Koulutuskulut	20 167	17 500
Edustuskulut	5 212	20 507
Muut liiketoiminnan kulut	740 070	1 886 088
	2 816 488	4 634 977

Konsernin sisäiset kulut	0	0
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	2 816 488	4 634 977

Tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastus	60 095	133 002
Muut palvelut	6 855	4 200
Yhteensä	66 950	137 202
Palkkiot yhteensä	66 950	137 202

7. Rahoitustuotot ja -kulut	2021	2020
Korko- ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	0	0
Saman konsernin yrityksiltä	605 617	991 787
Muilta	2 619	1 156 069
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä	608 237	2 147 857

Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	0	-24 519
Korkokulut muille	-354 792	-863 447
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-354 792	-887 966
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	253 445	1 259 891
Saadut/annetut konserniavustukset	-400 878	272 944

Taseen liitetiedot

8. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	1 047 111	603 840	138 163	1 789 114
Lisäykset	0	0	0	0
Hankintameno 31.12.2021	1 047 111	603 840	138 163	1 789 114
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	687 149	483 072	111 684	1 281 904
Tilikauden poisto	180 402	120 768	9 670	310 840
Kertyneet poistot 31.12.2021	867 551	603 840	121 354	1 592 744
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	179 560	0	16 809	196 369

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	1 047 111	603 840	138 163	1 789 114
Lisäykset	0	0	0	0
Hankintameno 31.12.2020	1 047 111	603 840	138 163	1 789 114
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	504 296	362 304	100 257	966 857
Tilikauden poisto	182 852	120 768	11 427	315 047
Kertyneet poistot 31.12.2020	687 149	483 072	111 684	1 281 904
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	359 962	120 768	26 479	507 209

9. Sijoitukset	
Hankintameno 1.1.2021	29 384 334
Hankintameno 31.12.2021	32 198 940
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	32 198 940

Hankintameno 1.1.2020	28 696 532
Hankintameno 31.12.2020	29 384 334
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	29 384 334

10. Saamiset	2021	2020
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset	128 517	245 202
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	0	0
Muut saamiset konserniyhtiöltä	26 119 556	27 289 298
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	26 248 073	27 534 500

Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	0	17 220
Lainasaamiset	73 178	115 972
Myyntisaamiset konserniyhtiöltä	11 797 963	12 858 884
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	11 871 140	12 992 076

Saamiset konserniyhtiöiltä yhteensä	37 917 518	40 148 182
--	-------------------	-------------------

11. Siirtosaamiset	2021	2020
Ennakkoon maksetut lisenssit	783 267	425 913
Jaksotetut henkilöstökulut	22 354	23 781
Muut	8 721	7 739
Siirtosaamiset yhteensä	814 343	457 433

12. Oma pääoma	2021	2020
Osakepääoma kauden alussa	2 100 000	2 100 000
Osakepääoma kauden lopussa	2 100 000	2 100 000

Arvonkorotusrahasto kauden alussa	2 000 000	2 000 000
Arvonkorotusrahasto kauden lopussa	2 000 000	2 000 000

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	29 015 281	29 015 281
Pääoman palautus	-747 765	0

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa	28 267 517	29 015 281
--	-------------------	-------------------

Voitto edellisiltä tilikausilta kauden alussa	774 638	-776 443
Osingon maksu	-747 765	0
Omien osakkeiden hankinta	-1 145 713	0
Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa	-1 118 840	-776 443

Tilikauden tulos	-131 755	1 551 081
-------------------------	-----------------	------------------

Vapaa oma pääoma yhteensä	27 016 921	29 789 919
----------------------------------	-------------------	-------------------

Oma pääoma yhteensä	31 116 921	33 889 919
----------------------------	-------------------	-------------------

Laskelma jakokelpoisista varoista	2021	2020
Tulos edellisiltä tilikausilta	-1 118 840	-776 443
Tilikauden tulos	-131 755	1 551 081
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	28 267 517	29 015 281
Yhteensä	27 016 921	29 789 919

13. Vieras pääoma	2021	2020
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 683 333	8 890 000
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	4 683 333	8 890 000
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 873 333	2 540 000
Ostovelat	659 988	372 771
Ostovelat konserniyhtiöille	0	8 301
Ostovelat yhteensä	659 988	381 072
Muut velat	1 887 734	1 906 907
Muut velat konserniyhtiöille	31 734 900	24 972 637
Muut velat yhteensä	33 622 634	26 879 544
Siirtovelat	960 202	1 162 945
Velat saman konsernin yrityksille	31 734 900	24 980 938
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	37 116 158	30 963 561
Vieras pääoma yhteensä	41 799 491	39 853 561

14. Siirtovelat	2021	2020
Henkilöstökulujaksotukset	445 402	520 714
Vuokrat	106 526	159 196
Muut	408 275	483 035
Siirtovelat yhteensä	960 202	1 162 945

15. Vastuut ja vakuudet	2021	2020
Pankkitakaukset		
Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi	256 331	252 960
Leasingvastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	0	0
Myöhemmin maksettavat	0	0
Yhteensä	0	0
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 023 250	1 023 250
Myöhemmin maksettavat	1 023 250	2 046 499
Yhteensä	2 046 499	3 069 749
Yrityskiinnitykset velan vakuutena		
Yrityskiinnitykset velan vakuutena	4 000 000	4 000 000

Hallituksen esitys voitonjaosta

Tilikauden 2021 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 27 016 921 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj jakaa pääomanpalautusta 0,08 euroa osakkeelta

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 3 279 058 euron (0,08 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuutus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta.

Yhtiön osakkeet

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 37 388 225 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon. Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

Yhtiöllä oli 31.12.2021 hallussaan 762 0000 omaa osaketta.

Käytetyt tositelajit

Innofactor Oyj, Keilaranta 9, 02150 Espoo

INNOFACTOR OYJ

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa 9.3.2022

Sami Ensio

toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Anna Lindén

hallituksen puheenjohtaja

Heikki Nikku

hallituksen jäsen

Risto Linturi

hallituksen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 9.3.2022

Ernst & Young Oy

Tilintarkastusyhteisö

Juha Hilmola

KHT

Tilintarkastuskertomus

Innofactor Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäräportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiämme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 4.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdistuudessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemaamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnillemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Kiinteähintaisten projektien tuloutus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 3.

Yhtiö toimittaa asiakkaille palveluita, jotka perustuvat kiinteähintaisiin sopimuksiin. Yhtiö tulouttaa palveluita yli ajan mikä edellyttää johdon harkintaa valmistusasteen määrittämisessä.

Liikevaihto on konsernissa käytetty keskeinen suorituskyvyn mittari, mikä saattaa luoda kannustimen myyntituottojen ennakaiselle tuloutukselle.

Myyntituottojen tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU asetuksen 537/2014 10.artiklan 2 c- kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen johdon käyttämästä harkinnasta valmiusastetta määrittäessään.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Pitkäaikaisten projektien tuloutukseen liittyvän olennaisen virheellisuuden riskin huomioon ottamiseksi suoritimme muun muassa seuraavat tarkastustoimenpiteet:

- ▶ Arvioimme konsernin pitkäaikaisten projekti-toimitusten osatuloutuksen laskentaperiaatteita.
- ▶ Muodostimme käsityksen pitkäaikaisten projekti-toimitusten osatuloutuksen prosessista.
- ▶ Perehdyimme pitkäaikaisiin projekteihin liittyvään dokumentaatioon, ja testasimme pistokokein osatuloutuslaskelmia sekä vertasimme ennusteita toteumaa vastaan.
- ▶ Suoritimme analyttisiä toimenpiteitä
- ▶ Arvioimme projektien edistymistä, kokonaistilannetta ja taloudellisia tunnuslukuja muun muassa keskustelemalla organisaation eri tasoilla olevien henkilöiden kanssa.

- ▶ Analysoimme arvioihin sisältyviä keskeisiä osa-alueita, kuten arvioituja tuottoja sekä palvelun loppuunsaattamiseksi vaadittavaa aikaa.
- ▶ Arvioimme tuloutukseen liittyviä liitetietoja.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Liikearvon arvostus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 13.

Liikearvon määrä tilinpäätöspäivänä oli 26,4 miljoonaa euroa ja se muodosti noin 52 % kokonaisvaroista ja noin 104 % omasta pääomasta.

Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska

- ▶ se muodostaa merkittävän osan konsernin varoista;
- ▶ vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmäärisiä eriä; ja
- ▶ arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille

Liikearvon arvostus testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain. Innofactor on tunnistanut yhden kassavirtaa tuottavan yksikön, jolle se on kohdistanut liikearvon ja tämä on myös taso, jolla arvonalentumistestit laaditaan. Kassavirtaa tuottavan yksikön nykyarvo perustuu käyttöarvolaskelmiin. Käyttöarvo saattaa vaihdella merkittävästi riippuen käytetyistä oletuksista ja ennusteista. Kassavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvon määrittämiseen sisältyy useita oletuksia, kuten liikevaihdon kasvu, käyttökate ja käytetty diskonttokorko. Muutokset edellä mainituissa oletuksissa saattavat johtaa arvonalentumiskirjauksiin.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikearvon arvostukseen liittyvissä tarkastustoimenpiteissä hyödynsimme arvonnäytteenottojen ja menetelmien asianmukaisuuden arvioinnissa. Toimenpiteet käsittivät johdon tekemien oletusten vertaamisen ulkoisista tietolähteistä saataviin tietoihin ja itse laske-
miimme toimialan keskiarvoihin, liittyen erityisesti

- ▶ ennustettuun liikevaihdon kasvuun,
- ▶ käyttökateprosenttiin ja
- ▶ rahavirtojen diskonttaamisessa käytettyyn pääoman keskimääräiseen kustannukseen.

Testasimme johdon laatimia arvonalentumislaskelmia sekä vertasimme diskontattujen kassavirtojen määrää yhtiön markkina-arvoon. Arvioimme myös johdon ennusteiden historiallista tarkkuutta. Lisäksi arvioimme tilinpäätöksessä esitetyn liitetiedon asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Laskennallisten verosaamisten arvostus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 14.

Konsernilla oli tilinpäätöspäivänä laskennallisia verosaamia verotuksessa käyttämättömistä tappioista 4,6 miljoonaa euroa ja konserniyhdistelyistä 0,2 miljoonaa euroa.

Laskennalliset verosaamiset muodostavat olennaisen erän konsernin tilinpäätöksessä. Johdon arviointi koskien laskennallisten verosaamisten kirjaamiskriteerejä ja todennäköisyyttä verotettavan tulon kertymisestä tulevaisuudessa on harkinnanvarainen ja perustuu olettamuksiin, joihin vaikuttavat oletetut tulevaisuuden markkina- ja taloustilanteet. Edellä kuvatuista

arviointiepävarmuutta sisältävistä kirjanpidollisista arvioista johtuen laskennallisten verosaamisten katsotaan muodostavan tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Laskennallisten verosaamisten tarkastuksen yhteydessä arvioimme yhtiön esittämää näyttöä siitä, että sille syntyy riittävästi verotettavaa tuloa kirjattujen laskennallisten verosaamisten hyödyntämiseksi.

Osana tilintarkastustoimenpiteitä

- ▶ Arvioimme johdon laatiman laskelman keskeisiä oletuksia keskittyen ennustettuun taloudelliseen kehitykseen sekä yhtiön kykyyn tuottaa verotettavaa tuloa.
- ▶ Testasimme laskennallisten verojen kirjauksia ja arvioimme harkinnanvaraisten veropositoiden kirjaamiskriteerejä. Tämän tarkastusalueen toimenpiteet sisälsivät muun muassa verotuksellisen aseman arvioinnin. Kävimme läpi veroviranomaisten kanssa käytyä kirjeenvaihtoa.
- ▶ Arvioimme laskennallisiin veroihin liittyvien liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan

mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomussessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 2.4.2019 alkaen yhtiöjakoisesti kolme vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 9.3.2022

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Juha Hilmola

KHT

Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut

	2021	2020
Osakkeen ylin kurssi (euroa)	2,07	1,44
Osakkeen alin kurssi (euroa)	1,24	0,51
Osakekannan markkina-arvo (tuhatta euroa)	56 643	47 670
Osakkeiden vaihto (kpl)	32 546 031	20 099 421
Osakkeiden vaihto (%)	87	53,8
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	37 289 660	37 388 225
Omat osakkeet yhtiön hallussa	762 000	0
Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	37 388 225	37 388 225
Tulos per osake (euroa)	0,1208	0,0471
Oma pääoma per osake (euroa)	0,6813	0,627
Osakekohtainen osinko ja sijoitetun vapaan pääoman palautus yhteensä tuloksesta, %	66 %	85 %
Efektiivinen osinkotuotto, %	5 %	3 %
Hinta/voittosuhte	1 259 %	2 717 %

Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2021 yhteensä 12 343 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (10 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 8,05 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2021

Osakkeita	Omistajien määrä	%-osuus omistajista	Osakkeiden lukumäärä	%-osuus osakekannasta
1-100	6 251	50,64	188 121	0,50
101-1 000	3 687	29,87	1 662 179	4,45
1 001-10 000	2 090	16,93	6 704 086	17,93
10 001-100 000	277	2,24	6 744 601	18,04
yli 100 000	38	0,31	22 089 238	59,08
Yhteensä	12 343	100,00	37 388 225	100,00

Suurimmat osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2021 (% osakekannasta)

Kotitaloudet	75,52
Yritykset	9,34
Hallintarekisteröidyt	8,05
Julkisyhteisöt	4,81
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	2,04
Ulkomaat	0,12
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,12
Yhteensä	100,00

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

Omavaraisuusaste, (%):

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

Tulos/osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

Oma pääoma / osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

Osakekohtainen osinko ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautus yhteensä tuloksesta, %

$$\frac{(\text{Osinko/osake} + \text{sijoitetun vapaan oman pääoman palautus/osake})}{(\text{Tulos/osake})}$$

Efektiiivinen osinkotuotto, %

$$\frac{(\text{Osinko/osake})}{\text{Tilinpäätöspäivän osakekurssi}}$$

Hinta/voittosuhte

$$\frac{\text{Tilinpäätöspäivän osakekurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos, laimentamaton}}$$

INNOFACTOR®

SUOMI

Innofactor Oyj
Keilaranta 9
FI-02150 Espoo

+358 10 272 9000
www.innofactor.fi

ir@innofactor.com
www.innofactor.com

RUOTSI

Innofactor AB
Drottninggatan 68
SE-111 21 Stockholm

+46 8 20 97 30
www.innofactor.se

TANSKA

Innofactor A/S
Parken, Øster Allé 48
DK-2100 København Ø

+45 70 26 36 70
www.innofactor.dk

NORJA

Innofactor AS
Schweigaards gate 14
NO-0191 Oslo

+47 22 44 33 23
www.innofactor.no

 [linkedin.com/company/innofactor-plc](https://www.linkedin.com/company/innofactor-plc)

 [facebook.com/innofactor](https://www.facebook.com/innofactor)

 twitter.com/innofactor

 [instagram.com/innofactorplc](https://www.instagram.com/innofactorplc)

 [youtube.com/user/Innofactor](https://www.youtube.com/user/Innofactor)